Lettere: Via Laurentina 449 – 00142 Roma
Telefono: + 39 06 4363 4400
Website: www.telepass.com
Pec: telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS
N. 7 – decorrenza giugno 2026

INFORMAZIONI SU TELEPASS S.P.A.

TELEPASS S.p.A. ("**Telepass**"), con il suo patrimonio destinato, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via Laurentina 449 – 00142, autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo. Sito internet: www.telepass.com - indirizzo pec: telepass@pec.telepass.it

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del contratto denominato "TBusiness" ("**Contratto**"), in forza del quale Telepass consente al Cliente di effettuare i pagamenti nell'ambito della relativa operatività aziendale ("**Servizi di Pagamento Telepass Business**").

Destinatari

Il Contratto è riservato alle persone fisiche, diverse dai consumatori, o giuridiche, titolari di partita IVA ("**Clienti**"), che siano intestatari di un conto corrente bancario presso un istituto di credito o ente postale italiano ("**Conto di Addebito**") e che abbiano altresì sottoscritto un contratto con Telepass per la fruizione dei servizi di pagamento dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi ("**Servizi di Pedaggio Telepass**").

Caratteristiche

Il Servizio di Pagamento Telepass Business consente al Cliente sottoscrittore e a tutti i soggetti - quali i Mobility Manager e gli Utilizzatori ("**Utenti**") - che, in qualità di dipendenti del Cliente sono stati abilitati alla fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business, di fruire dei seguenti servizi:

- "**Servizio Mobilità**" o "**Move**", che consiste in servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'"**App**" o altro strumento (es. Apparato Telepass) (congiuntamente definiti le "**Soluzioni di Pagamento Telepass**"), all'uopo individuati da Telepass e volta per volta comunicati al Cliente, che permettono agli Utilizzatori individuati dal Cliente di effettuare Operazioni di Pagamento, anche tramite il circuito Telepass, addebitate sul Conto di Addebito;
- la possibilità di attivare opzionalmente l'"**Opzione SWITCH MOVE**: opzione riservata ai Dipendenti per i quali il Mobility Manager abbia espressamente richiesto l'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business per l'Utilizzatore unitamente all'attivazione dei Servizi di Pagamento SWITCH a valere sul Conto di Addebito Dipendente.

Firmando il Contratto, il Cliente aderirà ai Servizi di Pagamento Telepass Business richiesti in fase di adesione. Il Cliente dovrà indicare inoltre, tramite l'Area Riservata, il numero di Utilizzatori che potranno effettuare le Operazioni di Pagamento tramite il Servizio Mobilità e/o per i quali sia stata attivata l'Opzione SWITCH.

Il Cliente si impegna a far sottoscrivere ai Mobility Manager e agli Utilizzatori il rispettivo Modulo di Adesione e le Condizioni Specifiche di Utilizzo. In assenza della sottoscrizione dei suddetti documenti i Servizi di Pagamento Telepass Business non potranno essere resi disponibili ai Mobility Manager e agli Utilizzatori.

I costi applicabili ai Servizi di Pagamento Telepass Business e ai Servizi di pedaggio Telepass, che sono offerti congiuntamente agli stessi, sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

A fini promozionali, Telepass potrà consentire agli Utenti, abilitati dal Mobility Manager, di utilizzare gratuitamente alcuni Singoli Servizi per il periodo indicato in promozione.

Telepass S.p.A. – Società di Capitali
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

Il **Servizio Mobilità** si compone di diverse sottocategorie di servizi ("**Singoli Servizi**") che, una volta resi disponibili da Telepass, possono essere di volta in volta attivati, mediante il Portale Web, su esplicita richiesta del Cliente/Mobility Manager a beneficio degli Utilizzatori. I Singoli Servizi, a seguito della relativa attivazione da parte del Cliente/Mobility Manager, saranno automaticamente resi disponibili anche per tutti i relativi Utilizzatori associati e saranno soggetti all'accettazione da parte degli stessi tramite App, di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili, nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate dai terzi fornitori di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Servizio di Pagamento Telepass Business ("**Soggetti Convenzionati**").

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto. Al momento del primo utilizzo/attivazione, Telepass può fornire all'Utilizzatore informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione degli Utilizzatori e resteranno a loro disposizione nell'App, fatto comunque salvo il diritto del Cliente di ricevere copia in forma cartacea di tutta la documentazione afferente al rapporto contrattuale con Telepass, su esplicita richiesta.

Fermi restando i canoni mensili e l'imposta di bollo annuale applicabili, l'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dagli Utilizzatori nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti dai Soggetti Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Soggetti Convenzionati con Telepass o con i Beneficiari, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il singolo Utilizzatore dovrà visionare ed accettare prima di attivarlo.

Nel caso in cui sia stata richiesta l'attivazione dell'Opzione SWITCH MOVE, il Dipendente potrà fruire dei Singoli Servizi resi disponibili in qualità di Utilizzatore.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. Strisce Blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente utilizza l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato sul Sito Web. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del servizio carburante, il Cliente può utilizzare l'App a seconda del singolo Beneficiario Convenzionato.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio ("**Servizio Sharing**") avente ad oggetto: *(a)* monopattini elettrici; *(b)* scooter elettrici; ovvero *(c)* biciclette elettriche (complessivamente, "**Mezzi Sharing**"). L'elenco dei Beneficiari Convenzionati, come anche l'elenco delle città in cui i Servizi Sharing sono erogati, sono consultabili dal Cliente in App, nonché sul Sito Web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza". Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Traghetti	Il Servizio di Pagamento Traghetti consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - tramite l'App in modalità elettronica che legittima il Cliente a usufruire dei servizi del soggetto distributore di biglietti.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di ricarica dell'auto elettrica prestato da Telepass, sulla base degli

	accordi sottoscritti con i *Charging Point Operator* ("**CPO**"). Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS

I Servizi offerti da Telepass presentano i seguenti rischi tipici:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse le condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 10 del Contratto e, con riferimento al Servizio di Mobilità, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui Telepass si avvale per la fornitura dei propri servizi;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento Telepass e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte di terzi, gli Utenti hanno l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che le Soluzioni di Pagamento Telepass siano utilizzate da terzi soggetti, diversi dagli Utilizzatori convenzionati; (ii) custodire il dispositivo sul quale l'Utente abbia installato l'App ("**Dispositivo**") e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento Telepass; (iii) accedere all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi *antivirus* e *firewall*, eseguendo sempre il "*log out*" al termine dell'Operazione di Pagamento di accesso e utilizzo dei Singoli Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass.

L'Utente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali indicati nella sezione "Assistenza Clienti", lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo, nonché l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata non appena ne viene a conoscenza. In relazione all'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento Telepass, il Cliente è tenuto a denunciarlo.

Ulteriori rischi tipici relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business sono riconducibili a:

- inesatta o omessa indicazione dei dati necessari per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento da parte del Cliente;
- mancata esecuzione dell'Ordine di Pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti nel Conto di Addebito;
- possibilità che l'Operazione di Pagamento non possa essere eseguita a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine di un'Autorità.

In queste ipotesi, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze.

Rischi specifici relativi al mancato adempimento degli obblighi a carico del Cliente

Relativamente agli obblighi previsti a carico del Cliente o degli Utenti per l'utilizzo dell'App e dell'Area Riservata, il Cliente assume le seguenti responsabilità in relazione al Servizio Mobilità, il Cliente:

a) salvo il caso in cui lui, il Mobility Manager o gli Utilizzatori abbiano agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi di Mobilità effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Mobility Manager o dall'Utilizzatore che abbia adottato un condotta diligente;

b) salvo il caso in cui lo stesso, il Mobility Manager o gli Utilizzatori abbiano agito in modo fraudolento, o non abbiano adempiuto agli obblighi previsti dal Contratto con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito delle Soluzioni di pagamento conseguente al loro furto, smarrimento o appropriazione o utilizzo indebito. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

Rischi specifici relativi al rimborso delle Operazioni di Pagamento

Il Cliente potrà richiedere il rimborso di Operazioni di Pagamento non autorizzate entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito sul Conto di Addebito.

Nel caso in cui il Cliente invii a Telepass tale comunicazione, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.
In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.
L'effettuazione del rimborso, che potrà avvenire solo a seguito di presentazione della relativa denuncia, non preclude la possibilità per Telepass di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode o colpa grave del Cliente. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
Nell'ipotesi in cui il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata o accreditata al Cliente. Nel caso in cui Telepass accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a Telepass stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo. Decorso il termine di cui al precedente paragrafo, le Operazioni di cui all'art. 4 si riterranno effettuate in modo esatto e autorizzate da parte del Cliente . Il rimborso non verrà effettuato da Telepass qualora il Cliente, il Mobility Manager o l'Utilizzatore abbiano fornito un identificativo unico dell'Operazione di Pagamento inesatto. In ogni caso, Telepass si adopererà senza indugio e senza ulteriori oneri a carico del Cliente, su richiesta di quest'ultimo, per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e informare il Cliente del risultato. Il Cliente può scegliere di non ottenere il rimborso e chiedere per iscritto a Telepass di rettificare l'Operazione di Pagamento eseguita non correttamente o di mantenerne l'esecuzione. Telepass provvede a seconda dei casi alla rettifica o al rimborso senza indugio dell'Operazione di Pagamento.

Rischio di sospensione dei Servizi di Pagamento Telepass Business

Telepass può sospendere immediatamente il funzionamento dell'Area Riservata, dell'App, o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, dando Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
b) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Area Riservata, l'App e/o l'Apparato Telepass, e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente, dei Mobility Manager o degli Utilizzatori;
c) l'Utilizzatore non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi dell'art. 9 delle Norme Contrattuali, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
d) Telepass abbia un motivato sospetto che il Cliente, il Mobility Manager, o un Utilizzatore abbiano violato i propri obblighi contrattuali e di condotta, ai quali sono espressamente tenuti in relazione all'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business, ivi incluso l'obbligo in capo al Cliente di pagare gli importi dovuti a Telepass;
e) Telepass sia impossibilitata a effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;
f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;
g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f), Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass;
h) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di Credito, incluso il caso di eventuali insoluti, (sia nell'ambito dei Servizi Mobilità, sia nell'ambito dei Servizi di Pagamento SWITCH;
i) l'importo dell'Ordine di Pagamento effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

Ulteriori casi in cui Telepass può sospendere i Servizi di Pagamento Telepass Business, rifiutando di eseguire un Ordine di Pagamento, consistono nell'eventualità in cui:

a) non vi siano fondi sufficienti;
b) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Contratto;
c) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge, a regolamenti o disposizioni dell'Autorità giudiziaria.

Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria relativamente all'Area Riservata o sulle Soluzioni di Pagamento conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente, al Mobility Manager e agli Utilizzatori, in via preventiva ove possibile, e a ripristinare il funzionamento dell'Area Riservata e delle Soluzioni di Pagamento appena possibile.

Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'Area Riservata e delle Soluzioni

di Pagamento a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente o al Circuito di Pagamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS

Il Cliente si impegna a corrispondere a Telepass, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito indicato in sede di sottoscrizione del Contratto Telepass e confermato in sede di adesione al Servizio di Pagamento Telepass Business, gli importi relativi a tutte le Operazioni effettuate in relazione al Servizio Mobilità (es. tramite App e Apparato Telepass), nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella presente sezione "Condizioni Economiche" del Foglio Informativo. Il Cliente prende atto che: a) qualora comunichi il recesso dal Contratto entro il quindicesimo giorno del mese di calendario, il canone mensile previsto nel presente Foglio Informativo non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato; b) qualora comunichi il recesso dal sedicesimo giorno del mese di calendario, sarà addebitato il canone mensile previsto dal presente Foglio Informativo.

L'addebito del canone mensile dovuto per i Servizi di Mobilità, laddove dovuto, unitamente alla fatturazione, avverrà in via posticipata il giorno 23 (ventitré) del mese successivo rispetto al mese di competenza. Se il giorno 23 (ventitré) coincide con un giorno festivo, l'addebito sarà effettuati il Giorno Lavorativo successivo. Nel caso in cui il Cliente decida di modificare i servizi Move, nonché di attivare, o richiedere la disabilitazione dell'Opzione SWITCH MOVE, in misura diversa dalla configurazione effettuata al momento dell'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business tale da modificare l'importo dei canoni dovuti, Telepass applicherà il canone mensile della nuova offerta Move, e della conseguente diversa configurazione dell'Opzione SWITCH MOVE, richiesta dal Mobility Manager tramite il Portale Web solo se tale richiesta sia avvenuta entro il quindicesimo giorno del mese di calendario; se successiva, il canone mensile della nuova offerta sarà applicato a decorrere dal mese di calendario successivo all'attivazione della stessa. L'addebito per eventuali ulteriori Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti nello stesso mese fino ad un massimo di ulteriori Euro 500,00 (cinquecento/00) avverrà a fine mese. Al raggiungimento del tetto massimo per tutti i Servizi, Euro 2.000,00 (duemila/00) al mese per ogni Utente associato al Contratto ("**Plafond Mensile**"), Telepass sospenderà temporaneamente tali Servizi, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente.

Laddove il Cliente abbia attivato e reso disponibile l'Opzione SWITCH MOVE, e il Dipendente abbia sottoscritto il Contratto SWITCH MOVE, tutti gli Ordini di Pagamento disposti saranno automaticamente classificati come effettuati a titolo personale e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito Dipendente. Tuttavia, entro il 5° (quinto) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, il Dipendente potrà modificare l'attribuzione dell'Ordine di Pagamento indicandola come effettuata ad uso aziendale in qualità di Utilizzatore, nell'ambito della fruizione dei Servizi di Mobilità e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito del Cliente. A seguito di tale modifica il Cliente/Mobility Manager riceverà una notifica e, a partire da tale momento, entro il 10° (decimo) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, potrà confermare l'impostazione delle spese effettuate (classificate ad uso aziendale dal Dipendente), ovvero modificare nuovamente l'attribuzione dell'Ordine di Pagamento impartito dal Dipendente attribuendolo ad uso personale e non aziendale.

In relazione al Servizio Mobilità e all'Opzione SWITCH MOVE, il Cliente autorizza Telepass ad addebitare sul Conto di Addebito le spese fisse, le spese variabili e tutti gli altri costi previsti dal Contratto e indicati nel Foglio Informativo.

Si precisa, altresì, che il numero massimo di Utenti attivabili per singolo Contratto viene reso noto al Cliente sia al momento dell'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business sia in un momento successivo tramite il Portale Web.

Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà mensilmente a disposizione una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite l'App e l'Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business. Tale lista mensile verrà messa a disposizione sia sull'App, limitatamente alle sole Operazioni effettuate da ciascun Utilizzatore (tramite App), sia nell'Area Riservata, accessibile al Cliente e al Mobility Manager, e inclusiva di tutte le movimentazioni di ogni Utilizzatore (tramite App) e del Mobility Manager. Telepass metterà a disposizione, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate tempo per tempo sull'App e sull'Area Riservata. In aggiunta, Telepass metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno (nonché alla scadenza del Contratto) su supporto durevole, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito dei Servizi di Pagamento Telepass Business, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto (ad esempio indicazione dello stato del rapporto: attivo, sospeso, chiuso).

Qualora l'importo di tali operazioni di pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi l'importo di Euro 77,47 (settantasette/47) o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass, al Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo.I costi specifici applicati sono riportati nelle tabelle seguenti.

Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro per ciascun Utilizzatore
Canone mensile TBusiness DRIVE+MOVE Comprende: - i Servizi di Pagamento Telepass Business in relazione ai Servizi Mobilità (MOVE), nonché - il Servizio di Pedaggio Telepass (DRIVE), come indicato nella sezione dedicata.	**Euro 5,00** (cinque/00)[1][2] Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione. Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da Telepass sul Sito Web. Al termine del periodo di promozione si applicherà il canone mensile.
Canone mensile TBusiness MOVE Comprende: - i Servizi di Pagamento Telepass Business in relazione ai Servizi di mobilità (MOVE).	**Euro 3,00 (tre/00)** Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione. Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da Telepass sul Sito Web. Al termine del periodo di promozione si applicherà il canone mensile.
Canone mensile TBusiness – Opzione SWITCH (DRIVE E MOVE) Comprende: - attivazione dell'Opzione SWITCH MOVE; - attivazione dell'Opzione SWITCH DRIVE.	**Euro 1,00 (uno/00)**
Canone mensile TBusiness – Opzione SWITCH (MOVE) Comprende**:** - attivazione dell'Opzione SWITCH MOVE, nel caso in cui al singolo Utilizzatore vengano attivati i Servizi Mobilità (MOVE) senza il Servizio di Pedaggio Telepass (DRIVE).	**Euro 1,00 (uno/00)**

Si riportano di seguito i costi specifici per ogni singolo servizio (DRIVE e MOVE) sulla base delle diverse combinazioni dell'offerta, in base alle richieste effettuate dal Cliente al momento dell'adesione o in una fase successiva. I costi di seguito rappresentati e riferiti alle singole voci di canone sono da intendersi soltanto ai fini della trasparenza e inclusi nella precedente tabella.

Spese specifiche per il Servizio Move

a) Spese fisse del Servizio Move

Descrizione	Importi in Euro per ciascun Utilizzatore
Canone dovuto per il Servizio Mobilità (MOVE) richiesto per ciascun Utilizzatore (in caso di attivazione dei Servizi DRIVE+MOVE)	**Euro 3,00 (tre/00)**
Canone dovuto per l'Opzione SWITCH MOVE richiesto per ciascun Dipendente (in caso di attivazione del Servizio DRIVE+MOVE)	**Euro 0,50 (zero/50)**
Canone dovuto per l'Opzione SWITCH MOVE richiesto per ciascun Dipendente (in caso di attivazione del Servizio MOVE)	**Euro 1,00 (uno/00)**

[1] Per sottoscrivere il Contratto e usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business, è necessario sottoscrivere il Contratto per i Servizi di Pedaggio Telepass, quindi, al momento dell'attivazione del Contratto sarà anche attivo un Contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente accetta che il Contratto sarà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei servizi fruiti fino al giorno di efficacia del recesso.

[2] La fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business offerti da Telepass è riservata esclusivamente al Cliente, il quale avrà la possibilità di indicare il numero di Mobility Manager e Utilizzatori che intende abilitare all'utilizzo dei Servizi di Pagamento Telepass Business.

Descrizione	Importi in Euro per ciascun Utilizzatore
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	**Euro 0,00**
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	**Euro 2,00 (due/00)**[3]
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	**Euro 0,00**
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	**Euro 1,50 (uno/50)** per singolo invio
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	**Tasso BCE** (come di seguito definito) **+ 8 punti percentuali** (applicabile a decorrere dal trentunesimo giorno dalla data di ricevimento del rendiconto mensile in cui si richiede il pagamento di quanto dovuto a Telepass. In ogni caso, il tasso effettivamente applicato sarà adeguatamente ridotto nel caso risulti iniquo in danno al creditore, avuto riguardo a tutte le circostanze del caso (es. il grave scostamento dalla prassi commerciale in contrasto con il principio di buona fede e correttezza, o l'esistenza di motivi oggettivi per derogare al tasso previsto). Inoltre, il saggio degli interessi di mora applicato non sarà superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura). Per tasso BCE si intende il tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore"
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento [4]	Interessi di mora come da previsione legislativa oltre a quelle relative al risarcimento dei costi di recupero

[3] Il costo di Euro 2,00 (due/00) si applica, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 (settantasette/47) o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto. Qualora si tratti di spese che vengono sostenute dai dipendenti per conto dell'azienda cd "spese aziendali", l'imposta di bollo va applicata solo sul rendiconto del conto aziendale e non sui riepiloghi di spesa sostenute dai singoli dipendenti.

