Lettere: Via Laurentina 449 – 00142 Roma
Telefono: + 39 06 4363 4400
Website: www.telepass.com
Pec: telepass@pec.telepass.it

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PEDAGGIO TELEPASS – CONTRATTO TBUSINESS PEDAGGIO (TELEPASS BUSINESS)

Il Richiedente (di seguito anche il "**Cliente**")

Quadro A – Identificazione del Cliente

Sezione 1 – Informazioni relative al Cliente
Ragione Sociale .....
Partita Iva ..... Codice Fiscale.....
Natura Giuridica .....
Numero addetti: ..... Fatturato Ultimo Anno: .....
Sede Legale: Paese ..... Prov.....Comune.....
in Via/Piazza ..... n. .....CAP .....
Luogo prevalente esercizio attività: Comune..... Prov..... Paese .....
E-mail PEC .....

Quadro B – Identificazione del Soggetto munito dei poteri di firma

Sezione 1 – Informazioni relative al Rappresentante Legale
Cognome..... Nome.....
Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....
Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....
Residente a..... Prov ..... Paese .....
in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....
Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....
in Via/Piazza ..... n. ..... CAP .....
Professione: .....

Quadro C – Individuazione dei servizi a cui il Cliente aderisce

Sezione 1 - Servizi
Il Cliente dichiara di voler usufruire dei seguenti servizi nell'ambito della propria operatività aziendale:
❑ Servizi Telepass Business Drive comprensivi (i) del Servizio Telepedaggio Autostradale e degli Altri Servizi di Telepedaggio nonché (ii) dei Servizi Accessori eventualmente disponibili.
❑ Opzione Switch Drive
❑ Assistenza Stradale TBusiness

Telepass S.p.A. – Società di Capitali
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

Telepass
Società per azioni

Quadro D – Dichiarazioni del Cliente

Sezione 1 – Accettazione del Contratto di Telepass e ricezione di copia del Contratto

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Contratto;
- di essere consapevole che il presente Modulo di Adesione costituisce parte integrante del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass la cui erogazione è subordinata alla sottoscrizione di un separato contratto con Telepass S.p.A. avente ad oggetto l'offerta dei Servizi di Pagamento Telepass, denominato Contratto di Pagamento Telepass, nell'ambito del quale il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente per il pagamento anche dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal presente Contratto
- di accettare integralmente il Contratto;
- di aver ricevuto l'Informativa Privacy, e di aver letto le Norme Contrattuali che costituiscono parte integrante del Contratto di cui un esemplare completo sarà reso disponibile in una fase successiva a seguito della ricezione della comunicazione di conferma di accettazione della proposta di adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 2 – Accettazione delle condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata previste dall'Ente Certificatore

Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore e disponibili al seguente Link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf , nonché la relativa informativa privacy di cui al link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf .

Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l'Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 3 – Dichiarazioni in materia di privacy e prese d'atto

Il Cliente, in qualità di interessato del trattamento:

- **dichiara** di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR

Inoltre,

☐ **Acconsente -** ☐ **Non acconsente** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per **finalità commerciali** (paragrafo **4.4.** dell'informativa).

☐ **Acconsente -** ☐ **Non acconsente** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di **profilazione** (paragrafo **4.6.** dell'informativa).

☐ **Acconsente -** ☐ **Non acconsente** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di **cessione dati a terzi** (paragrafo **4.5.** dell'informativa)

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 4 – Accettazione esplicita

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto da:

Art. 3.7 (conclusione del Contratto subordinata alle verifiche di affidabilità del Cliente o all'emissione della garanzia creditizia dalle società autorizzate o alla cessione del credito o al versamento del deposito cauzionale);
Art. 3.8 e 10.6 (Sospensione dei Servizi di Pedaggio Telepass in caso di impossibilità di addebito e Recesso di Telepass dal Contratto in caso di impossibilità di addebito)

