Lettere: Via Laurentina 449 – 00142 Roma
Telefono: + 39 06 4363 4400
Website: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

Norme e Condizioni Servizio Assistenza Stradale TBusiness

Articolo 1)

1.1 Le presenti Norme e Condizioni disciplinano l'utilizzo del **Servizio Assistenza Stradale TBusiness**. Tale servizio rientra nell'ambito dei Servizi Accessori del contratto TBusiness Pedaggio e indica il servizio che consente di usufruire dell'assistenza stradale e delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da partner convenzionate con Telepass stessa in Italia e/o in Europa. Il Servizio Assistenza Stradale TBusiness si articola in Servizio Assistenza Stradale solo Italia (anche Assistenza Stradale Base) e Servizio Assistenza Stradale (anche Assistenza Stradale Premium) .

1.2 Il Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto TBusiness Pedaggio aderisce al Servizio Assistenza Stradale TBusiness, esclusivamente tramite il Portale Web, potrà attivare o meno il Servizio Assistenza Stradale solo Italia e/o il Servizio Assistenza Stradale.

Articolo 2)

2.1 Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia (anche Assistenza Stradale base)** consente agli utenti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito: i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul Sito Web alle condizioni di seguito indicate.

2.2 L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere un codice di tipo elettronico, univoco per il Dispositivo cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia (di seguito "**Codice**").

2.3 L'utente riceverà il Codice, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso. Dal giorno successivo all'adesione stessa è possibile accedere a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia.

2.4 il Codice è disponibile e visualizzabile anche all'interno del Portale Web e della App.

Articolo 3)

3.1 Il servizio di **Assistenza Stradale (anche Assistenza Stradale Premium)** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente all'utente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o da società Partner, come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul Sito Web alle condizioni di seguito indicate.

3.2 L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere un codice di tipo elettronico, univoco per il Dispositivo cui è collegata l'Assistenza Stradale (di seguito "**Codice**").

3.3 L'utente riceverà il Codice, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso. Dal giorno successivo all'adesione stessa è possibile accedere a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale.

3.4 il Codice è disponibile e visualizzabile anche all'interno del Portale Web e della App.

Articolo 4)

4.1 L'attivazione del servizio Assistenza Stradale solo Italia e del Servizio Assistenza Stradale e l'eventuale disattivazione sono effettuate tramite la procedura di cui all'art.4.4 del contratto TBusiness Pedaggio, mediante il Portale Web.

4.2 L'utente potrà attivare tramite il Portale Web il Servizio Assistenza Stradale TBusiness associando alla targa del veicolo il relativo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale.

4.3 In collegamento con ciascun Apparato Telepass può essere attivo un solo Servizio di Assistenza Stradale Solo Italia oppure un servizio di Assistenza Stradale.

4.4 Qualora l'utente attivi il servizio Assistenza Stradale su un Dispositivo, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Dispositivo, per usufruire del servizio Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposito Codice. In caso di sostituzione del Dispositivo, l'Assistenza Stradale solo Italia/l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sul nuovo Dispositivo consegnato.

Articolo 5)

5.1 Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia e della Guida ai Servizi Assistenza Stradale è sempre disponibile sul Sito Web.

5.2 Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti e dei rispettivi Partner saranno comunicate all'utente.

5.3 I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione o comunicazione del Codice, anche mediante la sola visualizzazione dello stesso, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale;
- dichiarazione dei dati identificativi dell'utente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso rispettivamente ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o ai Servizi ricomparsi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice mediante apparecchiatura elettronica.

5.4 Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale (anche per categorie di clienti) è indicato nella relativa Guida ai Servizi.

5.5 Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice, dovrà essere stata ricevuto il Codice tramite posta elettronica.

5.6 I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale relativo al rispettivo Servizio risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale (Dati identificativi, targa dei veicoli abbinati al Dispositivo, Codice Assistenza Stradale solo Italia o Codice Assistenza Stradale) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere all'utente Cliente l'esibizione di un documento di identità.

5.7 Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata al Dispositivo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dall'utente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla rispettiva Guida ai Servizi.

Articolo 6)

6.1 Telepass non risponde di disservizi imputabili ai Partner o a cause di forza maggiore.

6.2 L'utente è responsabile dell'utilizzo corretto del servizio e manleva Telepass da pretese di terzi derivanti da uso non conforme.