[4] I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

b) Spese per Singoli Servizi e limiti di utilizzo [5]

Descrizione	Importi in Euro [6]	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	**Euro 0,00**	Si veda nota [7].
Servizio di Pagamento Carburante	**Euro 0,00**	– Laddove l'Utilizzatore selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). – Laddove l'Utilizzatore selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo del Cliente abbia una disponibilità almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00)[8]. – Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). – Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00). Si veda nota [7].
Servizio di Pagamento Taxi	**Euro 0,00**	È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 (centocinquanta/00) per singola transazione. Il Servizio di Pagamento Taxi può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00 (dieci/00). In assenza del Plafond Mensile minimo di Euro 10,00 (dieci/00), Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla chiamata del Taxi e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio Taxi per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.

[5] La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto" e alle "Spese fisse del Servizio Mobilità". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente, che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul Sito Web di Telepass.

[6] La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiuntivi rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul Sito Web.

[7] SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI: tutte le operazioni di pagamento relative ai Singoli Servizi mediante App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass, anche mediante Soggetti Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo del Plafond Mensile per tutti i Servizi per un importo che sarà stabilito da Telepass al momento dell'adesione al Contratto. Tale importo sarà pari ad una somma fino a un massimo di Euro 2.000,00 (duemila/00) per ciascun Utente.**

[8] L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

Descrizione	Importi in Euro [6]	Limiti
		Si veda nota [7].
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	**Euro 0,00**	Si veda nota [7]. Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 10,00 (dieci/00). In assenza del Plafond Mensile minimo di Euro 10,00 (dieci/00), Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.
Servizio di Pagamento Traghetti	**Euro 0,00**	Si veda nota [7].
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	**Euro 0,00**	Si veda nota [7].
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	**Euro 0,00**	Si veda nota [7] e [9]. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 50,00 (cinquanta/00). In assenza di Plafond Mensile residuo, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà all'Utilizzatore (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS

I costi applicati relativi all'utilizzo dell'Apparato Telepass e da corrispondersi a quest'ultima in virtù del Contratto separatamente sottoscritto con Telepass stessa, sono riportati nella tabella seguente per finalità di completezza. A tali condizioni economiche non trova applicazione la normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari di cui al provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s.m.i..

Canone dovuto per il servizio DRIVE richiesto per ciascun Utilizzatore (in caso di attivazione dei servizi DRIVE+MOVE)	**Euro 2,00 (due/00)** (IVA esclusa per ogni apparato Telepass attivato) per ogni Utilizzatore Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione.
Canone dovuto per il servizio DRIVE richiesto per ciascun Utilizzatore (in caso di attivazione del servizio solo DRIVE)	**Euro 5,00 (cinque/00)** (IVA esclusa per ogni apparato Telepass attivato) per ogni Utilizzatore Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione.

[9] Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal *Charging Point Operator* ("CPO"), i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

Canone dovuto per il servizio DRIVE STRUMENTALE	**Euro 5,00 (cinque/00)** (IVA esclusa per ogni apparato Telepass attivato) [10] Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione. [11]
Canone dovuto per l'OPZIONE SWITCH DRIVE richiesto per ciascun Dipendente (in caso di attivazione del Servizio DRIVE+MOVE+CARD e nel caso di attivazione del Servizio DRIVE+MOVE)	**Euro 0,50 (zero/50)** (IVA esclusa per ogni apparato Telepass attivato) Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione.
Canone dovuto per l'OPZIONE SWITCH DRIVE richiesto per ciascun Dipendente (in caso di attivazione del solo Servizio DRIVE)	**Euro 1,00 (uno/00)** (IVA esclusa per ogni apparato Telepass attivato) Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione.
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di cessazione del rapporto o di malfunzionamento	**Euro 25,83 (venticinque/83)**
Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	**Euro 30,00 (trenta/00)** (IVA compresa)
Costi di spedizione Apparato Telepass in caso di richiesta di sostituzione per malfunzionamento se verificatosi al primo utilizzo e non risulta imputabile al Cliente, o a seguito del furto o dello smarrimento	**Euro 11,00 (undici/00)** (IVA compresa)

[10] Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

[11] Per sottoscrivere il Contratto con Telepass e usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business, è necessario sottoscrivere il Contratto per i Servizi di Pedaggio Telepass, quindi, al momento dell'attivazione del Contratto sarà anche attivo un Contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente accetta che il Contratto sarà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei servizi fruiti fino al giorno di efficacia del recesso.

Interessi di mora per ritardato pagamento degli importi dovuti a Telepass S.p.A. ai sensi dell'Accordo	**Tasso BCE** [12] **+ 8 punti percentuali** (applicabile a decorrere dal trentunesimo giorno dalla data di ricevimento del rendiconto mensile in cui si richiede il pagamento di quanto dovuto a Telepass. In ogni caso, il tasso effettivamente applicato sarà adeguatamente ridotto nel caso risulti iniquo in danno al creditore, avuto riguardo a tutte le circostanze del caso (es. il grave scostamento dalla prassi commerciale in contrasto con il principio di buona fede e correttezza, o l'esistenza di motivi oggettivi per derogare al tasso previsto). Inoltre, il saggio degli interessi di mora applicato non sarà superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura).
Canone dovuto per Assistenza Stradale solo Italia	**Euro 1,00 (uno/00)** (IVA esclusa per ogni targa associata al Servizio) Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione.
Canone dovuto per Assistenza Stradale	**Euro 1,50 (uno/00)** (IVA esclusa per ogni targa associata al Servizio) Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione.
Costi relativi alle comunicazioni strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria	**€ 5,00 (Euro cinque/00)** per ciascuna ipotesi di inadempimento
In caso di recesso parziale – costo per la restituzione dei singoli apparati Nel caso di recesso in misura maggiore rispetto al 10% del totale degli Apparati Telepass ordinati	**€ 5,00 (Euro cinque/00**) IVA compresa per ciascun apparato restituito
Nel caso di recesso in misura maggiore rispetto al 10% del totale degli Apparati Telepass ordinati	**Euro 25,83 (venticinque/83)** per ogni Apparato Telepass restituito in eccedenza a titolo di penale

[12] Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Durata del Contratto, modifica del Contratto e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a Telepass all'indirizzo di posta elettronica o alla casella postale indicati nel presente Foglio Informativo o tramite diversa funzionalità messa a disposizione volta per volta da Telepass.

In caso di modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass, ai sensi dell'art. 10 del Contratto, il Cliente, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal Contratto immediatamente e senza spese inviando apposita richiesta all'indirizzo indicato sul presente Foglio Informativo.

Il Cliente prende atto che il recesso o lo scioglimento, per qualunque ragione avvenuta, dal Contratto Telepass comporta automaticamente la risoluzione dal presente Contratto e viceversa. Inoltre, il Cliente prende atto che non sarà consentito recedere o cessare parzialmente un Singolo Servizio.

Diritto di Recesso di Telepass

Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, mediante comunicazione resa disponibile nell'Area Riservata, sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dallo stesso Cliente.

Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, b) utilizzo fraudolento dell'Area Riservata, dell'App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, dei Mobility Manager o degli Utilizzatori, c) mancato aggiornamento delle modalità di accesso all'Area Riservata e all'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass, d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso, e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass, f) in tutti i casi in cui non risultino cessate, in un tempo congruo valutato da Telepass, le cause di sospensione di cui all'art. 13.1 delle norme Contrattuali, e g) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, la garanzia prestata dalla Garante di cui all'art. 3.7 delle Norme Contrattuali.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso da parte del Cliente, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto contrattuale in concomitanza con l'ultimo addebito mensile e, per questo motivo, non oltre 50 (cinquanta) giorni dall'esercizio del recesso.

Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, Telepass disabiliterà l'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App da parte del Cliente, dei Mobility Manager e degli Utilizzatori. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi a tutti gli Ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso, anche se non contabilizzati per qualsiasi motivo, a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando Telepass non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto qualora dovesse sciogliersi, per qualunque titolo o ragione, il Contratto Telepass, con cui il presente Contratto è inderogabilmente offerto in *bundle*. Inoltre, si risolverà di diritto in caso di inadempimento, da parte del Cliente, dell'Utilizzatore e/o del Mobility Manager, delle obbligazioni previste dagli artt. 7 (Addebito e rendicontazione) e 20 (Diritti di proprietà intellettuale) delle Norme Contrattuali, nonché dall'art. 3 dell'Allegato Mobilità (Obblighi degli Utenti in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento).

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi in relazione al Servizio Mobilità e dell'Opzione SWITCH MOVE

Telepass informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante Area Riservata su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni eventualmente sottoscritte con soggetti convenzionati con i Beneficiari Convenzionati o direttamente con i Beneficiari Convenzionati. Telepass potrà, altresì, mettere a disposizione degli Utilizzatori delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione tramite Area Riservata e/o App. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nel presente Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente, Telepass attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Singolo Servizio da parte degli Utilizzatori autorizzati. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App o Area Riservata del Portale Web. In tale ipotesi i Singoli Servizi verranno direttamente disattivati automaticamente anche per tutti gli Utilizzatori. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli ordini eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

Il Cliente, inoltre, potrà decidere se attivare l'Opzione SWITCH al momento della sottoscrizione del Contratto o in un momento successivo: in quest'ultimo caso il Mobility Manager dovrà seguire la procedura guidata del Portale Web. In qualsiasi momento, durante tutta la vigenza del Contratto, il Mobility Manager potrà disabilitare, e successivamente anche riattivare l'Opzione SWITCH seguendo la procedura sul Portale Web.

Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo a Telepass per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass S.p.A., Ufficio Reclami - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: ReclamiBusiness@pec.telepass.com, oppure ReclamiBusiness@telepass.com. Il Cliente si impegna a collaborare con Telepass e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile.
Telepass si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente paragrafo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

Qualora Telepass, non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da Telepass per motivi eccezionali), non dia riscontro, ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-*bis* del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

Comunicazioni da Telepass al Cliente

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articolo 12.7 e 12.8 delle Norme Contrattuali), Telepass può contattare gli Utenti attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, sul Sito Web e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le Comunicazioni relative ad informazioni sui Servizi di Pagamento Telepass Business prestati da Telepass agli Utenti saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

Il Portale Web è disponibile su rete internet ed è possibile accedere all'Area Riservata mediante le credenziali fornite da Telepass al Cliente in fase di adesione. L'App messa a disposizione degli Utilizzatori è disponibile per dispositivi Android sul Google Play Store e per dispositivi iOS sull'App Store. Per assicurare un utilizzo ottimale dell'App e usufruire di eventuali nuove funzionalità e servizi resi disponibili, è necessario scaricare e installare tutti gli aggiornamenti di tempo in tempo pubblicati.

Nel caso in cui Telepass S.p.A. violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D. Lgs. n. 385/1993 e all'art. 32 del D. Lgs. n. 11/2010 e s.m.i..

Telepass
Società per azioni

ASSISTENZA CLIENTI

Gli Utenti possono contattare il Servizio di Assistenza, anche per richiedere il blocco dei Servizi di pagamento Telepass, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata Telepass attraverso:

- il numero verde 800 713670 per chiamate dall'Italia o +39 06 97166634 per chiamate dall'estero al costo previsto dall'operatore telefonico di appartenenza. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00;
- la funzione di supporto *online* disponibile sul sito internet di Telepass e/o sull'Area Riservata.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami, il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS E MODULO DI ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Il Richiedente (di seguito anche il "**Cliente**"[13])

Quadro A – Identificazione del Cliente

Sezione 1 – Informazioni relative al Cliente
Ragione Sociale .....
Partita Iva ..... Codice Fiscale.....
Natura Giuridica .....
Numero addetti: ..... Fatturato Ultimo Anno: .....
Sede Legale[14]: Paese ..... Prov.....Comune.....
in Via/Piazza ..... n. .....CAP .....
Luogo prevalente esercizio attività: Comune..... Prov..... Paese .....
E-mail PEC .....

Quadro B – Identificazione del Rappresentante Legale e dell'Esecutore (ove presente)

Sezione 1 – Informazioni relative al Rappresentante Legale
Cognome.....Nome.....
Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....
Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....
Residente a..... Prov ..... Paese .....
in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....
Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....
in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....
Professione: .....
Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "**Persona Politicamente Esposta**" (anche "PEP"[15]):

[13] Per la definizione di "Cliente" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

[14] La sede legale deve risultare sul territorio nazionale (ad esclusione della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino).

[15] Per la definizione di "Persona Politicamente Esposta" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

Telepass
Società per azioni

☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____

☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"

☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____; la "Persona Politicamente Esposta" è _____

Sezione 2 – Informazioni relative all'Esecutore (ove presente)

Cognome..... Nome.....

Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....

Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....

Residente a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Telefono ..... E-mail .....

Professione: .....

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "**Persona Politicamente Esposta**" (anche "PEP"):

☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____

☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"

☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "Persona Politicamente Esposta" è _____

Quadro C – Identificazione del Titolare Effettivo[16]

Sezione 1 – Informazioni relative ai Titolari Effettivi

❑ Il Legale Rappresentante o l'Esecutore dichiara che il Legale Rappresentante sopra identificato è l'unico Titolare Effettivo del Cliente.

❑ Il Legale Rappresentante o l'Esecutore dichiara che i Titolari Effettivi sono il Legale Rappresentante e le altre persone fisiche di seguito indicate.

❑ Il Legale Rappresentante o l'Esecutore dichiara che i Titolari Effettivi sono le persone fisiche di seguito indicate.

Titolare effettivo n. 1

Cognome..... Nome.....

Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....

Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....

Residente a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....

[16] Per la definizione di "Titolare Effettivo" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Professione: .....

dichiara

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "**Persona Politicamente Esposta**" (anche "PEP"):

☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____-_____ da _____

☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"

☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____; la "Persona Politicamente Esposta" è _____

Titolare effettivo n. 2

Cognome..... Nome.....

Sesso M/F ..... Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....

Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....

Residente a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Professione: .....

dichiara

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "**Persona Politicamente Esposta**" (anche "PEP"):

☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____

☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"

☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "Persona Politicamente Esposta" è _____

Titolare effettivo n. 3

Cognome..... Nome.....

Sesso M/F ..... Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....

Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....

Residente a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Professione: .....

dichiara

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "**Persona Politicamente Esposta**" (anche "PEP"):

☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____

☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"

☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "Persona Politicamente Esposta" è _____

Titolare effettivo n. 4

Cognome..... Nome.....

Sesso M/F ..... Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....

Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....

Residente a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....

in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....

Professione: .....

dichiara

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "**Persona Politicamente Esposta**" (anche "PEP"):

☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____

☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"

☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "Persona Politicamente Esposta" è _____

Quadro D– Individuazione dei servizi a cui il Cliente aderisce

Scopo e natura del rapporto
Il Cliente dichiara di voler usufruire dei seguenti servizi nell'ambito della propria operatività aziendale: ❑ Servizi di Pagamento Telepass Business inclusivi di: Servizio Mobilità[17] ❑ Opzione SWITCH [18]

Quadro E– Modalità di Addebito

Mandato per Addebito SEPACORE: Con la sottoscrizione del mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto[19], il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente, inoltre, autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei servizi dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi ("Servizi di Pedaggio Telepass") erogati da Telepass S.p.A., ai sensi del Contratto sottoscritto dal Cliente per l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass. In caso di addebiti ritenuti non dovuti od erronei dal Cliente, quest'ultimo ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 (otto) settimane a decorrere dalla data di addebito diretto del conto. I dati del creditore e del Cliente sono quelli

[17] Per la definizione di "Servizio Mobilità" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

[18] Per la definizione di "Opzione Switch" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

[19] Per la definizione di "Contratto" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

contenuti nel Contratto.

CODICE IBAN[20] del Conto di Addebito .....

TIPO DI PAGAMENTO: Ricorrente

NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.P.A. .....

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

CREDITOR ID: IT02B2B0010000014070851002

Quadro F – Dichiarazioni del Cliente

Sezione 1 – Dichiarazione ai sensi dell'art. 22 del Decreto Antiriciclaggio[21]

Consapevole della responsabilità penale di cui all'art. 55 del Decreto Antiriciclaggio[22] derivante da mendaci affermazioni in tal sede, il Cliente dichiara che i dati forniti nei Quadri A, B e C del presente modulo corrispondono al vero e dichiaro altresì di aver fornito ogni informazione di cui è a conoscenza, anche relativamente al Titolare Effettivo del rapporto.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 2 – Accettazione del Contratto di Telepass

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Foglio Informativo[23] e del Contratto;
- di essere consapevole che il presente Modulo di Adesione costituisce parte integrante del Contratto avente ad oggetto l'offerta di Servizi di Pagamento Telepass Business, la cui erogazione è subordinata alla sottoscrizione di un separato Contratto con Telepass S.p.A. avente ad oggetto la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass;
- di aver ricevuto l'Informativa Privacy, e di aver letto le Norme Contrattuali che costituiscono parte integrante del Contratto di cui un esemplare completo sarà reso disponibile in una fase successiva a seguito della ricezione della comunicazione di conferma di accettazione della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass;
- di accettare integralmente il Contratto.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

[20] Per la definizione di "Codice IBAN" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

[21] Per la definizione di "Decreto Antiriciclaggio" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

[22] Art. 55 (Fattispecie incriminatrici) *"[...] 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i Dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce Dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da Euro 10.000 (diecimila/00) a Euro 30.000 (trentamila/00)."*

[23] Per la definizione di "Foglio Informativo" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

Sezione 3 – Accettazione delle condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata[24] previste dall'Ente Certificatore[25]

Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore e disponibili al seguente link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf, nonché la relativa Informativa Privacy di cui al link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf.

Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l'Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 4 – Dichiarazioni in materia di privacy e prese d'atto

Il Cliente, in qualità di interessato del trattamento **dichiara** di aver ricevuto l'Informativa in materia di protezione dei Dati Personali ai sensi degli artt. 13 e 14, del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") già resa da Telepass S.p.A. in occasione dell'adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass[26].

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 5 – Ricezione di copia del Contratto

Il Cliente dichiara di aver ricevuto un esemplare completo del Contratto, comprensivo del Foglio Informativo, delle Norme Contrattuali, dell'Allegato Mobilità, e dell'Informativa Privacy, e apponendo una firma qui sotto dichiara di accettare tale Contratto e accetta di ricevere una copia del Contratto via posta elettronica, così sottoscritto in una fase successiva a seguito della ricezione della comunicazione di conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass S.p.A..