Art. 5.1 (Attivazione dell'Opzione SWITCH DRIVE al momento della sottoscrizione del Contratto o in un momento successivo tramite il Portale Web);
Art. 6.4 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati)
Art. 6.14 e 6.15 (Sospensione dei Servizi di Pedaggio Telepass e dell'attivazione degli Apparati Telepass in caso di mancato versamento del deposito cauzionale)
Art. 9.3 (Onere di comunicazione del furto/appropriazione indebita/smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente)
Art. 10.4 (Diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi)
Art. 10.5 (Automatica risoluzione del Contratto Switch Drive e Automatica risoluzione del Contratto)
Art.10.7 (Automatica risoluzione del Contratto Switch Drive)
At. 10.6 (Diritto di Telepass S.p.A. di sospendere l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass e di recedere dal Contratto in presenza di un giustificato motivo)
Art. 10.9 (Automatica risoluzione del Contratto Switch Drive)
Art. 10.10 e 10.11 (disattivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass, nonché obblighi e oneri a carico del Cliente in caso di cessazione del Contratto)
Art. 11 (Esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari Convenzionati);
Art. 12 (Modifiche unilaterali del Contratto);
Art. 18 (Esclusione della responsabilità del gruppo Telepass e di Telepass S.p.A. con riguardo a link relativi a contenuti di terzi)
Art. 19 (Esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in casi di forza maggiore);
Art. 21 (Cessione di diritti o crediti nascenti dal Contratto);
Art. 22.5 (Risoluzione del Contratto in ipotesi di coinvolgimento di una delle Parti in procedimenti penali, anche in fase di indagine, nonché in ipotesi di inosservanza delle previsioni del Decreto o della documentazione di cui all'art.22.2)
Art.22.6 (manleva in ipotesi di pregiudizio derivante dall'inosservanza delle norme del Decreto o della documentazione prevista all'art.22.2)
Art. 24 (Foro competente)

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 5 – Accettazione delle Norme e Condizioni Autostrade per l'Italia S.p.a.

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" riportate in calce al Contratto e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Telepass
Società per azioni

NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI DI PEDAGGIO TELEPASS

Premessa

Le presenti norme e condizioni (le "**Norme Contrattuali**"), unitamente al Modulo di Adesione e agli Allegati (come di seguito definiti), nonché a tutti gli ulteriori documenti cui si fa riferimento all'interno delle Norme Contrattuali (Es: Foglio Informativo, sempre come di seguito definito) costituiscono il contratto (di seguito il "**Contratto TBusiness Pedaggio**" o anche solo "**Contratto**") tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con codice fiscale 09771701001, e il Cliente identificato nel Modulo di Adesione.

Le Norme Contrattuali regolano la fruizione, da parte del Cliente dei Servizi di Pedaggio Telepass (come di seguito definiti) erogati da Telepass che consentono la fruizione dei servizi di riconoscimento e di accesso agevolato alla rete autostradale a pedaggio, nonché di ulteriori servizi aggiuntivi inerenti al riconoscimento e/o all'accesso agevolato del cliente ad aree, strutture, infrastrutture e/o beni e servizi relativi alla mobilità e relativi pagamenti.

Il Cliente, concludendo il presente Contratto, accetta le norme e condizioni relative alla fruizione di tutti i Servizi di Pedaggio Telepass offerti da Telepass, senza limitare il proprio consenso alla fruizione di singoli servizi. Tali servizi sono infatti oggetto di un'offerta unitaria e non divisibile da parte di Telepass.

Il Cliente prende atto che il presente Contratto rientra nell'ambito di una offerta commerciale "a pacchetto" (c.d. "bundle"), in relazione alla quale, per poter usufruire dei Servizi di Pedaggio Telepass oggetto del presente Contratto, occorre aver concluso - o concludere contemporaneamente - anche il contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass. Resta, tuttavia, inteso che i Servizi di Pedaggio Telepass oggetto del presente Contratto sono diversi e totalmente distinti dai Servizi di Pagamento Telepass erogati da Telepass in qualità di Istituto di Moneta Elettronica, sotto la vigilanza di Banca d'Italia ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ("TUB") e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. Pertanto, le due tipologie di servizi sono regolate da contratti autonomi.