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 6 – Accettazione esplicita

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto da:

- Norme Contrattuali, Art. 2.4 (responsabilità del Cliente per azioni Mobility Manager ed Utilizzatori);
- Norme Contrattuali, Art. 3.3 (abilitazione del Mobility Manager in qualità di soggetto delegato a operare sui conti correnti intestati al Cliente);
- Norme Contrattuali, Art. 3.6 (facoltà di Telepass di non attivare o sospendere i Servizi di Pagamento Telepass e recedere con effetto immediato in caso di mancata collaborazione del Cliente ai fini antiriciclaggio);
- Norme Contrattuali, Art. 3.7 (limiti alla revoca del Mandato SEPA Core);
- Norme Contrattuali, Art. 3.8 (conclusione del Contratto subordinata alle verifiche di affidabilità del Cliente o all'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate o alla cessione del credito);
- Norme Contrattuali, Art. 3.9 (facoltà di Telepass di sospendere i servizi o recedere con effetto immediato in caso di impossibilità di addebito sul Conto di Addebito);
- Norme Contrattuali, Art. 4.4 (facoltà di Telepass di ritirare l'invito qualora l'Utilizzatore non attivi i servizi entro un periodo di tempo stabilito da Telepass);
- Norme Contrattuali, Art. 5.1 (attivazione dell'Opzione SWITCH MOVE al momento della sottoscrizione del Contratto o in un momento successivo tramite il Portale Web);

[24] Per la definizione di "Firma Elettronica Qualificata" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

[25] Per la definizione di "Ente Certificatore" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

[26] Per la definizione di "Servizi di Pedaggio Telepass" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

- Norme Contrattuali, Art. 5.3 (clausola risolutiva espressa dell'Opzione SWITCH MOVE);
- Norme Contrattuali, Art. 8 (responsabilità per l'utilizzo dell'App e dell'Area Riservata);
- Norme Contrattuali, Art. 10 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Norme Contrattuali, Art. 13 (disciplina sulla sospensione del funzionamento dell'Area Riservata, dell'App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Norme Contrattuali, Art. 14.3 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Norme Contrattuali, Artt. 14.4 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Norme Contrattuali, Artt. 14.5 e 18.6 (disabilitazione dei servizi, nonché obblighi e oneri a carico del Cliente in caso di recesso);
- Norme Contrattuali, Artt. 14.7 e 18.9 (risoluzione di diritto del Contratto in favore di Telepass S.p.A. e perdita di efficacia contratti collegati);
- Norme Contrattuali, Art. 15 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari Convenzionati);
- Norme Contrattuali, Art. 21 (esclusione della responsabilità del gruppo Telepass e di Telepass S.p.A. con riguardo a link relativi a contenuti di terzi);
- Norme Contrattuali, Art. 22 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Norme Contrattuali, Art. 24 (cessione di diritti o crediti nascenti dal Contratto);
- Norme Contrattuali, Art. 25 (deroghe alla competenza dell'Autorità giudiziaria);
- Allegato Mobilità, Artt. 1.6 e 1.7 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Allegato Mobilità, Art. 2.2 (limiti alla facoltà di revoca di un Ordine da parte dell'Utilizzatore);
- Allegato Mobilità, Artt. 3.1 e 3.2 (obbligo del Cliente in relazione all'utilizzo delle soluzioni di pagamento per fatto di terzi);
- Allegato Mobilità, Artt. 4.1 e 4.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Allegato Mobilità, Artt. 4.4 e 4.5 (sospensione/restituzione del rimborso);
- Allegato Mobilità, Artt. 4.6 e 4.7 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Allegato Mobilità, Artt. 5.1 e 5.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato dell'App e dell'Apparato Telepass in relazione ai Servizi di pedaggio Telepass);
- Allegato Mobilità, Art. 6.1 (rifiuto di esecuzione delle Operazioni effettuate tramite App);
- Condizioni Specifiche per il Mobility Manager, Art. 3.6 (facoltà di Telepass di non attivare o sospendere i servizi e recedere con effetto immediato in caso di mancata collaborazione del Mobility Manager ai fini antiriciclaggio);
- Condizioni Specifiche per il Mobility Manager, Art. 6 (disciplina sulla sospensione del funzionamento dell'Area Riservata);
- Condizioni Specifiche per il Mobility Manager, Art. 7 (estraneità di Telepass ai rapporti tra Cliente e Mobility Manager, tra Mobility Manager e Utilizzatori e tra questi soggetti e i Beneficiari Convenzionati);
- Condizioni Specifiche per il Mobility Manager, Art. 11 (*link* relativi a contenuti di terzi);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 3.7 (facoltà di Telepass di non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business in caso di mancata collaborazione dell'Utilizzatore ai fini antiriciclaggio);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 4.5 e 4.6 (utilizzo dell'App);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 6 (obblighi degli Utilizzatori in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 7 (operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 8 (rifiuto di eseguire Ordine di Pagamento);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 12 (sospensione del funzionamento dell'App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 14 (rapporti con il Cliente e i Terzi);
- Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore, Art. 17 (esclusione della responsabilità di Telepass con riguardo a link relativi a contenuti di Terzi).

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO

Si riportano di seguito alcune definizioni utili per la comprensione e compilazione del Modulo di Adesione, in particolare ai fini del questionario di adeguata verifica della clientela (cfr. Quadri A, B, C e D) ai sensi del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i..

A. Definizione di Persone Politicamente Esposte (PEP)

Ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera dd) del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, per **"Persone Politicamente Esposte"** si intendono: "le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Viceministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o a uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale;

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali.

2) sono familiari di Persone Politicamente Esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla Persona Politicamente Esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili.

3) sono soggetti con i quali le Persone Politicamente Esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto, detengono congiuntamente alla Persona Politicamente Esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la Persona Politicamente Esposta stretti rapporti d'affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una Persona Politicamente Esposta."

B. Altre definizioni utili per la compilazione del Modulo di Adesione

- **Allegati:** l'Allegato Mobilità che contiene la disciplina relativa al Servizio Mobilità.
- **App**: l'applicazione mobile scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente agli Utilizzatori di attivare e utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità per cui sono stati abilitati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.
- **Area Riservata**: la sezione del Portale Web e/o dell'App riservata al Cliente, al Mobility Manager tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business.
- **Beneficiari Convenzionati:** i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.
- **CAP:** il D. Lgs. n. 209/2005 ("Codice delle assicurazioni private").
- **Cliente**: il soggetto (persona fisica, diversa dal consumatore, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del presente Contratto, concluda il Contratto Telepass.
- **Codice IBAN**: International Bank Account Number, una serie di caratteri alfanumerici che identifica univocamente un rapporto aperto presso un istituto finanziario nell'area SEPA. La lunghezza del Codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del rapporto fino ad un massimo di 34 caratteri. Per i rapporti aperti presso istituti finanziari italiani l'IBAN ha una lunghezza di 27 caratteri.
- **Conto di Addebito**: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass ai sensi del presente Contratto, nonché degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di pedaggio Telepass.
- **Conto di Addebito Dipendente**: conto corrente intestato al Dipendente e indicato dallo stesso al fine di addebitare gli importi relativi ai Servizi di Pagamento SWITCH fruiti nell'ambito del Contratto SWITCH MOVE.
- **Contratto**: Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass ai fini della fruizione dei servizi previsti dal presente Contratto.
- **Contratto SWITCH DRIVE**: Contratto sottoscritto tra il Dipendente, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass per le spese effettuate a scopi personali e addebitate sul Conto di Addebito Dipendente.
- **Contratto SWITCH MOVE:** Contratto sottoscritto tra il Dipendente, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pagamento SWITCH per le spese effettuate a scopi personali e addebitate sul Conto di Addebito Dipendente.
- **Decreto Antiriciclaggio (o Normativa Antiriciclaggio)**: il D. Lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative della Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema

finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

- **Dipendente:** indica il soggetto, persona fisica, che abbia in essere un regolare rapporto di lavoro subordinato con il Cliente, che, in quanto tale, è legittimato a aderire al Contratto TBusiness, in qualità di Utilizzatore, e, in qualità di persona fisica, legittimato ad aderire al Contratto SWITCH MOVE e al Contratto SWITCH DRIVE.
- **Disposizioni Trasparenza**: provvedimento della Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come tempo per tempo modificato e integrato.
- **Ente Certificatore**: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.
- **Esecutore**: il soggetto che sottoscrive il Contratto in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale del Cliente. L'Esecutore può essere abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.
- **Firma Elettronica Qualificata**: la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del Contratto ai sensi dell'art. 3 delle Norme Contrattuali.
- **Foglio Informativo**: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento di Telepass Business, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici dei servizi e delle operazioni, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta Telepass.
- **Mobility Manager**: il soggetto che viene abilitato dal Cliente alla gestione dei Servizi Mobilità e dell'Opzione SWITCH MOVE per il tramite dell'Area Riservata sul Portale Web. Qualora il Mobility Manager sia autorizzato dal Cliente ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass per spese legate all'operatività aziendale, dovrà sottoscrivere le Condizioni Specifiche e il Modulo di Adesione per l'Utilizzatore.
- **Norme Contrattuali**: norme e condizioni che fanno parte del Contratto.
- **Operazione di Pagamento** o **Operazione**: i pagamenti effettuati dal Cliente, dai Mobility Manager o dagli Utilizzatori attraverso l'App o l'Apparato Telepass relativi ai Servizi Move.
- **Opzione SWITCH**: indica, congiuntamente, l'Opzione SWITCH DRIVE e l'Opzione SWITCH MOVE.
- **Opzione SWITCH DRIVE**: indica la funzione, resa disponibile da Telepass e opzionabile dal Dipendente in sede di attivazione dei Servizi Mobilità, o in un momento successivo, che consente all'Utilizzatore di fruire dei Servizi di Pedaggio DUO per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito Dipendente previa sottoscrizione del Contratto DUO DRIVE da parte dello stesso Dipendente.
- **Opzione SWITCH MOVE**: indica la funzione, resa disponibile da Telepass e opzionabile dal Dipendente in sede di attivazione dei Servizi Mobilità, o in un momento successivo, che consente all'Utilizzatore di fruire dei Singoli Servizi per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito Dipendente previa sottoscrizione del Contratto DUO MOVE da parte dello stesso Dipendente.
- **Ordine di Pagamento** o **Ordine**: qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.
- **Portale Web:** portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, cui il Cliente e/o il Mobility Manager, si registra tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business.
- **Rappresentante Legale**: soggetto a cui è attribuito il generale potere di rappresentanza del Cliente, dotato perciò del potere di agire in nome e per conto del Cliente. Quando sottoscrive il Contratto, il Rappresentante Legale coincide con la figura dell'Esecutore. Qualora, invece, non sottoscriva il Contratto, i suoi dati anagrafici e/o personali vengono comunque acquisiti ai sensi della procedura guidata prevista dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.
- **Servizio Mobilità (o Move)**: servizi di pagamento prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, tramite l'App o l'Apparato Telepass, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.
- **Servizi di Pagamento SWITCH:** indica i Servizi di Pagamento Telepass afferenti ai Singoli Servizi che attengono specificamente al settore della mobilità, come espressamente indicati nel Foglio Informativo, di cui il Dipendente (in qualità di Cliente) può fruire per scopi personali effettuando i relativi pagamenti attraverso l'App o l'Apparato Telepass.
- **Servizi di Pagamento Telepass Business**: i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, come descritti all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.
- **Servizi di Pedaggio Telepass:** i servizi di pagamento dei pedaggi autostradali, nonché i servizi aggiuntivi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.
- **Singoli Servizi**: i servizi prestati da Telepass che il Cliente può, nell'ambito dei Servizi di Mobilità, di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione agli Utilizzatori nelle modalità abilitate dal Fleet Manager.
- **Telepass**: Telepass S.p.A., società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Laurentina, 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo.
- **Titolare Effettivo**: ai sensi del Decreto Antiriciclaggio (articolo 1, comma 2, lettera pp) del D. Lgs. n. 231/2007) per "Titolare effettivo" si intende: "la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita.". L'articolo 20 del D. Lgs. n. 231/2007 definisce i criteri per individuare i titolari effettivi di clienti diversi dalle persone fisiche. Ad esempio, nel caso in cui il Cliente sia una società di capitali, si tiene conto dell'assetto proprietario o di controllo della società.
- **Utilizzatore**: i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente/Mobility Manager a: effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

NORME CONTRATTUALI

Premessa

Le presenti norme e condizioni (le "**Norme Contrattuali**"),

unitamente al Foglio Informativo, al Modulo di Adesione, agli Allegati, alle Condizioni Specifiche per il Mobility Manager e l'Utilizzatore e ai Moduli di Adesione per il Mobility Manager e l'Utilizzatore (come *infra* definiti), costituiscono il Contratto (di seguito, il "**Contratto**") tra Telepass S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo ("**Telepass**") e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia - e il Cliente richiedente, come identificato nel Modulo di Adesione Cliente (come *infra* definito).

Le Norme Contrattuali disciplinano la prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business (come *infra* definiti), attraverso cui Telepass consentirà al Cliente di effettuare operazioni di pagamento nell'ambito della sua operatività aziendale e a valere sul Conto di Addebito.

Il Cliente, concludendo il presente Contratto, accetta le norme e condizioni relative alla fruizione di tutti i Servizi di Pagamento Telepass Business offerti da Telepass, senza facoltà di limitare il proprio consenso alla fruizione di Singoli Servizi. Tali servizi sono infatti oggetto di un'offerta unitaria e non divisibile.

Il Cliente prende atto che il presente Contratto rientra nell'ambito di un'offerta commerciale "a pacchetto" (cd. "*bundle*"), in relazione alla quale, per poter usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business oggetto del presente Contratto, occorre aver concluso - o concludere contemporaneamente - anche il Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass.

Resta, tuttavia, inteso che i Servizi di Pedaggio Telepass sono diversi e totalmente distinti dai Servizi di Pagamento Telepass Business, i quali sono erogati da Telepass in qualità di Istituto di Moneta Elettronica, sotto la vigilanza di Banca d'Italia e in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e dal D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. Pertanto, le due tipologie di servizi sono regolate da contratti autonomi.

Per ulteriori dettagli circa il collegamento tra i due contratti si rinvia agli articoli 2.3, 3.1 e 17.7 che seguono.

1. Definizioni

Allegati: indica l'Allegato Mobilità, che contiene la disciplina relativa al Servizio Mobilità.

Allegato Mobilità: indica l'allegato del presente Contratto che disciplina il Servizio Mobilità.

App: l'applicazione mobile scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente agli Utilizzatori di attivare e utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità per cui sono stati abilitati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

Apparati Telepass: gli apparati fisici forniti da Telepass agli Utilizzatori, ai sensi del Contratto Telepass, al fine, tra l'altro, di impartire Ordini di Pagamento.

Area Riservata: la sezione del Portale Web e/o dell'App riservata al Cliente e al *Mobility Manager*, tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Mobilità.

Cliente: il soggetto (persona fisica o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del presente Contratto, concluda il Contratto Telepass.

Codici di Sicurezza: ricomprendono le Credenziali ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente, dai Mobility Manager e dagli Utilizzatori.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi del presente Contratto come previsto dall'articolo 15, o ogni altra comunicazione indirizzata alla clientela mediante pubblicazione sull'App.

Condizioni Specifiche per il Mobility Manager: allegato al Modulo di Adesione Mobility Manager in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare nella gestione dei Servizi Mobilità e di cui un esemplare è allegato al presente Contratto.

Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore: allegato al Modulo di Adesione Utilizzatore in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare quando: effettua Operazioni di Pagamento attraverso l'App e di cui un esemplare è allegato al presente Contratto.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito di tutti gli importi dovuti, a qualunque titolo, a Telepass, anche in relazione agli importi dovuti per la fruizione del Servizio Pedaggio Telepass.

Conto di Addebito Dipendente: conto corrente intestato al Dipendente e indicato dallo stesso al fine di addebitare gli importi relativi ai Servizi di Pagamento SWITCH fruiti nell'ambito del Contratto SWITCH MOVE.

Contratto SWITCH DRIVE: Contratto sottoscritto tra il Dipendente, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass per le spese effettuate a scopi personali e addebitate sul Conto di Addebito Dipendente.

Contratto SWITCH MOVE: Contratto sottoscritto tra il Dipendente, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pagamento SWITCH per le spese effettuate a scopi personali e addebitate sul Conto di Addebito Dipendente.

Contratto Telepass: Contratto sottoscritto dal Cliente, *in bundle* al presente Contratto, per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Credenziali: meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Cliente, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore sull'interfaccia *online* messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, *fingerprint*, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente, al Mobility Manager o

all'Utilizzatore per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione tramite e-mail da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dipendente: indica il soggetto, persona fisica, che abbia in essere un regolare rapporto di lavoro subordinato con il Cliente, che, in quanto tale, è legittimato ad aderire al Contratto TBusiness, in qualità di Utilizzatore, e, in qualità di persona fisica, legittimato ad aderire al Contratto SWITCH MOVE e al Contratto SWITCH DRIVE.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale gli Utilizzatori abbiano installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: provvedimento della Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", tempo per tempo vigente.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che - ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 - rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esecutore: il soggetto che sottoscrive il Contratto in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale. L'Esecutore può essere abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di Firma Elettronica Qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 3.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai servizi di pagamento di Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili ai Servizi di Pagamento Telepass Business, nonché le informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al presente Contratto.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System* (TARGET2) (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Mobility Manager: il soggetto che viene abilitato dal Cliente alla gestione dei Servizi Mobilità, come descritto agli artt. 4 e 5 per il tramite dell'Area Riservata. Qualora il Mobility Manager sia autorizzato dal Cliente ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass, dovrà sottoscrivere le Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore e il Modulo di Adesione Utilizzatore.

Modulo di Adesione Cliente: il modulo di adesione e di adeguata verifica della clientela, sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e debitamente sottoscritto dal Cliente o dall'Esecutore, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del Contratto.

Modulo di Adesione Mobility Manager: il modulo di adesione alle Condizioni Specifiche per il Mobility Manager e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e sottoscritto dal Mobility Manager con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

Modulo di Adesione Utilizzatore: il modulo di adesione alle Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'App e sottoscritto dall'Utilizzatore con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 4.3.

Normativa Antiriciclaggio: il D. Lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative della Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

Normativa Privacy: indica cumulativamente (i) il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR" o "Regolamento Privacy"); (ii) il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei Dati Personali" come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante "disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("Codice Privacy"); (iii) ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale in materia di Protezione dei Dati, in particolare con riferimento ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana ovvero del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

One Time *Passcode* (OTP): è un *passcode* fornito agli Utilizzatori tramite *short message service* ("sms").

Operazione di Pagamento o **Operazione:** i pagamenti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business effettuati dal Cliente, dai Mobility Manager o dagli Utilizzatori attraverso l'App e l'Apparato Telepass.

Opzione SWITCH: indica, congiuntamente, l'Opzione SWITCH DRIVE e l'Opzione SWITCH MOVE.

Opzione SWITCH DRIVE: indica la funzione, resa disponibile da Telepass e opzionabile dal Dipendente in sede di attivazione dei

Servizi Mobilità, o in un momento successivo, che consente all'Utilizzatore di fruire dei Servizi di Pedaggio SWITCH per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito previa sottoscrizione del Contratto SWITCH DRIVE da parte dello stesso Dipendente.

Opzione SWITCH MOVE: indica la funzione, resa disponibile da Telepass e opzionabile dal Dipendente in sede di attivazione dei Servizi Mobilità, o in un momento successivo, che consente all'Utilizzatore di fruire dei Singoli Servizi per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito Dipendente previa sottoscrizione del Contratto SWITCH MOVE da parte dello stesso Dipendente.

Ordine di Pagamento o **Ordine:** qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

Portale Web: portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, a cui il Cliente e/o il Mobility Manager, si registrano tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

PIN: codice utilizzato al fine di accedere all'App.

PSD2: la Direttiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015.

Rappresentante Legale: soggetto a cui è attribuito il generale potere di rappresentanza del Cliente, dotato perciò del potere di agire in nome e per conto del Cliente. Quando sottoscrive il Contratto, il Rappresentante Legale coincide con la figura dell'Esecutore. Qualora, invece, non sottoscriva il Contratto, i suoi dati anagrafici e/o personali vengono comunque acquisiti ai sensi della procedura guidata prevista dall'art. 3.

Reclamo: ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: responsabile della struttura di Telepass deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

SCT: denominato SEPA *CreditTransfer*, è un bonifico.

SDD: denominato SEPA *Direct Debit*, è un addebito diretto.

Servizi di Pagamento Telepass: i servizi di pagamento prestati da Telepass, nella sua qualità di Istituto di Moneta Elettronica vigilato da Banca d'Italia, ai sensi del presente Contratto ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V- bis del TUB e dal D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11.

Servizi di Pagamento Telepass Business: i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, come descritti all'art. 2.1.

Servizi di Pagamento SWITCH: indica i Servizi di Pagamento Telepass afferenti ai Singoli Servizi che attengono specificamente al settore della mobilità, come espressamente indicati nel Foglio Informativo, di cui il Dipendente (in qualità di Cliente) può fruire, per scopi personali, effettuando i relativi pagamenti attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Servizi di Pedaggio Telepass: i servizi di pagamento dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

Servizi Mobilità (o Move): servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'App o l'Apparato Telepass, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1.

Singoli Servizi: i servizi prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, che il Cliente può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione agli Utilizzatori nelle modalità abilitate dal Mobility Manager.

Sito Web: il sito internet di Telepass (www.telepass.com).

Soluzioni di Pagamento: l'App, l'Apparato Telepass, l'Area Riservata e ogni altro dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

Titolare Effettivo: ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articolo 1, comma 2, lettera pp) del D. Lgs. n. 231/2007) per "Titolare effettivo" si intende: "la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita.". L'articolo 20 del D. Lgs. n. 231/2007 definisce i criteri per individuare i Titolari effettivi di clienti diversi dalle persone fisiche. Ad esempio, nel caso in cui il cliente sia una società di capitali, si tiene conto dell'assetto proprietario o di controllo della società.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Utente: Mobility Manager e/o Utilizzatore.

Utilizzatore: i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente o dal Mobility Manager ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Ai sensi delle presenti Norme Contrattuali, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi Contratto dovrà intendersi come riferimento a tale Contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

SEZIONE I – OGGETTO E ATTIVAZIONE SERVIZI

2. Oggetto

2.1. Le presenti Norme Contrattuali disciplinano la regolamentazione del rapporto tra Telepass e il Cliente - in possesso dei requisiti indicati dall'art. 3.1. che segue - per la fruizione del "Servizio Mobilità", che consiste in servizi di pagamento prestati da Telepass tramite un'App installata su un Dispositivo - o tramite altro strumento, anche non mobile (es. Apparato Telepass), all'uopo individuato da Telepass e volta per volta comunicato al Cliente, che permette al Cliente (e agli Utilizzatori dallo stesso individuati) di effettuare Operazioni di Pagamento, anche tramite il circuito di Telepass, addebitate sul Conto di Addebito.

2.2. Firmando il Contratto, il Cliente aderirà a tutti i Servizi di Pagamento Telepass Business (inclusivi di Servizi Mobilità). Il Cliente dovrà indicare, inoltre, tramite l'Area Riservata, il numero di Utilizzatori che potranno effettuare le Operazioni di Pagamento tramite il Servizio Mobilità entro il numero massimo di Utenti attivabili per singolo Contratto che è reso noto al Cliente sia al momento dell'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business, sia in un momento successivo tramite il Portale Web.

2.3. Con la sottoscrizione delle presenti Norme Contrattuali e dei loro Allegati, pertanto, il Cliente attiva i Servizi di Pagamento Telepass Business, in conformità ai termini e alle condizioni di seguito previsti. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da Telepass al Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di Telepass. Il Cliente potrà inoltre usufruire dei Servizi di Pedaggio Telepass ai sensi del Contratto Telepass, che viene offerto *in bundle* al presente Contratto.

2.4. Il Cliente si impegna a rispettare i propri obblighi ai sensi del Contratto e a far rispettare gli obblighi che ne derivano anche ai Mobility Manager e agli Utilizzatori e sarà pertanto anche responsabile di tutte le azioni compiute dai Mobility Manager e dagli Utilizzatori con riferimento alle operazioni di accesso e dispositive agli stessi consentite ai sensi del Contratto, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice Civile.

2.5. In particolare, il Cliente si impegna a far sottoscrivere ai Mobility Manager e agli Utilizzatori il rispettivo Modulo di Adesione e le Condizioni Specifiche di Utilizzo e prende atto che i relativi servizi non potranno essere resi disponibili ai Mobility Manager e agli Utilizzatori in assenza della valida sottoscrizione di tale documentazione.

3. Sottoscrizione del Contratto

3.1. La sottoscrizione del Contratto è riservata ai Clienti che contemporaneamente alla stipula del Contratto, concludano anche il Contratto Telepass.

3.2. Per la conclusione del Contratto, il Cliente (o l'Esecutore) deve accedere all'Area Riservata nel Portale Web - mediante l'inserimento delle Credenziali - e compilare, in tutte le sue parti, il Modulo di Adesione in formato elettronico, assumendosi la responsabilità per eventuali false dichiarazioni. Il Cliente (o l'Esecutore) deve seguire le istruzioni di volta in volta indicate nel corso della procedura guidata, la quale prevede, tra l'altro, la necessità di:

(i) confermare, aggiornare o inserire i dati anagrafici e personali relativi - a seconda dei casi - al Cliente, all'Esecutore, al suo Rappresentante Legale (se diverso dall'Esecutore), al Mobility Manager e a tutti i Titolari Effettivi (qualora siano più di uno), caricando - dove richiesto - copia valida del documento d'identità o altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente (scegliendo tra carta d'identità, patente di guida o passaporto), unitamente - dove necessario - al documento relativo alla sussistenza e all'ampiezza del potere di rappresentanza in capo all'Esecutore, in conformità a quanto previsto dalla Normativa Antiriciclaggio;

(ii) inserire gli ulteriori dati relativi al Cliente, presenti nel Modulo di Adesione, richiesti dalla procedura guidata tra cui: ragione o denominazione sociale, natura giuridica, indirizzo della sede legale, che deve risultare sul territorio nazionale (ad esclusione della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino), IBAN del Conto di Addebito, indirizzo di posta elettronica certificata e upload della visura camerale avente data non antecedente a tre mesi dalla data dell'upload).

3.3. Con particolare riferimento al precedente articolo 3.2 (i), il Cliente può abilitare il Mobility Manager a effettuare le operazioni descritte al successivo articolo 5 esclusivamente laddove lo stesso Mobility Manager sia al contempo persona fisica delegata a operare sul Conto di Addebito; allo stesso tempo laddove nel corso di vigenza del presente Contratto il Mobility Manager dovesse cessare dalla sua qualità di delegato a operare sul Conto di Addebito, il Cliente ne darà immediata Comunicazione a Telepass che provvederà a inibire i poteri del Mobility Manager.

3.4. Subordinatamente alle verifiche del caso da parte di Telepass (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione e del Contratto previa compilazione dei dati e solo se in possesso dei requisiti di cui ai precedenti articoli 3.2 e 3.3. Resta inteso che Telepass, in tempo utile prima della sottoscrizione del Contratto, rende disponibile al Cliente il Foglio Informativo e consegna al Cliente via e-mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa relativa ai Servizi di Pagamento Telepass Business, completa di Foglio Informativo, degli altri documenti che compongono il Contratto e di Informativa dei Dati Personali.

3.5. Fermo restando quanto precede, Telepass prevede la stipulazione del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. Telepass dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa ai fini del rilascio del certificato emesso dall'Ente Certificatore. Il Contratto si considererà perfezionato nel momento della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente la conferma dell'accettazione da parte di Telepass. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto tramite apposito link.

3.6 La prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business viene concessa sul presupposto che il Cliente sia in possesso dei requisiti essenziali indicati dall'art. 3.1 che precede e che tutte le informazioni fornite dal Cliente a Telepass ai sensi del Contratto siano esatte, veritiere e complete. Tali informazioni possono essere richieste ai sensi degli artt. 3.2 o 4 (indipendentemente dal fatto che vengano o meno riportate dei Moduli di Adesione Cliente, Mobility Manager o Utilizzatore), oppure anche successivamente ai fini della legge applicabile e della Normativa Antiriciclaggio. In particolare, il Cliente si impegna espressamente a fornire

a Telepass le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente, all'Esecutore, al Mobility Manager, agli Utilizzatori e ai Titolari Effettivi; si precisa, altresì che per l'adesione dell'Utilizzatore sarà richiesta la verifica dell'identità tramite processo di identificazione biometrica in conformità a quanto previsto dall'Informativa sui Dati Personali. Qualora l'Utilizzatore non desse il consenso a procedere con il trattamento biometrico del dato, Telepass potrà richiedere all'Utilizzatore l'effettuazione di un bonifico bancario a valere su un conto intestato a Telepass: in tal caso Telepass invierà all'Utilizzatore una notifica in App. Il Cliente prende atto che in tal caso i Servizi di Pagamento Telepass Business richiesti per l'Utilizzatore potranno essere attivati solo all'esito del bonifico effettuato e dei necessari controlli di cui al presente Contratto. Inoltre, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 11, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati, anche se riguardante Dati Personali (es. documento d'identità) di Esecutore, Titolari Effettivi, Mobility Manager o Utilizzatori. Il Cliente deve comunicare tempestivamente a Telepass l'eventuale modifica dell'IBAN del Conto di Addebito tramite la specifica funzione presente in Area Riservata. Il Cliente espressamente accetta, qualora gli venga richiesto da Telepass ai fini del rispetto della Normativa Antiriciclaggio, di effettuare un bonifico a valere su un conto intestato al Cliente stesso verso un conto intestato a Telepass. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non esegua il bonifico sopra menzionato o non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa comunicazione, non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, se del caso, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 14.4. Fermo restando tutto quanto previsto alla presente clausola 3.6, Telepass, in alcuni casi, potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta di attivazione degli stessi da parte del Cliente (o dell'Esecutore), riservandosi di svolgere le opportune verifiche di adeguata verifica nei successivi venti giorni di calendario decorrenti dalla sottoscrizione del presente Contratto.

3.6. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione Cliente, il Cliente autorizza Telepass a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio Conto di Addebito degli importi dovuti a Telepass: (i) per la fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business erogati ai sensi del presente Contratto, nonché (ii) per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass erogati ai sensi del Contratto Telepass, anche tramite addebiti successivi nel caso in cui il primo addebito non dovesse essere correttamente ed integralmente completato. Il Cliente riconosce e accetta che tale consenso potrà essere revocato solo mediante Comunicazione di recesso dal Contratto o dal Contratto Telepass che abbia efficacia entro il giorno lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di Telepass. Trascorsi tali termini, una eventuale Comunicazione di recesso sarà efficace per l'addebito del mese successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di recesso. In caso di revoca del "Mandato SEPA CORE", senza che il Cliente abbia proceduto a sottoscrivere altro "Mandato SEPA CORE" su un diverso Conto di Addebito, Telepass si riserva il diritto di interrompere la prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business.

3.7. Ai fini dell'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business, Telepass si riserva, alternativamente, *(i)* di effettuare verifiche relative all'affidabilità creditizia del Cliente, *(ii)* di cedere crediti derivanti dall'utilizzo dei Servizi di Pagamento Telepass Business a società terze autorizzate (il "Cessionario") ad assumersi il rischio del mancato pagamento, nonché *(iii)* la possibilità di richiedere, ai fini dell'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto una garanzia rilasciata in favore di Telepass da una società autorizzata, ai sensi di legge, all'esercizio dell'emissione di garanzie (la "Garante"). Il Cliente prende espressamente atto che, in caso di attivazione della garanzia, la Garante può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass, per poter perfezionare il Contratto, procede alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa Informativa dei Dati Personali. A tal fine, Telepass potrà utilizzare, per il tramite della predetta società e di altre società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali, a titolo esemplificativo, pignoramenti, sequestri, ecc.). I Dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei Dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con Telepass secondo quanto dettagliato nell'Informativa dei Dati Personali. Il Cliente riconosce, inoltre, e accetta espressamente che Telepass si riserva il diritto di non considerare perfezionato il Contratto e, conseguentemente, non attivare i Servizi di Pagamento Telepass Business qualora, a seguito degli esiti riscontrati sulla base della verifica del profilo Cliente, effettuata secondo le procedure interne in tal senso adottate al momento della sottoscrizione del Contratto *(i)* Telepass non ritenga il Cliente affidabile sotto il profilo creditizio, *(ii)* se il Cessionario, incaricato da Telepass, non sia disposto ad assumersi il rischio del mancato pagamento del Cliente, o *(iii)* se Telepass non riesca ad ottenere l'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate eventualmente richiesta per la garanzia del credito. Il Cliente, inoltre, riconosce che i propri dati (inclusivi, se persona fisica, dei propri Dati Personali), nonché i Dati Personali del Rappresentante Legale, Esecutore, Mobility Manager e Utilizzatori saranno utilizzati per le verifiche del merito creditizio di cui al presente articolo e per compiere tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli artt. 7.16, 8 e 16 delle Norme Contrattuali, anche mediante la comunicazione a terzi soggetti che svolgono tali indagini e verifiche per conto di Telepass come descritto nell'Informativa dei Dati Personali.

3.8. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente a Telepass ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA, salvo

quanto di seguito precisato. Pertanto, nel caso in cui Telepass sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass, quest'ultima potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business, ai sensi del successivo art. 13.1, lettera e), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 14.4.

4. Attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business

4.1. Terminato il processo di sottoscrizione del Contratto e le relative verifiche, il Mobility Manager, accedendo all'Area Riservata del Portale Web e seguendo l'apposita procedura informatica predisposta da Telepass, indicano gli Utilizzatori che potranno effettuare le Operazioni di Pagamento tramite il Servizio Mobilità e a cui sarà attivata l'opzione SWITCH MOVE, laddove la stessa sia stata richiesta tramite il Portale Web. Il Mobility Manager inserisce i dati anagrafici e/o personali richiesti dalla procedura guidata in relazione agli Utilizzatori (tra cui il numero dell'utenza telefonica connessa al Dispositivo). Se la verifica del rapporto di subordinazione/dipendenza prevista dalla procedura guidata non può essere effettuata tramite l'inserimento dell'e-mail aziendale, si richiede di caricare il modulo UNILAV protocollato dal Centro per l'impiego al quale è stata comunicata l'assunzione dell'Utilizzatore per il quale vengono richiesti l'abilitazione ad effettuare Operazioni di Pagamento.

4.2. Successivamente, il Mobility Manager identifica i Singoli Servizi per i quali viene abilitato ciascuno degli Utilizzatori precedentemente individuati. In relazione al Servizio Mobilità, gli Utilizzatori possono essere abilitati ad effettuare qualsiasi Operazione di Pagamento resa disponibile da Telepass in relazione ai Singoli Servizi per cui gli stessi sono abilitati (ad esempio, Servizio di pagamento carburante, Servizio di pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", Servizio di pagamento bollo, ecc.).

4.3. Una volta che il Mobility Manager abbia confermato le proprie scelte, in base alla procedura di attivazione predisposta da Telepass, gli Utilizzatori vengono invitati ad attivare i Singoli Servizi a cui sono stati abilitati tramite un SMS inviato al numero di cellulare indicato dal Mobility Manager. All'interno dell'SMS è contenuto un *link* che, subordinatamente all'installazione dell'App sul cellulare, permette all'Utilizzatore di completare l'attivazione. In particolare, seguendo la procedura guidata, l'Utilizzatore dà conferma dei servizi ai quali è stato abilitato dal Mobility Manager, inserisce i dati anagrafici e/o personali richiesti. Inoltre, ai fini di identificazione a distanza in conformità alla Normativa Antiriciclaggio, l'Utilizzatore, utilizzando la fotocamera del cellulare, inserisce i dati biometrici (al cui trattamento acconsente) e un documento di identità o altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente (scegliendo tra carta d'identità, patente di guida o passaporto). Al termine della procedura guidata, l'Utilizzatore dovrà acconsentire al trattamento dei Dati Personali, come definito dall'apposita Informativa, e sottoscrivere le Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore (unitamente al Modulo di Adesione Utilizzatore) per la fruizione del Servizio Mobilità, nonché il Contratto SWITCH MOVE e il Contratto SWITCH DRIVE, che non possono essere sottoscritti dal Dipendente separatamente o in momenti diversi, laddove il Cliente abbia abilitato l'Opzione SWITCH e il Dipendente decida di aderire alla stessa.

4.4. Il Mobility Manager potrà verificare nell'Area Riservata se l'Utilizzatore ha eseguito la procedura di attivazione e, in caso non abbia attivato i Singoli Servizi a cui è stato abilitato, il Mobility Manager può inviare un sollecito o ritirare l'invito ad attivare i servizi. Telepass si riserva la facoltà di ritirare automaticamente l'invito qualora il rispettivo Utilizzatore non completi la procedura di attivazione entro massimo due mesi di calendario e, comunque, entro un periodo di tempo ritenuto congruo da Telepass.

5. Attivazione dell'Opzione SWITCH MOVE

5.1. Al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente può richiedere l'attivazione dell'Opzione SWITCH che sarà resa disponibile al Dipendente tramite la procedura di cui al precedente art. 4.3, in base alle scelte effettuate rispetto il singolo Utilizzatore. Il Cliente, o il Mobility Manager, potrà, altresì attivare/disattivare l'Opzione SWITCH in un momento successivo durante la vigenza del Contratto seguendo la procedura sul Portale Web: in tal caso, una volta richiesta l'abilitazione/disabilitazione dell'Opzione SWITCH, Telepass invierà una comunicazione di conferma all'indirizzo e-mail del Cliente.

5.2. L'Utilizzatore potrà decidere se aderire all'Opzione SWITCH sottoscrivendo il Contratto SWITCH DRIVE e il Contratto SWITCH MOVE nel momento in cui riceve l'invito a aderire ai Servizi Mobilità secondo la procedura descritta al precedente art. 4.3. L'Utilizzatore potrà, altresì, decidere di aderire all'Opzione SWITCH in un momento successivo, laddove la stessa Opzione SWITCH sia sempre resa disponibile dal Cliente.

5.3. Fermo restando quanto previsto all'art. 14.4 che segue, in caso di cessazione, a qualsiasi titolo intervenuta *(i)* del Contratto, *(ii)* del rapporto di lavoro subordinato tra l'Utilizzatore e il Cliente, ovvero *(iii)* in caso di eventuale disabilitazione del Cliente o del Mobility Manager, dalla fruizione dei Servizi Mobilità in qualità di Utilizzatore, *(iv)* in caso di cessazione dell'efficacia, per cause diverse dal recesso del Dipendente o di Telepass, del Contratto tra il Dipendente e Telepass il Contratto SWITCH DRIVE e il Contatto SWITCH MOVE si risolveranno di diritto. Il Contratto SWITCH MOVE e, di conseguenza, il Contratto SWITCH DRIVE, si intenderanno automaticamente risolti trascorsi 15 (quindici) Giorni di Calendario dalla data di ricevimento, da parte del Dipendente, della comunicazione, del Cliente/Mobility Manager o di Telepass, con la quale venga informato dell'avverarsi di uno dei casi sopra indicati.

5.4. Viceversa, in caso di cessazione, a qualsiasi titolo intervenuta, del Contratto SWITCH DRIVE e del Contratto SWITCH MOVE, i Servizi Mobilità rimarranno attivi in capo all'Utilizzatore, in base alle scelte effettuate dal Cliente.

5.5. Il Cliente prende atto che eventuali insoluti generati a seguito della fruizione da parte del Dipendente dei servizi erogati a seguito dell'adesione dell'Opzione SWITCH MOVE saranno gestiti nell'ambito dei rapporti contrattuali esistenti tra Telepass e il Dipendente che abbia aderito all'Opzione SWITCH MOVE.

5.6. I costi del canone mensile dell'Opzione SWITCH MOVE, posti a carico del Cliente per tutta la durata in cui la stessa rimarrà attiva, sono indicati nel Foglio Informativo frontespizio del Contratto e, altresì, reso disponibile al Cliente prima della sottoscrizione del Contratto.

6. Poteri del Mobility Manager

6.1. Il Cliente può abilitare uno o più Mobility Manager, tramite un'apposita procedura sull'Area Riservata, in base a cui vengono acquisiti i dati anagrafici e/o personali richiesti da Telepass e necessari ai fini della Normativa Antiriciclaggio (incluso il suo documento di identità). Con riferimento all'Esecutore, che riveste anche il ruolo di Mobility Manager, i suoi dati anagrafici e/o personali vengono acquisiti da Telepass durante la procedura guidata descritta all'art. 3 per la sottoscrizione del Contratto. In ogni caso, prima di essere abilitato e di avere accesso alle funzionalità dell'Area Riservata, il Mobility Manager dovrà acconsentire al trattamento dei Dati Personali, come definito dall'apposita Informativa, e sottoscrivere con modalità digitale le Condizioni Specifiche per il Mobility Manager (unitamente al Modulo di Adesione Mobility Manager). Nell'Area Riservata è prevista anche un'apposita procedura per disabilitare un Mobility Manager precedentemente individuato. Tanto la procedura per abilitare un nuovo Mobility Manager, quanto quella per disabilitarne uno già individuato, possono essere eseguite nell'Area Riservata dal Cliente, dall'Esecutore o da un Mobility Manager già individuato.

6.2. Il Mobility Manager, attraverso l'Area Riservata del Portale Web e le procedure informatiche ivi predisposte, ha a disposizione diverse funzionalità per gestire i Servizi Mobilità. Le principali funzionalità accessibili tramite l'Area Riservata sono di seguito descritte; Telepass si riserva la facoltà di mettere a disposizione successivamente ulteriori funzionalità.

6.3. Il Mobility Manager può visualizzare la documentazione relativa al presente Contratto, visualizzare e modificare i propri dati e quelli relativi al Cliente, all'Esecutore, al Legale Rappresentante, compreso il metodo di pagamento previsto (es. modificare il Conto di Addebito).

6.4. Come previsto dall'art. 4, il Mobility Manager può individuare gli Utilizzatori che potranno effettuare le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi tramite il Servizio Mobilità e sia resa disponibile l'Opzione SWITCH. Inoltre, seguendo le apposite procedure predisposte nell'Area Riservata, può abilitare altri Utilizzatori o disabilitare quelli precedentemente individuati, inibendogli l'utilizzo dei Singoli Servizi. Con riferimento a ciascun Utilizzatore abilitato, può modificare i dati a lui riferiti, visualizzare a quali Singoli Servizi è stato abilitato, abilitare/disabilitare i Singoli Servizi, modificarne le impostazioni di utilizzo e verificare il dettaglio dei movimenti effettuati tramite App.

SEZIONE III – NORME E CONDIZIONI GENERALI

7. Addebito e rendicontazione

7.1. Il Cliente prende atto e accetta i limiti di spesa indicati nel Foglio Informativo, inviato tramite e-mail al Cliente e disponibile nel Portale Web alla sezione "Trasparenza", che costituiscono i limiti massimi di spesa cumulativi determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi. Detti limiti di spesa potranno essere modificati da Telepass in ogni momento previo aggiornamento e messa a disposizione del Foglio Informativo aggiornato con indicazione degli stessi.

7.2. Il Cliente si impegna a pagare a Telepass gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento richieste dal Cliente, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Foglio Informativo dovuti a Telepass a fronte dei Servizi prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito indicato ai sensi del precedente art. 3.

7.3. Il Cliente prende atto che, qualora:

a) comunichi il recesso dal Contratto entro il quindicesimo giorno del mese di calendario, il canone mensile previsto nel Foglio Informativo non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato;

b) il Cliente comunica il recesso dal sedicesimo giorno del mese di calendario, sarà addebitato il canone mensile previsto dal Foglio Informativo.

L'addebito del canone mensile, laddove dovuto, unitamente alla fatturazione, avverranno in via posticipata il giorno 23 (ventitré) del mese successivo rispetto al mese di competenza, e, qualora il giorno 23 (ventitré) risultasse un giorno festivo, l'addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo successivo.

Nel caso in cui il Cliente decida di modificare i servizi Move in misura diversa dalla configurazione effettuata al momento dell'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business tale da modificare l'importo dei canoni dovuti, Telepass applicherà il canone mensile della nuova offerta Move richiesta dal Cliente tramite il Portale Web solo se tale richiesta sia avvenuta entro il quindicesimo giorno del mese di calendario; se successiva, il canone mensile della nuova offerta sarà applicato a decorrere dal mese di calendario successivo all'attivazione della stessa. In ogni caso, l'addebito del canone mensile, laddove dovuto, avverrà in via posticipata l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese di competenza. Alla data dell'addebito mensile Telepass metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi addebitati da Telepass nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati e degli importi relativi alle Operazioni compiute dai *Mobility Manager* e dagli Utilizzatori).

7.4. Telepass metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari Convenzionati che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a Telepass. La documentazione di cui al presente articolo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra Telepass e il Cliente medesimo.

7.5. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il Contratto rimarrà in vigore tra il Cliente stesso e Telepass, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:

a) il documento riepilogativo di cui al precedente art. 7.3 comprenderà anche il riepilogo degli addebiti previsti dal Contratto Telepass con la tempistica ivi stabilita (trimestrale o mensile a seconda della periodicità disciplinata nel Contratto Telepass) e sostituirà, per l'effetto, il documento contabile previsto da quest'ultimo;

b) gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto e del Contratto Telepass saranno addebitati al Cliente da Telepass con la cadenza prevista nei predetti contratti in

un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.

7.6. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del Contratto e/o del Contratto Telepass saranno effettuati da Telepass, sul Conto di Addebito.

7.7. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura indicata nel Foglio Informativo per ciascuna ipotesi di inadempimento.

7.8. Laddove il Cliente abbia attivato e reso disponibile l'Opzione SWITCH MOVE, e il Dipendente abbia sottoscritto il Contratto SWITCH MOVE, tutti gli Ordini di Pagamento disposti saranno automaticamente classificati come effettuati a titolo personale e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito Dipendente. Tuttavia, entro il 5° (quinto) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, il Dipendente potrà modificare l'attribuzione dell'Ordine di Pagamento indicandola come effettuata ad uso aziendale in qualità di Utilizzatore, nell'ambito della fruizione dei Servizi di Mobilità e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito del Cliente. A seguito di tale modifica il Cliente/Mobility Manager riceverà una notifica e, a partire da tale momento, entro il 10° (decimo) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, potrà confermare l'impostazione delle spese effettuate (classificate ad uso aziendale dal Dipendente), ovvero modificare nuovamente l'attribuzione dell'Ordine di Pagamento impartito dal Dipendente attribuendolo ad uso personale e non aziendale. In tal caso, Telepass sarà tenuta a dare seguito a tale attribuzione, anche nei rapporti con il Dipendente, e procederà, pertanto, ad addebitare l'importo relativo all'Operazione di Pagamento sul Conto di Addebito Dipendente, senza che nulla possa esserle contestato, sotto tale profilo, da parte del Dipendente stesso.

8. Utilizzo dell'App e dell'Area Riservata

8.1. Telepass non è responsabile di garantire che l'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App sia compatibile con qualsiasi apparecchiatura, tecnologia, hardware o software di cui si servono il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore.

8.2. Telepass non è responsabile dell'ottenimento e della copertura dei costi da sostenere per qualsiasi tecnologia necessaria per l'utilizzo dell'Area Riservata e/o dell'App.

8.3. L'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App può essere subordinato a procedure di accesso che prevedano Codici di Sicurezza e Credenziali. Il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore sono responsabili della sicurezza dei Codici di Sicurezza e delle Credenziali, dovendo adottare le necessarie precauzioni per evitarne lo smarrimento, il furto o l'utilizzo non autorizzato.

8.4. L'utilizzo non autorizzato dell'Area Riservata e/o dell'App è regolato dagli artt. 4 e 5.

9. Aggiornamento dell'App, del Portale Web, dell'Area Riservata

9.1. Telepass può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il Portale Web e/o l'Area Riservata al fine di:

a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;

b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;

c) permettere al Cliente di attivare/disattivare nuovi Singoli Servizi ovvero modificare il plafond mensile indicato nel Foglio Informativo entro i limiti ivi indicati.

9.2. Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 9.1, lettera c), comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Foglio Informativo, fornito al Cliente nella fase di sottoscrizione del presente Contratto, l'attivazione di tali Singoli Servizi è soggetta alla espressa accettazione da parte del Cliente mediante App delle specifiche condizioni e termini (inclusi i termini economici) ivi previsti. Ove il Cliente decida di procedere con l'attivazione, si applicherà quanto previsto dall'art. 1.5 dell'Allegato Mobilità. In caso di mancata accettazione da parte del Cliente di termini e condizioni applicabili ai nuovi Singoli Servizi, questi ultimi non verranno attivati.

9.3. Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 9.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 9.1 integreranno il Contratto in essere con il Cliente qualora quest'ultimo intenda attivare nuovi Singoli Servizi o continuare ad usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business ai sensi del Contratto. Resta, in ogni caso, salva la possibilità per il Cliente di disattivare qualsiasi Singolo Servizio senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nell'art. 1.9 dell'Allegato Mobilità.

10. Modifiche unilaterali al Contratto

10.1. Telepass, qualora sussista un giustificato motivo, (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: proprie esigenze operative e/o organizzative, adeguamento di sviluppo tecnologico e informatico anche per ragioni di sicurezza), potrà modificare - anche in senso sfavorevole - le norme che disciplinano il Contratto e le condizioni economiche applicate, ai sensi dell'art. 126-sexies del TUB, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica.

10.2. La comunicazione, che conterrà in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", verrà inviata al Cliente tramite e-mail e sarà resa disponibile sull'Area Riservata.

10.3. Nel caso in cui la modifica al Contratto influisca sul contenuto delle Condizioni Specifiche per il Mobility Manager e/o per l'Utilizzatore, Telepass ne dà comunicazione via e-mail e rende disponibile tale comunicazione tramite l'App e/o l'Area Riservata.

10.4. Le modifiche al Contratto che risultano necessarie per il recepimento di disposizioni normative verranno notificate al Cliente, come previsto al comma precedente, ma saranno efficaci anche prima dei due mesi dalla data di decorrenza della modifica, qualora ciò sia necessario per l'adempimento da parte di Telepass a norme di legge applicabile al Contratto.

10.5. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel

Contratto e solo previa comunicazione da parte di Telepass, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

10.6. Il Cliente, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal Contratto immediatamente e senza spese inviando apposita richiesta secondo le modalità indicate sul Foglio Informativo.

10.7. In caso di variazione della normativa richiamata ai commi precedenti, si applicheranno le disposizioni di volta in volta vigenti.

11. Invio della corrispondenza

11.1. Fermo restando quanto previsto all'art. 12, Telepass potrà effettuare comunicazioni al Cliente o al Mobility Manager o all'Utilizzatore con pieno effetto anche mediante l'area pubblica del Sito Web e/o mediante il Portale Web o tramite l'App.

11.2. Su richiesta del Cliente o per impossibilità tecnica, la comunicazione verrà inviata in formato cartaceo all'indirizzo fisico indicato dal Cliente oppure all'indirizzo PEC attivato obbligatoriamente ai sensi delle vigenti disposizioni, come risultante dai pubblici registri o indicato specificamente a Telepass dal Cliente che, fatto in ogni caso salvo quanto previsto all'art. 12, potrà, in qualunque momento, richiedere per iscritto a Telepass l'invio cartaceo. Il Cliente si impegna pertanto a comunicare a Telepass eventuali cambiamenti dei recapiti di volta in volta indicati.

11.3. Le comunicazioni, le notifiche e qualunque altra dichiarazione dirette a Telepass devono essere fatte pervenire mediante le procedure previste dall'App o nell'Area Riservata o mediante i contatti indicati sul Sito Web.

12. Comunicazioni al Cliente, ai Mobility Manager e agli Utilizzatori e contatti

12.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a Telepass una copia del Contratto aggiornato e del Foglio Informativo che ne costituisce parte integrante, i quali saranno resi disponibili anche nell'Area Riservata e sul Sito Web. L'invio del Contratto non comporta alcun costo per il Cliente e avviene su supporto durevole mediante trasmissione all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. Il Contratto potrà essere visualizzato dal Cliente altresì sull'Area Riservata. Le Condizioni Specifiche per il Mobility Manager e l'Utilizzatore sono rese disponibili, rispettivamente, nell'Area Riservata e nell'App.

12.2. Il Cliente e/o il Mobility Manager, tramite l'Area Riservata, e l'Utilizzatore, tramite l'App, possono consultare informazioni relative alle Operazioni di Pagamento effettuate con App. Ulteriori informazioni visualizzabili tramite App e/o Area riservata sono indicate all'art. 6.3.

12.3. In relazione a qualsiasi Operazione di Pagamento effettuata tramite App, Telepass rende disponibili, all'Utilizzatore tramite App e/o al Mobility Manager tramite Area Riservata, un promemoria contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e dei relativi Beneficiari Convenzionati; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; (v) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono messi a disposizione in App e/o in Area Riservata, in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da Telepass. L'Utilizzatore può visualizzare, tramite App, promemoria riguardanti esclusivamente le Operazioni da lui effettuate tramite App. Al Cliente, tramite l'accesso del Mobility Manager all'Area Riservata, sono resi disponibili i promemoria relativi alle Operazioni effettuate sia da ciascun Utilizzatore tramite App, sia dal Mobility Manager. Inoltre, il Cliente visualizzerà, tramite Area Riservata, per ciascun Mobility Manager, un riepilogo mensile delle operazioni compiute dagli Utilizzatori da lui abilitati.

12.4. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà mensilmente a disposizione una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite l'App e l'Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business. Tale lista mensile verrà messa a disposizione sia sull'App, limitatamente alle sole Operazioni effettuate da ciascun Utilizzatore (tramite App), sia nell'Area Riservata, accessibile al Cliente e al Mobility Manager, e inclusiva di tutte le movimentazioni di ogni Utilizzatore (tramite App) e del Mobility Manager. Telepass metterà a disposizione, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate tempo per tempo sull'App e sull'Area Riservata. Inoltre, Telepass metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno (nonché alla scadenza del Contratto) su supporto durevole, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito dei Servizi di Pagamento Telepass Business, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto. Il Foglio Informativo, inviato insieme al rendiconto, datato e progressivamente numerato rispetto alle precedenti versioni dell'anno in corso, sarà sempre quello aggiornato relativamente alle condizioni economiche in vigore. Le condizioni modificate rispetto alla comunicazione precedente sono riportate con una specifica evidenza grafica.

12.5. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Foglio Informativo.

12.6. Il Cliente può contattare Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, il Cliente, i Mobility Manager e gli Utilizzatori possono contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile nell'Area Riservata e/o sull'App e/o l'apposito modulo presente sul Sito Web.

12.7. Telepass può contattare il Cliente, i Mobility Manager e gli Utilizzatori attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App e/o in Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dagli stessi.

12.8. A tal fine, mediante la sottoscrizione del Contratto, il Cliente prende espressamente atto che lui, i Mobility Manager e gli Utilizzatori potranno essere contattati da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.

12.9. Telepass è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'Area Riservata, mediante la quale il Cliente (o Mobility Manager) potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati propri, dei Mobility Manager e degli Utilizzatori forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto e attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business, al fine di mantenerli costantemente aggiornati, anche ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio.

13. Sospensione del funzionamento dell'Area Riservata, dell'App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

13.1. Telepass può sospendere immediatamente il funzionamento dell'Area Riservata, dell'App o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, previa Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;

b) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Area Riservata, l'App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente, dei Mobility Manager o degli Utilizzatori;

c) l'Utilizzatore non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 9, ove ciò sia necessario alla fruizione di

uno o più dei Singoli Servizi;

d) Telepass abbia un motivato sospetto che il Cliente, il Mobility Manager o un Utilizzatore abbiano violato i propri obblighi contrattuali e di condotta, ai quali sono espressamente tenuti in relazione all'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business, ivi incluso l'obbligo in capo al Cliente di pagare gli importi dovuti a Telepass ai sensi del precedente art. 7;

e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;

f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;

g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f), Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;

h) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito, incluso il caso di eventuali insoluti, (sia nell'ambito dei Servizi Mobilità, sia nell'ambito dei Servizi di Pagamento SWITCH);

i) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

13.2. Telepass limita la sospensione alla sola Area Riservata, App o Singoli Servizi che siano necessari in base al motivo per cui viene effettuata la sospensione. Questa può riguardare anche solo l'App di uno o più Utilizzatori, senza influire sui servizi offerti agli altri Utilizzatori o al Mobility Manager.

13.3. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente, il Mobility Manager e gli eventuali Utilizzatori interessati verranno informati senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

13.4. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento dell'Area Riservata, dell'App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.

13.5. Resta inteso che il Cliente espressamente accetta, ora per allora, che nel caso di sospensione ai sensi dell'art. 13.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'art. 5 dell'Allegato Mobilità, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento dell'Area Riservata, dell'App e dell'utilizzo di Singoli Servizi, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass di cui al precedente art. 13.1 si rivelino successivamente infondati.

13.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria relativamente al Portale Web, all'Area Riservata o sull'App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso con le modalità di cui all'art. 12.7.

13.7. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria relativamente all'Area Riservata o sull'App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente, al Mobility Manager ed agli Utilizzatori in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 12.7 e a ripristinare il funzionamento dell'Area Riservata e dell'App appena possibile.

13.8. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'Area Riservata e dell'App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

14. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

14.1. Il Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dai successivi paragrafi del presente art. 14.

14.2. Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a Telepass all'indirizzo di posta elettronica o alla casella postale indicati nel Foglio Informativo o tramite diversa funzionalità messa a disposizione volta per volta da Telepass.

14.3. Telepass ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 12.7.

14.4. Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:

a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo,

b) utilizzo fraudolento dell'Area Riservata, dell'App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, dei Mobility Manager o degli Utilizzatori,

c) mancato aggiornamento dell'Area Riservata e dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass,

d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,

e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass,

f) in tutti i casi in casi in cui non risultino cessate in un tempo congruo valutato da Telepass, le cause di sospensione di cui all'art. 13.1,

g) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, l'eventuale garanzia prestata dalla Garante di cui all'art. 3.7, e

h) in caso di mancata Comunicazione da parte del Cliente nel caso previsto all'articolo 3.3.

14.5. All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o di ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare i Servizi di Pagamento Telepass o il Singolo Servizio sospeso. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere con effetto immediato dal presente Contratto.

14.6. Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, Telepass disabiliterà l'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App da parte del Cliente, dei Mobility Manager e degli Utilizzatori. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi a tutti gli Ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso, anche se non contabilizzati per qualsiasi motivo; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando quest'ultima non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto.

14.7. Il Contratto si risolverà di diritto qualora dovesse sciogliersi, per qualunque titolo o ragione, il Contratto Telepass, con cui il presente Contratto è inderogabilmente offerto in *bundle*. Inoltre, si risolverà di diritto in caso di inadempimento, da parte del Cliente, dell'Utilizzatore e/o del Mobility Manager, delle obbligazioni previste dagli artt. 11 (Addebito e rendicontazione) e 24 (Diritti di proprietà intellettuale) delle presenti Norme Contrattuali, nonché dall'art. 3 dell'Allegato Mobilità (Obblighi degli Utenti in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento).

14.8. Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 14.5, in caso di recesso da parte del Cliente, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto contrattuale in concomitanza con l'ultimo addebito mensile e, per questo motivo, non oltre 50 (cinquanta) giorni dall'esercizio del recesso. In tale arco temporale il Cliente e/o il Mobility Manager non potranno compiere nessuna azione dispositiva in riferimento ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

14.9. Inoltre, salvo quanto previsto al precedente art. 5.3, il Cliente prende atto che non sarà consentito recedere o cessare parzialmente da un Singolo Servizio.

14.10. In tutti i casi di recesso o risoluzione dal presente Contratto resta fermo, in ogni caso, l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale rimborso di tutti gli importi dovuti a Telepass e all'adempimento a tutte le obbligazioni previste dal Contratto stesso. Pertanto, Telepass resterà comunque autorizzata ad effettuare gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente.

15. Rapporti con i Beneficiari Convenzionati

15.1. Il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore riconoscono espressamente la totale estraneità di Telepass ai rapporti tra:

(i) il Cliente e i Mobility Manager,

(ii) il Cliente e gli Utilizzatori,

(iii) il Mobility Manager e gli Utilizzatori, nonché al rapporto

(iv) tra tutti questi soggetti e i Beneficiari Convenzionati.

15.2. Telepass non assume alcuna responsabilità per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dal Cliente, dal Mobility Manager e/o dall'Utilizzatore attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli stessi attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati. Per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore dovranno rivolgersi esclusivamente ai Beneficiari Convenzionati. In ogni caso, nei rapporti con Telepass, l'ordine impartito attraverso l'uso dell'App è irrevocabile.

15.3. Le operazioni di rimborso delle Operazioni di Pagamento da parte di Telepass, di cui agli artt. 7.11 e 7.12, saranno sospese e/o revocate qualora il Cliente ottenga il rimborso dal Beneficiario Convenzionato, beneficiario dell'Operazione non autorizzata eseguita.

15.4. Resta, inoltre, inteso che essendo i Servizi Mobilità dei meri servizi di pagamento e che Telepass è estranea al rapporto e alle reciproche obbligazioni tra, da una parte, i Mobility Manager e gli Utilizzatori e, dall'altra, i Beneficiari Convenzionati, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, i Mobility Manager e gli Utilizzatori dovranno comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario Convenzionato.

16. Lingua

16.1. Qualora il Contratto, alcuni termini e condizioni, ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.

16.2. La lingua utilizzata per qualsiasi Comunicazione, ai sensi del Contratto, sarà l'Italiano.

17. Informazioni Riservate

17.1. Sono considerate riservate le informazioni relative ai contenuti del Contratto o di singole sue parti, inclusi a fini puramente esemplificativi e non esaustivi i dati del Cliente, del Mobility Manager e degli Utilizzatori, la documentazione contrattuale e precontrattuale ("**Informazioni Riservate**").

17.2. Costituisce un obbligo del Mobility Manager e dell'Utilizzatore non divulgare le Informazioni Riservate riguardanti Telepass né trasmetterle a terzi o comunque non utilizzare le Informazioni Riservate per finalità diverse rispetto a quelle strettamente connesse all'esecuzione del presente Contratto.

17.3. L'obbligo di riservatezza non trova applicazione per le informazioni:

(i) di dominio pubblico al tempo in cui sono state acquisite dal Cliente;

(ii) divulgate o divenute di dominio pubblico per fatti non imputabili al Cliente;

(iii) la cui divulgazione sia imposta dall'osservanza di disposizioni di legge o di regolamento o dall'attuazione di provvedimenti della pubblica Autorità.

17.4. L'obbligo di riservatezza previsto dovrà essere osservato dal Cliente, dal Mobility Manager e dall'Utilizzatore per tutta la durata del Contratto, come pure successivamente alla cessazione dello stesso.

18. Trattamento dei Dati Personali

18.1. In relazione alle attività/servizi che saranno eseguiti nell'ambito del presente Contratto, a seguito della sottoscrizione dello stesso, Telepass e il Cliente si impegnano reciprocamente, ciascuna per quanto di propria competenza, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy.

18.2. I Dati Personali del Legale Rappresentante e/o Esecutore nonché dei dipendenti del Cliente indicati dal Cliente stesso quali Mobility Manager e/o Utilizzatore verranno trattati da Telepass nel rispetto della Normativa Privacy ed in conformità a quanto indicato nella Informativa dei Dati Personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR allegata al presente Contratto (Allegato F) e resa al Mobility Manager e Utilizzatori in fase di accettazione delle relative Condizioni Specifiche, anche come documento da scaricare.

18.3. Il Cliente assicura di aver reso adeguata Informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR ai propri dipendenti indicati quali Mobility Manager e/o Utilizzatori con particolare riferimento alla possibilità di accedere alle informazioni relative al loro utilizzo dei Servizi TBusiness in piena conformità a quanto prescritto dalla Normativa Privacy e giuslavoristica applicabile (inclusa ma non limitata all'art. 4 L.300/1970), manlevando espressamente Telepass da ogni responsabilità derivante dall'illegittimo trattamento svolto in qualità di autonomo titolare e da ogni azione (risarcitoria o a titolo di indennizzo), pretesa o domanda che possa essere avanzata nei confronti di Telepass a seguito di eventuali contestazioni e/o trattamenti illeciti.

19. Reclami

19.1. Qualora il Cliente non sia soddisfatto dei Servizi di Pagamento Telepass Business prestati da Telepass ai sensi del Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti del Responsabile Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che Telepass possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con Telepass e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. Telepass si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

19.2. Qualora Telepass, non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da Telepass per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 23.1), non dia riscontro, ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-*bis* del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

19.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

20. Diritti di proprietà intellettuale

20.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi marchi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché ai marchi grafici e nominativi e i segni distintivi) è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

21. *Link* relativi a Contenuti di Terzi

21.1. L'Area Riservata e l'App possono contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o *link* o collegamenti di detti Contenuti di Terzi e Telepass non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'Area riservata e l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, i Mobility Manager e gli Utilizzatori potrebbero accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. I Mobility Manager e gli Utilizzatori hanno l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registrano per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né alcuna altra società facente parte del gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

22. Forza maggiore

22.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.

22.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

23. Invalidità parziale

23.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

24. Cessione del Contratto e/o dei crediti

24.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

24.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente Telepass; in tal caso Telepass comunicherà per iscritto al Cliente la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente nel caso in cui Telepass, in accordo con il Cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Cliente. Tale cessione si intende sin d'ora accettata.

24.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi

all'uopo individuati da Telepass potranno pagare a Telepass gli importi dovuti dal Cliente a Telepass a norma del Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi saranno contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da quest'ultima vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.

24.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

25. Legge applicabile e foro competente

25.1. Il Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.

25.2. Telepass e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di Roma.

ALLEGATO MOBILITA'

Premessa

1. Fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business e consenso alle Operazioni di Pagamento

1.1. Tutti gli Utilizzatori potranno fruire esclusivamente dei Singoli Servizi attivati dal Cliente per il tramite del Mobility Manager in sede di stipulazione del Contratto da parte del Cliente, ovvero successivamente.

1.2. Ai fini delle Norme Contrattuali Telepass, gli Utilizzatori potranno utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass.

1.3. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utilizzatori potranno utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:

a) App: l'Utilizzatore deve accedere all'App inserendo i Codici di Sicurezza; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, i meccanismi e/o strumenti richiesti ai fini dell'Autenticazione Forte. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite agli Utenti da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;

b) Apparato Telepass: l'Utilizzatore deve chiedere espressamente al Beneficiario Convenzionato di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta Telepass dedicata al pagamento con Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell'Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite agli Utilizzatori da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi.

1.4. Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione all'Utilizzatore con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto all'Utilizzatore l'inserimento di una OTP.

1.5. L'utilizzo dell'App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business secondo le modalità descritte dal precedente art. 1.3, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso dell'Utilizzatore a compiere l'Operazione di Pagamento la quale, una volta autorizzata con le modalità descritte all'art. 1.3, si intende ricevuta da Telepass ai sensi del seguente articolo 2 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 4 che segue.

1.6. Telepass informerà il Cliente, tramite Area Riservata del Portale Web, dei Singoli Servizi che verranno tempo per tempo resi disponibili da Telepass, a seguito della stipulazione di nuove convenzioni eventualmente sottoscritte con soggetti convenzionati o direttamente con i Beneficiari Convenzionati, e che potranno essere attivati dallo stesso Cliente, il quale potrà renderli disponibili anche ad alcuni o a tutti gli Utilizzatori. Telepass potrà, altresì, mettere a disposizione degli Utilizzatori delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione tramite Area Riservata e/o App. L'Informativa resa da Telepass al Mobility Manager e agli Utilizzatori comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App e saranno, altresì, pubblicate sul Sito Web. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente per il tramite del Mobility Manager resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'Area Riservata con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).

1.7. Ove il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino eventuali costi aggiuntivi non previsti nel Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio (inclusi limiti e costi applicati da eventuali soggetti convenzionati con i Beneficiari Convenzionati per il pagamento del Servizio). Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente di tali norme e condizioni, Telepass attiverà il nuovo Servizio e autorizzerà l'addebito al Cliente dei costi e degli oneri relativi alla fruizione del nuovo Singolo Servizio da parte degli Utilizzatori abilitati, in conformità a quanto previsto dall'art. 1.6 che precede. Una volta concluso il processo di attivazione, Telepass trasmetterà al Cliente a mezzo posta elettronica ordinaria il Foglio Informativo aggiornato che sostituirà il Foglio Informativo precedente e rimarrà disponibile per sua consultazione in qualsiasi momento all'interno del Area Riservata del Portale Web e che sarà, altresì, pubblicato sul Sito Web.

1.8. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 1.7 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass in

quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente, direttamente o per il tramite del Mobility Manager.

1.9. I Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente o del Mobility Manager senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'Area Riservata del Portale Web. In tale ipotesi i Singoli Servizi verranno direttamente disattivati automaticamente anche per tutti gli Utilizzatori. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali che dovessero essere dovuti, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta, altresì, fermo quanto previsto dall'art. 14 delle Norme Contrattuali in tema di recesso.

2. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

2.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui l'Utilizzatore abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione ai Servizi Mobilità. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dall'Utilizzatore.

2.2. L'Utilizzatore non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario Convenzionato. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per l'Utilizzatore di richiedere e ottenere dai Beneficiari Convenzionati il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con questi ultimi, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 4.

2.3. Telepass conferma agli Utilizzatori l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso l'Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'App, a seconda delle indicazioni fornite dal Cliente.

2.4. Telepass assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui l'Ordine è stato ricevuto. Telepass è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

3. Obblighi degli Utenti in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

3.1. Il Cliente, i Mobility Manager e gli Utilizzatori per i quali il Cliente è direttamente responsabile nei confronti di Telepass, ai sensi dell'art. 1381 cod. civ. – hanno l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con le Norme Contrattuali e, in particolare, di:

a) utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con il presente Allegato;

b) non consentire che le Soluzioni di Pagamento Telepass siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazione alle Norme che regolano l'utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;

c) custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;

d) accedere all'App e all'Area Riservata del Portale Web esclusivamente attraverso Dispositivi o sui quali siano stati installati adeguati programmi *antivirus e firewall*, ed eseguire sempre il *log out* al termine delle Operazioni;

e) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui alle Norme Contrattuali Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate;

f) comunicare a Telepass eventuali aggiornamenti relativi ai dati inclusi nella documentazione identificativa trasmessa in fase di adesione al Contratto per consentire a Telepass di adempiere alla Normativa Antiriciclaggio.

3.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Telepass, anche per conto dei Mobility Manager e degli Utilizzatori, attraverso i canali di cui all'art. 12.6 delle Norme Contrattuali, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo all'App in relazione ai Servizi Move, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco dell'App, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi in capo ai Mobility Manager e agli Utilizzatori ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

4. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta e addebiti disconosciuti dal Cliente

4.1. Gli Utilizzatori devono utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto e autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'art. 3 delle Norme Contrattuali, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal seguente art. 4.2.

4.2. Qualora il Cliente ritenga che lui, il Mobility Manager o un Utilizzatore non abbiano autorizzato una determinata Operazione di Pagamento relativa ai Servizi di Pagamento Telepass Business, o abbiano smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante *hackeraggio*, furto cibernetico o *software virus*), o sospettino l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o dell'App in relazione ai Servizi Mobilità dovranno comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass attraverso i canali di cui all'art. 11.6 delle Norme Contrattuali. La comunicazione di cui al presente art. 4.2, corredata da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo o dell'uso illecito dell'App o dell'utilizzo non autorizzato delle Credenziali alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non

oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata effettuata dal Cliente. Il Cliente, inoltre, potrà richiedere il rimborso di Operazioni di Pagamento non autorizzate entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito sul Conto di Addebito.

4.3. Nel caso in cui il Cliente invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 4.2, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata e sempre che sia già stato effettuato il relativo addebito da Telepass sul Conto di Addebito.

4.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode, di colpa o di negligenza grave da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.

4.5. Il rimborso di cui al precedente art. 4.2 non preclude la possibilità per Telepass di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del Cliente. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

4.6. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui all'art. 11.6 delle Norme Contrattuali senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui Telepass accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a Telepass stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente.

4.7. Decorso il termine di cui al precedente art. 4.6, le Operazioni di cui al presente art. 4 si riterranno effettuate in modo esatto e autorizzate da parte del Cliente.

4.8. Le eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso l'Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del Giorno di Calendario si riterranno effettuate in modo esatto e autorizzate da parte del Cliente.

5. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato dell'App/Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Mobilità

5.1. Relativamente agli obblighi previsti a proprio carico per l'utilizzo dell'App in relazione ai Servizi Mobilità, il Cliente: a) salvo il caso in cui lui, il Mobility Manager o gli Utilizzatori abbiano agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi di Mobilità effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'art. 4.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Mobility Manager o dall'Utilizzatore che abbia adottato un condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente, il Mobility Manager o gli Utilizzatori abbiano agito in modo fraudolento, o non abbiano adempiuto agli obblighi di cui all'art. 3 con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

5.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

6. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

6.1. In determinate circostanze, Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito da un Utilizzatore, dandone Comunicazione all'interessato attraverso una notifica in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:

a) l'Utilizzatore non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;

b) Telepass abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento siano state utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;

c) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Foglio Informativo;

d) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dalle presenti Norme Contrattuali, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 7;

e) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.

6.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 15.7 delle Norme Contrattuali.

ALLEGATO - CONDIZIONI SPECIFICHE DI UTILIZZO PER IL MOBILITY MANAGER

Premessa

Le presenti condizioni specifiche di utilizzo per il Mobility Manager ("**Condizioni**"), unitamente al Modulo di Adesione per il Mobility Manager (come *infra* definito), costituiscono un'appendice contrattuale del Contratto quadro ("**Contratto**") tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo ("**Telepass**") e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia - e il Cliente, ai sensi del quale il Mobility Manager, in forza di regolare contratto di lavoro, identificato nel Modulo di Adesione, per il quale è stata richiesta l'autorizzazione ad eseguire alcune attività per conto del Cliente, si impegna ad ottemperare ai termini e condizioni di seguito indicati.

Le Condizioni disciplinano le norme che consentono al Mobility Manager di gestire Servizi Mobilità.

1. Definizioni

In aggiunta alle definizioni e ai termini contenuti nelle premesse di cui sopra ed in altre clausole del Contratto, i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole hanno il significato di seguito ad essi attribuito:

Allegati: l'Allegato Mobilità, che contiene la disciplina relativa al Servizio Mobilità.

Allegato Mobilità: si veda Allegati.

App: l'applicazione mobile scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente agli Utilizzatori di attivare ed utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità per cui sono stati abilitati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

Apparati Telepass: gli apparati fisici forniti da Telepass agli Utilizzatori, ai sensi del Contratto Telepass, al fine, tra l'altro, di impartire Ordini di Pagamento.

Area Riservata: la sezione del Portale Web e/o dell'App riservata al Cliente, al Mobility Manager, tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass.

Cliente: il soggetto (persona fisica, diversa dal consumatore, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del Contratto, concluda il Contratto Telepass.

Codici di Sicurezza: comprendono le credenziali ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente, dai Mobility Manager e dagli Utilizzatori.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi delle presenti Condizioni come previsto dall'articolo 6, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sull'App.

Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore: allegato al modulo di adesione per l'Utilizzatore in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare quando: (a) effettua Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto, nonché degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi Telepass.

Conto di Addebito Dipendente: conto corrente intestato al Dipendente e indicato dallo stesso al fine di addebitare gli importi relativi ai Servizi di Pagamento SWITCH fruiti nell'ambito del Contratto SWITCH MOVE.

Contratto SWITCH DRIVE: Contratto sottoscritto tra il Dipendente, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass per le spese effettuate a scopi personali e addebitate sul Conto di Addebito Dipendente.

Contratto SWITCH MOVE: Contratto sottoscritto tra il Dipendente, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pagamento SWITCH per le spese effettuate a scopi personali e addebitate sul Conto di Addebito Dipendente.

Contratto Telepass: Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass e offerto in bundle al Contratto.

Credenziali: meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Cliente, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore sull'interfaccia *online* messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, *fingerprint*, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente, al Mobility Manager o all'Utilizzatore per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione tramite e-mail da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dipendente: indica il soggetto, persona fisica, che abbia in essere un regolare rapporto di lavoro subordinato con il Cliente, che, in quanto tale, è legittimato ad aderire al Contratto, in qualità di Utilizzatore, e, in qualità di persona fisica, legittimato ad aderire al Contratto SWITCH MOVE e al Contratto SWITCH DRIVE.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale gli Utilizzatori abbiano installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: provvedimento della Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come tempo per tempo modificato e integrato.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esecutore: il soggetto che sottoscrive il Contratto in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale del Cliente. L'Esecutore può abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di Firma Elettronica Qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dal Mobility Manager per la sottoscrizione delle presenti Condizioni ai sensi del successivo art. 3.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento di Telepass , tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta Telepass, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al Contratto.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System* (TARGET2) (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Mobility Manager: il soggetto che viene abilitato dal Cliente alla gestione dei Servizi Mobilità, come descritto all'art. 4 per il tramite dell'Area Riservata sul Portale Web. Qualora il Mobility Manager sia autorizzato dal Cliente ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass, dovrà sottoscrivere le Condizioni Specifiche e il Modulo di Adesione per l'Utilizzatore.

Modulo di Adesione Cliente: il modulo di adesione e di adeguata verifica della clientela, sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e debitamente sottoscritto dal Cliente o dall'Esecutore, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

Modulo di Adesione Mobility Manager: il modulo di adesione alle presenti Condizioni e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e sottoscritto dal Mobility Manager con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dal seguente art. 3 del Contratto.

Modulo di Adesione Utilizzatore: il modulo di adesione alle Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'App e sottoscritto dall'Utilizzatore con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 4.3 delle Norme Contrattuali.

Normativa Antiriciclaggio: il D. Lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative della Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

One Time *Passcode* (OTP): è un *passcode* fornito agli Utilizzatori tramite *short message service* ("sms").

Operazione di Pagamento o **Operazione**: i pagamenti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business effettuati dal Cliente, dai Mobility Manager o dagli Utilizzatori attraverso l'App e l'Apparato Telepass.

Opzione SWITCH: indica, congiuntamente, l'Opzione SWITCH DRIVE e l'Opzione SWITCH MOVE.

Opzione SWITCH DRIVE: indica la funzione, resa disponibile da Telepass, e opzionabile dal Dipendente in sede di attivazione dei Servizi Mobilità o in un momento successivo, che consente all'Utilizzatore di fruire dei Servizi di Pedaggio SWITCH per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito previa sottoscrizione del Contratto SWITCH DRIVE da parte dello stesso Dipendente.

Opzione SWITCH MOVE: indica la funzione, resa disponibile da Telepass, e opzionabile dal Dipendente in sede di attivazione dei Servizi Mobilità o in un momento successivo, che consente all'Utilizzatore di fruire dei Singoli Servizi per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito previa sottoscrizione del Contratto SWITCH MOVE da parte dello stesso Dipendente.

Ordine di Pagamento o **Ordine**: qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

PIN: codice utilizzato al fine di accedere all'Area Riservata.

Portale Web: portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, cui il Cliente e/o il Mobility Manager, si registra tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

Rappresentante Legale: soggetto a cui è attribuito il generale potere di rappresentanza del Cliente, dotato perciò del potere di agire in nome e per conto del Cliente. Quando sottoscrive il Contratto, il Rappresentante Legale coincide con la figura dell'Esecutore. Qualora, invece, non sottoscriva il Contratto, i suoi dati anagrafici e/o personali vengono comunque acquisiti ai sensi della procedura guidata prevista dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

Reclamo; ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: responsabile della struttura di Telepass deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

SCT: denominato SEPA *Direct Transfer*, è un bonifico.

SDD: denominato SEPA *Direct Debit*, è un addebito diretto.

Servizi Mobilità (o Move): servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'App o l'Apparato Telepass, al fine di

permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1, (i) delle Norme Contrattuali.

Servizi di Pagamento Telepass Business: i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del Contratto, come descritti all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.

Servizi di Pagamento SWITCH: indica i Servizi di Pagamento Telepass afferenti ai Singoli Servizi che attengono specificamente al settore della mobilità, come espressamente indicati nel Foglio Informativo, di cui il Dipendente (in qualità di Cliente) può fruire effettuando i relativi pagamenti attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Servizi di Pedaggio SWITCH: indica i Servizi di Pedaggio Telepass di cui il Dipendente può fruire previa sottoscrizione del Contratto SWITCH DIRVE.

Servizi Telepass: i servizi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

Singoli Servizi: i servizi prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, che il Cliente può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione agli Utilizzatori nelle modalità abilitate dal Mobility Manager.

Sito Web: il sito internet di Telepass (www.telepass.com).

Soluzioni di Pagamento: l'App, l'Apparato Telepass, l'Area Riservata e ogni altro un dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'Utente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

Titolare Effettivo: ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articolo 1, comma 2, lettera pp) del D. Lgs. n. 231/2007) per "Titolare effettivo" si intende: "la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita.". L'articolo 20 del D. Lgs. n. 231/2007 definisce i criteri per individuare i Titolari effettivi di clienti diversi dalle persone fisiche. Ad esempio, nel caso in cui il cliente sia una società di capitali, si tiene conto dell'assetto proprietario o di controllo della società.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Utente (o Utenti): Mobility Manager e/o Utilizzatore.

Utilizzatore (o Utilizzatori): i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente o dal Mobility Manager ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Ai sensi delle presenti Condizioni, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi Contratto dovrà intendersi come riferimento a tale Contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto

2.1. Le presenti Condizioni disciplinano il rapporto tra Telepass e il Mobility Manager, per la fornitura dei Servizi di Pagamento Telepass Business al Cliente, al fine di regolare la gestione dei Servizi Mobilità per conto del Cliente da parte del Mobility Manager, nell'ambito della relativa attività aziendale - nonché di abilitare o richiedere la disabilitazione dell'Opzione SWITCH – attraverso l'Area Riservata del Portale Web, ai termini e alle condizioni che seguono.

2.2. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, il Mobility Manager - per il quale il Cliente ha richiesto l'abilitazione ad operare in tale qualità - si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a osservare quanto previsto nelle presenti Condizioni.

2.3. Il Mobility Manager si impegna, inoltre, a non commettere atti, di qualunque natura o genere, che possano determinare, in qualsiasi modo, la commissione anche di uno solo degli illeciti e/o delle condotte vietate ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, nonché di ogni altra disposizione normativa, legislativa o regolamentare, tempo per tempo vigente.

2.4. Al momento del primo utilizzo dell'Area Riservata, Telepass può fornire ulteriori informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business che, unitamente alle Condizioni, saranno soggette ad accettazione espressa da parte del Mobility Manager e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'Area Riservata.

3. Sottoscrizione delle Condizioni

3.1. La sottoscrizione delle Condizioni è riservata al Mobility Manager per il quale il Cliente abbia richiesto l'abilitazione, tramite la propria Area Riservata (l'"**Invito**").

3.2. A seguito dell'inoltro dell'Invito da parte del Cliente, il Mobility Manager riceverà, all'indirizzo e-mail aziendale indicato dal Cliente, un messaggio di posta elettronica contenente un collegamento ipertestuale ("*link*") che conduce sull'Area Riservata.

3.3. Nella propria Area Riservata il Mobility Manager deve completare il Modulo di Adesione Mobility Manager in formato elettronico, inserendo i dati richiesti, nonché procedere, seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nel corso della procedura guidata, alla validazione dei propri recapiti aziendali: (i) numero telefonico e (ii) indirizzo di posta elettronica, caricando copia del documento di identità o un altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente.

3.4. Subordinatamente alla trasmissione della documentazione necessaria a svolgere le opportune verifiche previste dalla Normativa Antiriciclaggio, nonché al positivo espletamento delle medesime, il Mobility Manager sarà abilitato ad operare.

3.5. Al termine di questa prima fase, il Mobility Manager potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione Mobility Manager e delle Condizioni tramite la soluzione di Firma Elettronica Qualificata. Telepass dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel Contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente

Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione delle Condizioni tramite apposito link.

3.6. Il Mobility Manager si impegna nei confronti di Telepass a fornire a quest'ultima, per quanto di propria competenza, le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza di tutti i Dati forniti, secondo quanto previsto dalla legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 5, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. Il Mobility Manager prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa comunicazione non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, eventualmente, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 14.4 delle Norme Contrattuali.

4. Poteri del Mobility Manager

4.1. Il Mobility Manager, attraverso l'Area Riservata del Portale Web e le procedure informatiche ivi predisposte, ha a disposizione diverse funzionalità per gestire i Servizi Mobilità, nonché per abilitare, o richiedere la disabilitazione dell'Opzione SWITCH. Le principali funzionalità accessibili tramite l'Area Riservata sono di seguito descritte; Telepass si riserva la facoltà di mettere a disposizione successivamente ulteriori funzionalità.

4.2. Il Mobility Manager può visualizzare la documentazione relativa al Contratto, visualizzare e modificare i propri dati e quelli relativi al Cliente, all'Esecutore, al Legale Rappresentante, compreso il metodo di pagamento previsto (es. modificare il Conto di Addebito).

4.3. Come previsto dall'art. 4 delle Norme Contrattuali, il Mobility Manager può individuare gli Utilizzatori che potranno effettuare le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi tramite il Servizio Mobilità. Inoltre, seguendo le apposite procedure predisposte nell'Area Riservata, può abilitare altri Utilizzatori o disabilitare quelli precedentemente individuati, inibendogli l'Utilizzo dell'App e dei Singoli Servizi. Con riferimento a ciascun Utilizzatore abilitato, può modificare i dati a lui riferiti, visualizzare a quali Singoli Servizi è stato abilitato, abilitare/disabilitare i Singoli Servizi, modificarne le impostazioni di utilizzo (es. gestione massimali) e verificare il dettaglio dei movimenti effettuati tramite App. Il Mobility Manager potrà, altresì, abilitare, o richiedere la disabilitazione dell'Opzione SWITCH, in base alle scelte effettuate in relazione a ciascun Utilizzatore, e il Dipendente potrà scegliere se sottoscrivere, o meno, il Contratto SWITCH DRIVE e il Contratto SWITCH MOVE.

5. Comunicazioni e contatti

5.1. Il Mobility Manager può reperire in qualsiasi momento la copia delle Condizioni Specifiche per il Mobility Manager nell'Area Riservata.

5.2. Telepass può contattare il Mobility Manager attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente e/o dal Mobility Manager.

5.3. A tal fine, mediante la sottoscrizione delle Condizioni, il Mobility Manager prende espressamente atto ed accetta che potrà essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi alle Condizioni.

5.4. Telepass è responsabile di disporre una sezione sul Sito Web riservata "*self-care*", mediante la quale il Mobility Manager potrà aggiornare autonomamente il proprio profilo e, quindi, i propri Dati forniti in sede di adesione, al solo fine di mantenerli costantemente aggiornati.

6. Sospensione del funzionamento dell'Area Riservata

6.1. Telepass può sospendere immediatamente, il funzionamento dell'Area Riservata, dando Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;

b) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Area Riservata sia stata utilizzata in modo fraudolento con dolo o colpa grave o non autorizzato da parte del Mobility Manager;

c) Telepass abbia un motivato sospetto che il Mobility Manager abbia violato i propri obblighi di condotta previsti dalle presenti Condizioni;

d) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito del Cliente per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;

e) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;

f) salvi i casi di cui alla precedente lettera e) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;

g) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

6.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Mobility Manager verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

6.3. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento dell'Area Riservata.

6.4. Resta inteso che nel caso di sospensione, ai sensi dell'articolo 7.1, lettera b), Telepass non sarà tenuta ad erogare alcun risarcimento del danno eventualmente subito da alcuno, a causa della suddetta sospensione del funzionamento dell'Area Riservata ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass si dovessero successivamente rivelare infondati.

6.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sull'Area Riservata, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso con le modalità di cui

all'art. 5 che precede.

6.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sull'Area Riservata conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 5 e a ripristinare il funzionamento del sito appena possibile.

6.7. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'Area Riservata a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al dispositivo del Mobility Manager.

7. Rapporti con il Cliente e terzi

7.1. Il Mobility Manager riconosce espressamente la totale estraneità di Telepass ai rapporti tra:

(v) il Cliente e i Mobility Manager,

(vi) il Mobility Manager e gli Utilizzatori, nonché al rapporto

(vii) tra tutti questi soggetti e i Beneficiari Convenzionati.

7.2. Telepass non assume alcuna responsabilità per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dal Cliente, Mobility Manager e/o Utilizzatore attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli stessi attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati. Per qualsiasi controversia, derivante da detti rapporti, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore dovranno rivolgersi esclusivamente ai Beneficiari Convenzionati. In ogni caso, nei rapporti con Telepass, l'Ordine impartito attraverso l'uso dell'App è irrevocabile.

7.3. Resta, inoltre, inteso che essendo i Servizi Mobilità dei meri servizi di pagamento e che Telepass è estranea al rapporto e alle reciproche obbligazioni tra, da una parte, i Mobility Manager e gli Utilizzatori e, dall'altra, i Beneficiari Convenzionati, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, i Mobility Manager e gli Utilizzatori dovranno comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario Convenzionato.

8. Durata, recesso, risoluzione

8.1. Il Mobility Manager prende atto che la durata, recesso e risoluzione delle Condizioni sono subordinate alle ipotesi di durata, recesso e risoluzione previste dal Contratto del quale costituiscono parte integrante.

9. Dati Personali

9.1. I Dati Personali verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati Personali ed in conformità a quanto indicato nell'Informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") resa al Mobility Manager in fase di *onboarding* e riproposta in fase di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo per il Mobility Manager, anche come documento da scaricare.

10. Diritti di proprietà intellettuale

10.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi marchi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché ai marchi grafici e nominativi e i segni distintivi) è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

11. *Link* relativi a contenuti di Terzi

11.1. L'Area Riservata può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Il Mobility Manager prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

ALLEGATO - CONDIZIONI SPECIFICHE DI UTILIZZO PER L'UTILIZZATORE

Premessa

Le presenti condizioni specifiche di utilizzo dell'Utilizzatore ("**Condizioni**"), unitamente al Modulo di Adesione (come *infra* definito), costituiscono un'appendice contrattuale del Contratto quadro ("**Contratto**") tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo ("**Telepass**") e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia - e il Cliente, ai sensi del quale l'Utilizzatore, in forza di regolare contratto di lavoro, identificato nel Modulo di Adesione, per il quale è stata richiesta l'autorizzazione a fruire di alcuni servizi erogati da Telepass, si impegna ad ottemperare ai termini e condizioni di seguito indicati.

Le Condizioni disciplinano le norme che consentono all'Utilizzatore di fruire dei servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'App - come di seguito definita – che permettono all'Utilizzatore di effettuare operazioni di pagamento tramite il circuito Telepass addebitandole sul Conto di Addebito indicato dal Cliente stesso.

1. Definizioni

In aggiunta alle definizioni e ai termini contenuti nelle premesse di cui sopra ed in altre clausole del Contratto, i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole hanno il significato di seguito ad essi attribuito:

Allegati: l'Allegato Mobilità, che contiene la disciplina relativa al Servizio Mobilità.

Allegato Mobilità: si veda Allegati.

App: l'applicazione mobile scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente agli Utilizzatori di attivare ed utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità per cui sono stati abilitati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al

Cliente.

Apparati Telepass: gli apparati fisici forniti da Telepass agli Utilizzatori, ai sensi del Contratto Telepass, al fine, tra l'altro, di impartire Ordini di Pagamento.

Area Riservata: la sezione del Portale Web e/o dell'App riservata al Cliente, al Mobility Manager, tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass.

Cliente: il soggetto (persona fisica, diversa dal consumatore, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del Contratto, concluda il Contratto Telepass.

Codici di Sicurezza: comprendono le Credenziali ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente, dai Mobility Manager e dagli Utilizzatori.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi delle presenti Condizioni come previsto dall'articolo 11, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sull'App.

Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore: allegato al modulo di adesione per l'Utilizzatore in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare quando effettua Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto, nonché degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi Telepass.

Contratto Telepass: Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass e offerto in bundle al Contratto.

Contratto: Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass ai fini della fruizione dei servizi previsti dal Contratto.

Credenziali: meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Cliente, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore sull'interfaccia *online* messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, *fingerprint*, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente, al Mobility Manager o all'Utilizzatore per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale gli Utilizzatori abbiano installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: provvedimento della Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come tempo per tempo modificato e integrato.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esecutore: il soggetto che sottoscrive il Contratto in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale del Cliente. L'Esecutore può abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.

Esercenti Convenzionati: gli esercenti o i soggetti, sia su canale fisico che *online* convenzionati con il Circuito di Pagamento.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di Firma Elettronica Qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dall'Utilizzatore per la sottoscrizione delle presenti Condizioni ai sensi del successivo art. 3.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento di Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta Telepass, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al Contratto.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System* (TARGET2) (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Mobility Manager: il soggetto che viene abilitato dal Cliente alla gestione dei Servizi Mobilità come descritto all'art. 6 delle Norme Contrattuali per il tramite dell'Area Riservata sul Portale Web. Qualora il Mobility Manager sia autorizzato dal Cliente ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass, dovrà sottoscrivere le Condizioni Specifiche e il Modulo di Adesione per l'Utilizzatore.

Modulo di Adesione Cliente: il modulo di adesione ai Servizi Telepass e di adeguata verifica della clientela, sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del

completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e debitamente sottoscritto dal Cliente o dall'Esecutore, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

Modulo di Adesione Utilizzatore: il modulo di adesione alle Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'App e sottoscritto dall'Utilizzatore con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dal seguente art. 3.

Normativa Antiriciclaggio: il D. Lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative della Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

One Time *Passcode* (OTP): è un *passcode* fornitoa agli Utilizzatori tramite *short message service* ("sms").

Operazione di Pagamento o **Operazione**: i pagamenti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business effettuati dal Cliente, dai Mobility Manager o dagli Utilizzatori attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Ordine di Pagamento o **Ordine**: qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

PIN: codice utilizzato al fine di accedere all'App.

Portale Web: portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, cui il Cliente e/o il Mobility Manager, si registra tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

Rappresentante Legale: soggetto a cui è attribuito il generale potere di rappresentanza del Cliente, dotato perciò del potere di agire in nome e per conto del Cliente. Quando sottoscrive il Contratto, il Rappresentante Legale coincide con la figura dell'Esecutore. Qualora, invece, non sottoscriva il Contratto, i suoi Dati anagrafici e/o Personali vengono comunque acquisiti ai sensi della procedura guidata prevista dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

Reclamo: ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: responsabile della struttura di Telepass deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

SCT: denominato SEPA *Direct Transfer*, è un bonifico.

SDD: denominato SEPA *Direct Debit*, è un addebito diretto.

Servizi Mobilità (o Move): servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'App o l'Apparato Telepass, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1, (i) delle Norme Contrattuali.

Servizi Telepass: i servizi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

Servizi di Pagamento Telepass Business: i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del Contratto, come descritti all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.

Singoli Servizi: i servizi prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, che il Cliente può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione agli Utilizzatori nelle modalità abilitate dal Mobility Manager.

Sito Web: il sito internet di Telepass (www.telepass.com).

Soluzioni di Pagamento: l'App, l'Apparato Telepass e ogni altro un dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'Utente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

Titolare Effettivo: ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articolo 1, comma 2, lettera pp) del D. Lgs. n. 231/2007) per "Titolare effettivo" si intende: "la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'Operazione è eseguita". L'articolo 20 del D. Lgs. n. 231/2007 definisce i criteri per individuare i Titolari effettivi di clienti diversi dalle persone fisiche. Ad esempio, nel caso in cui il cliente sia una società di capitali, si tiene conto dell'assetto proprietario o di controllo della società.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Utente (o Utenti): Mobility Manager e/o Utilizzatore.

Utilizzatore (o Utilizzatori): i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente o dal Mobility Manager a effettuare Operazioni di Pagamento attraverso l'App o l'Apparato Telepass

Ai sensi delle presenti Condizioni, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi Contratto dovrà intendersi come riferimento a tale Contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto

2.1. Le Condizioni disciplinano il rapporto tra Telepass e l'Utilizzatore, per la fornitura dei Servizi di Pagamento Telepass Business, al fine di consentire all'Utilizzatore di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi presso tutti i Beneficiari o gli Esercenti Convenzionati - per conto del Cliente, nell'ambito della relativa attività aziendale attraverso le Soluzioni di Pagamento Telepass, con addebito sul Conto di Addebito, ai termini e alle condizioni che seguono.

2.2. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore - per il quale il Cliente ha richiesto l'attivazione del Servizio di Pagamento Telepass Business - si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, in particolare, dei Singoli Servizi attivati dal Mobility Manager in modo corretto e conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni.

2.3. L'Utilizzatore si impegna, inoltre, a non commettere atti, di qualunque natura o genere, che possano determinare, in qualsiasi modo, la commissione anche di uno solo degli illeciti e/o delle condotte vietate ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, nonché di ogni altra disposizione normativa, legislativa o regolamentare, tempo per tempo vigente.

2.4. Una volta resi disponibili da Telepass, l'Utilizzatore potrà fruire - mediante l'utilizzo, a seconda dei casi, dell'App o dell'Apparato Telepass - dei Singoli Servizi attivati dal Cliente.

2.5. Al momento del primo utilizzo o attivazione, Telepass può fornire ulteriori informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, unitamente alle Norme e Condizioni, saranno soggette ad accettazione espressa da parte dell'Utilizzatore e resteranno a disposizione di quest'ultimo sull'App e sulla sezione trasparenza del Sito Web.

3. Sottoscrizione delle Condizioni

3.1. La sottoscrizione delle Condizioni è riservata all'Utilizzatore per il quale il Mobility Manager abbia richiesto l'attivazione dei Servizi Mobilità ("**Invito**").

3.2. A seguito dell'inoltro dell'Invito da parte del Mobility Manager, l'Utilizzatore riceverà, al numero di telefono aziendale indicato dal Mobility Manager, un SMS contenente un collegamento ipertestuale ("*link*") che, subordinatamente all'installazione dell'App sul cellulare, permette all'Utilizzatore di completare l'attivazione.

3.3. All'interno dell'App l'Utilizzatore deve completare il Modulo di Adesione in formato elettronico, inserendo i dati richiesti, nonché procedere, seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nel corso della procedura guidata, alla validazione dei propri recapiti aziendali: (i) numero telefonico e (ii) indirizzo di posta elettronica, caricando copia del documento di identità o un altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente. Si precisa, altresì che per l'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business sarà richiesta l'identificazione biometrica in conformità a quanto previsto dall'Informativa sui Dati Personali. Laddove l'Utilizzatore neghi il consenso al trattamento biometrico del dato, Telepass si riserva la possibilità di richiedere allo stesso l'effettuazione di un bonifico bancario a valere su un conto intestato a Telepass: in tal caso Telepass invierà all'Utilizzatore una notifica in App. L'Utilizzatore prende atto che in tal caso i Servizi di Pagamento Telepass Business richiesti potranno essere attivati solo all'esito del bonifico effettuato e dei necessari controlli di cui alle presenti Condizioni.

3.4. I Servizi di Pagamento Telepass Business saranno attivati da Telepass subordinatamente alla trasmissione della documentazione necessaria a svolgere le opportune verifiche previste dalla Normativa Antiriciclaggio, nonché al positivo espletamento delle medesime.

3.5. Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 3.4, Telepass, in alcuni casi, potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta attivazione degli stessi da parte dell'Utilizzatore, riservandosi di svolgere le opportune verifiche nei successivi venti Giorni di Calendario decorrenti dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni.

3.6. Al termine di questa prima fase, l'Utilizzatore potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione e delle Condizioni tramite la soluzione di Firma Elettronica Qualificata. I Servizi di Pagamento Telepass Business saranno attivati subordinatamente all'espletamento delle opportune verifiche da parte di Telepass in conformità alle clausole 3.4 e 3.5 che precedono. Telepass dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel Contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione delle Condizioni.

3.7. L'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business viene concessa all'Utilizzatore sul presupposto che questi e il Cliente siano in possesso dei necessari requisiti essenziali, secondo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni e nel Contratto relativo ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che tutte le informazioni fornite a Telepass da ciascuno di essi, secondo quanto di propria competenza, siano esatte, veritiere e complete. In particolare, l'Utilizzatore si impegna nei confronti di Telepass a fornire a quest'ultima, per quanto di propria competenza, le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza di tutti i Dati forniti, secondo quanto previsto dalla legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 11, qualsiasi futura modifica dei Dati comunicati. L'Utilizzatore prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa comunicazione non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, eventualmente, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 14.4 delle Norme Contrattuali.

SEZIONE A - PREVISIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO MOBILITÀ

4. Fruizione dei Servizi Mobilità e consenso alle Operazioni di Pagamento

4.1. Gli Utilizzatori potranno fruire esclusivamente dei Singoli Servizi attivati dal Cliente.

4.2. A tal fine, gli Utilizzatori potranno utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass.

4.3. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utilizzatori potranno utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:

a) App: l'Utente deve accedere all'App inserendo le Credenziali (ove richiesto) e il PIN; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, l'OTP inviata direttamente all'Utente in conformità ai criteri di sicurezza previsti per la c.d. "Autenticazione forte del cliente". Dette modalità potranno essere

eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite agli Utilizzatori da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;

b) Apparato Telepass: l'Utente deve chiedere espressamente al Beneficiari di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta Telepass dedicata al pagamento con Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell'Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite agli Utilizzatori da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi.

4.4. Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione all'Utente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto all'Utente l'inserimento di una OTP.

4.5. L'utilizzo dell'App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business secondo le modalità descritte dal precedente art. 4.3, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso dell'Utente a compiere l'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte nello stesso art. 4.3 si intende ricevuta da Telepass ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 7 che segue.

4.6. Telepass potrà mettere a disposizione degli Utilizzatori delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione. L'Informativa resa da Telepass agli Utilizzatori comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App e saranno, altresì, pubblicate sul Sito Web. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).

4.7. L'Utilizzatore prende espressamente atto che il Cliente ha la facoltà di disattivare in qualunque momento i Singoli Servizi. In tale ipotesi, i Singoli Servizi verranno direttamente disattivati automaticamente anche per l'Utilizzatore.

5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui l'Utilizzatore abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione ai Servizi Mobilità. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dall'Utilizzatore.

5.2. L'Utilizzatore non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per l'Utilizzatore di richiedere e ottenere dal Beneficiario Convenzionato il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.

5.3. Telepass conferma agli Utilizzatori l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica, resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'App.

6. Obblighi degli Utilizzatori in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

6.1. L'Utilizzatore ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità a quanto previsto dalle disposizioni normative, legislative e regolamentari, nonché dalle presenti Condizioni. In particolare, l'Utilizzatore è tenuto a:

a) non consentire che le Soluzioni di Pagamento Telepass siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle norme che regolano l'utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;

b) custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;

c) accedere all'App esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali siano stati installati adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle Operazioni;

d) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.

6.2. L'Utilizzatore ha altresì l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 11, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo all'App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Gli Utilizzatori sono altresì tenuti a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco dell'App, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi in capo agli Utilizzatori ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

7.1. Gli Utilizzatori devono utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni delle presenti Condizioni e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate dagli stessi Utilizzatori, ai sensi

del consenso prestato in forza della procedura di cui all'articolo 4.3, salvo indicazione contraria fornita espressamente a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.

7.2. Qualora l'Utilizzatore non abbia autorizzato una determinata Operazione di Pagamento, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante *hackeraggio*, furto cibernetico o *software* virus), o sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o dell'App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 11. La Comunicazione di cui al presente art. 7, corredata da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo o dell'uso illecito dell'App alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata effettuata dall'Utilizzatore.

7.3. Nel caso in cui l'Utilizzatore invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata e sempre che sia già stato effettuato il relativo addebito da Telepass sul Conto di Addebito.

7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode o di negligenza grave da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.

7.5. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per Telepass di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dall'Utilizzatore o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del medesimo. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

7.6. Qualora l'Utilizzatore ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 11 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata.

7.7. Qualora l'Utilizzatore venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass affidatogli in dotazione dal Cliente, avrà la facoltà di disconoscere, non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della notifica di cui al precedente art. 5.3, l'ultima Operazione effettuata nell'arco del Giorno di Calendario seguendo le istruzioni operative rese disponibili sull'App e/o sul Sito Mobile. In tal caso, l'importo relativo all'Operazione disconosciuta non sarà addebitato al Cliente, fermo restando l'obbligo di far pervenire a Telepass copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti relativamente all'utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass nei successivi 30 (trenta) Giorni di Calendario. A seguito del disconoscimento e fino alla ricezione da parte di Telepass di copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti, l'utilizzo dell'Apparato Telepass interessato sarà sospeso ai sensi del successivo art. 12.1, lettera a).

8. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

8.1. In determinate circostanze Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito da un Utente, dandone Comunicazione all'interessato attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:

a) l'Utilizzatore non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
b) Telepass abbia un motivato sospetto che l'App sia utilizzata in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del Contratto;
c) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Foglio Informativo;
d) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 11 delle Norme Contrattuali;
e) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.

8.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 11 che segue.

9. Limiti di spesa

9.1. L'Utilizzatore prende espressamente atto e accetta che la fruizione del Servizio di Pagamento Telepass Business e, in particolare, dei Singoli Servizi, è soggetta a specifici limiti massimi di spesa cumulativi, determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi.

10. Aggiornamento dell'App, del Portale Web, dell'Area Riservata

10.1. Telepass può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il Portale Web e/o l'Area Riservata al fine di:

a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;
c) permettere al Cliente di attivare nuovi Singoli Servizi.

11. Comunicazioni agli Utilizzatori e contatti

11.1. L'Utilizzatore può reperire in qualsiasi momento la copia delle Condizioni sul Sito Web, nonché nell'App.

11.2. Telepass trasmette agli Utilizzatori, tramite App, un promemoria contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario Convenzionato; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; (v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; (vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono trasmessi al Cliente tramite App e/o e-mail, in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da Telepass.

11.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà a mensilmente a disposizione dell'Utilizzatore in App una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti

effettuati tramite la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

11.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite agli Utilizzatori senza oneri o costi aggiuntivi. L'Utilizzatore può contattare Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, l'Utilizzatore può contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sull'App e/o l'apposito modulo presente sul sito www.telepass.com.

11.5. Telepass può contattare gli Utilizzatori attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dagli stessi.

11.6. A tal fine, mediante la sottoscrizione delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore prende espressamente atto ed accetta che potrà essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.

11.7. Telepass è responsabile di disporre una sezione nell'App e sul sito web www.Telepass.com riservata "*self-care*", mediante la quale l'Utilizzatore potrà aggiornare autonomamente il proprio profilo e, quindi, i propri dati forniti in sede di adesione al Servizio di Pagamento Telepass Business, al solo fine di mantenerli costantemente aggiornati.

12. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

12.1. Telepass può sospendere immediatamente, il funzionamento dell'App o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, previa Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;

b) Telepass abbia un motivato sospetto che l'App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato da parte dell'Utilizzatore;

c) l'Utilizzatore non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 10, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;

d) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Utilizzatore abbia violato i propri obblighi di condotta previsti dalle presenti Condizioni in relazione all'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business;

e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito del Cliente per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;

f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;

g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;

h) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

12.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, l'Utilizzatore interessato verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

12.3. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento dell'App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.

12.4. Resta inteso che nel caso di sospensione, ai sensi dell'art. 12.1, lettera b), Telepass non sarà tenuta ad erogare alcun risarcimento del danno eventualmente subito da alcuno, a causa della suddetta sospensione del funzionamento dell'App e dell'utilizzo di Singoli Servizi, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass si dovessero successivamente rivelare infondati.

12.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sull'App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso agli Utilizzatori con le modalità di cui all'art. 11 che precede.

12.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sull'App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza agli Utilizzatori in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 11 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.

12.7. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

13. Durata, recesso, risoluzione

13.1. L'Utilizzatore prende atto che la durata, recesso e risoluzione delle Condizioni sono subordinate alle ipotesi di durata, recesso e risoluzione previste dal Contratto del quale costituiscono parte integrante.

14. Rapporti con il Cliente e i terzi

14.1. L'Utilizzatore riconosce espressamente la totale estraneità di Telepass ai rapporti tra:

(i) il Cliente e gli Utilizzatori,

(ii) il Mobility Manager e gli Utilizzatori, nonché al rapporto

(iii) tra tutti questi soggetti e i Beneficiari Convenzionati.

14.2. Telepass non si assume alcuna responsabilità per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dal Cliente, Mobility Manager e/o Utilizzatore attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli stessi attraverso le Soluzioni di

Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati. Per qualsiasi controversia, derivante da detti rapporti, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore dovranno rivolgersi esclusivamente ai Beneficiari Convenzionati. In ogni caso, nei rapporti con Telepass, l'Ordine impartito attraverso l'uso dell'App è irrevocabile.

14.3. Resta, inoltre, inteso che essendo i Servizi di Pagamento Telepass Business dei meri servizi di pagamento e che Telepass è estranea al rapporto tra gli Utilizzatori e i Beneficiari Convenzionati e alle reciproche obbligazioni, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, l'Utilizzatore dovrà comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario Convenzionato.

15. Dati Personali

15.1. I Dati Personali verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati Personali ed in conformità a quanto indicato nell'Informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") resa all'Utilizzatore in fase di *onboarding* e riproposta in fase di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo per l'Utilizzatore, anche come documento da scaricare.

16. Diritti di proprietà intellettuale

16.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e il segno distintivo "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

17. *Link* relativi a contenuti di Terzi

17.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, gli Utilizzatori potrebbero accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Gli Utilizzatori hanno l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

ALLEGATO 2
INFORMATIVA Privacy TBUSINESS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa Informativa Telepass desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. L'Informativa attiene ai trattamenti di dati personali sottesi all'erogazione dell'ampia gamma di servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e offerti da Telepass, ai quali ha aderito o intende aderire la società di cui sei: legale rappresentante, e/o esecutore e/o dipendente indicato dalla società stessa come *Mobility Manager* e/o *Utilizzatore* (rispettivamente, i "**Servizi TBusiness**" e la "**Tua Società**").

Ti ricordiamo che i tuoi dati personali – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con la tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria Informativa Privacy.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento del tuo *onboarding* (ossia il processo finalizzato all'adesione ai Servizi TBusiness) potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te tramite compilazione del Modulo di Adesione, ii) dalla Tua Società o iii) attraverso i seguenti strumenti da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi: a) i siti internet di Telepass (il "Sito") e/o b) il call center di Telepass; e/o c) le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App") e/o d) lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o f) i dispositivi Telepass a te associati (il "Dispositivo") i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- alcune informazioni relative al rapporto in essere tra te e la Tua Società;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni dell'App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare l'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere i Dati di geolocalizzazione ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società, per le finalità di verifica meglio descritte nel successivo paragrafo 4 della presente Informativa, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a

connesse misure di sicurezza (i "Dati Giudiziari");
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali "Persone Politicamente Esposte".

L'eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i "Dati Biometrici") sarà oggetto di specifica Informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un Contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente). Qualora l'attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all'inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*
Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati – anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e verifiche preliminari necessarie per consentire di instaurare il rapporto e, successivamente, per erogare i Servizi TBusiness e gestire il rapporto contrattuale stesso, per finalità amministrative e contabili, per finalità di assistenza/*caring* al cliente, per la gestione dei reclami, per il recupero del credito, nonché per l'erogazione ed il miglioramento dei singoli Servizi TBusiness di volta in volta richiesti.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi e alla tutela del patrimonio aziendale*.

I Tuoi Dati potranno, altresì, essere trattati da Telepass per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del Contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità. Inoltre, ove applicabile, Telepass potrebbe trattare i tuoi Dati - anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - nonché i dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali "Persone Politicamente Esposte" – per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell'art. 13, GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

4.3. *Interesse legittimo ai fini della prevenzione delle frodi e della tutela del patrimonio aziendale*

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del Contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.4. Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio al tuo indirizzo e-mail di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli a cui hai già aderito. In qualunque momento potrai opporti alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via e-mail o, ancora, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@telepass.com indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

4.5. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo, con il tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita diretta relativamente a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui già hai aderito ovvero a prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e Urbannext S.A. – o da altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.6. Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui, Telepass Assicura S.r.l. e UrbanNext S.A. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

4.7. Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com con oggetto "*Revoca consensi privacy*".

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	**Finalità del trattamento**	**Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali**	**Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali**	**Base giuridica o condizione di liceità del trattamento**
4.1	Adesione ai servizi, stipula del Contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge – tra cui verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per l'instaurazione del rapporto contrattuale - e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Tutela del patrimonio aziendale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli cui si è di volta in volta aderito o oggetto del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del rapporto	Legittimo interesse del Titolare

	instaurato		contrattuale	
4.5	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi o di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti da Telepass, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso

5.A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. Società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, i tuoi Dati – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con il rappresentante legale e/o l'esecutore e/o altro soggetto a tal fine incaricato dalla tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria Informativa Privacy.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente Informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di Responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui opera a fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché a eventuali soggetti che assumano la qualità di garanti e/o cessionari dei crediti derivanti dal Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 3.8 del Contratto.

6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi

Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) in caso di non completamento dell'*onboarding* manterremo i tuoi Dati personali per 90 giorni per permetterti di riprenderlo e per finalità di assistenza;

b) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del Contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del Contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del Contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da te prestato;

d) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;

e) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8.QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione Privacy del sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

* * *



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI
(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi sono richiesti a Mobility Manager e/o Utilizzatori in fase di adesione ai servizi e possono essere modificati in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com con oggetto "*Revoca consensi privacy*".

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.5. dell'Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.7. dell'Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6. dell'Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «***dato personale***» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «***trattamento***» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «***Titolare del trattamento***» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «***Responsabile del trattamento***» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «***base giuridica***» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un Contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.