Per ulteriori dettagli circa il collegamento tra i due contratti si rinvia agli art. 2.1, 3.1, 3,9, 6,2 e 10 che seguono

1. Definizioni

1.1 Definizione e identificazione dei Servizi Telepass Business Drive oggetto del Contratto o collegati allo stesso

Servizi di Pedaggio Telepass o **Servizio Telepass Business Drive:** indica collettivamente il Servizio Telepedaggio Autostradale, gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché gli eventuali Servizi Accessori prestati da Telepass al Cliente (nell'ambito del regime di esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2010 affinché possa fruirne, tramite gli Utilizzatori, nell'ambito della propria attività commerciale e/o professionale. I servizi di Pedaggio Telepass sono di seguito individuati:

- **Servizio Telepedaggio Autostradale**: indica il servizio che consente, tramite l'Apparato Telepass, l'accesso agevolato dei veicoli alla rete autostradale italiana a pedaggio mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore della Concessionaria, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito usufruiti, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. Le Norme e Condizioni delle infrastrutture autostradali, proposte dalla Concessionaria Autostrade per l'Italia S.p.A., come identificata nell'Allegato 1A, sono Allegate (**Allegato 1A**) Tali norme e condizioni devono essere sottoscritte da parte del Cliente all'atto dell'adesione al presente Contratto.

Altri Servizi di Telepedaggio: indica collettivamente il Servizio Parcheggi in Struttura, il Servizio Traghetti e il Servizio Area C (come di seguito individuati), nonché, ove previsti da Telepass e attivati dal Cliente ai sensi del presente Contratto, gli altri eventuali servizi che consentono l'accesso agevolato del veicolo del Cliente a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità gestiti dagli Esercizi Convenzionati, con correlato versamento, in favore degli Esercizi Convenzionati stessi, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi.

- **Servizio Area C**: indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente al Cliente l'accesso agevolato con il proprio veicolo all'Area C del Comune di Milano, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti; le Norme e Condizioni del "Servizio Area C" sono allegate (**Allegato 1B**).
- **Servizio Parcheggi in Struttura**: indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente, tramite l'Apparato Telepass, l'accesso agevolato dei veicoli a determinati parcheggi situati sul territorio italiano, i cui Esercizi Convenzionati siano convenzionati con Telepass, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. L'elenco dettagliato delle strutture disponibili è indicato sul sito www.telepass.it. Le Norme e Condizioni del "Servizio Parcheggi in Struttura" sono allegate (**Allegato 1C**).
- **Servizio Traghetti**: indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente al Cliente, tramite l'Apparato Telepass, l'accesso agevolato del proprio veicolo al servizio di trasporto mediante traghetto presso porti e imbarchi situati sul territorio italiano, i cui Esercizi Convenzionati siano convenzionati con Telepass, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stessa dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. L'elenco dettagliato delle strutture disponibili è indicato sul sito www.telepass.it. Le Norme e Condizioni del "Servizio Traghetti" sono allegate (**Allegato 1D**).
- **Servizi Accessori**: indica eventuali ulteriori servizi di

pagamento di beni e/o servizi strettamente inerenti la mobilità che Telepass si riserva di rendere disponibili nell'ambito dei Servizi di Pedaggio Telepass. I Servizi Accessori consentono, nei limiti e alle condizioni previste da Telepass, l'accesso, tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o di altri strumenti previsti da Telepass), a ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità, prestati da Telepass o dagli Esercizi Convenzionati che Telepass si riserva tempo per tempo di convenzionare, con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi fruiti, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. Le norme e condizioni di utilizzo dei singoli Servizi Accessori, ove previste, saranno rese disponibili al Cliente.

Servizi di Pedaggio Switch: indica collettivamente il Servizio Telepedaggio Autostradale, gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché gli eventuali Servizi Accessori prestati da Telepass (nell'ambito del regime di esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2010), in forza del Contratto Switch Drive, all'Utilizzatore, affinché, previa autorizzazione del Cliente, possa fruirne a titolo personale e per scopi privati. È esclusa la fruizione del Servizio di Pedaggio Switch in caso di adesione da parte del Cliente al Servizio Drive Strumentale.

Servizio Drive Strumentale: indica il Servizio di Pedaggio Telepass da destinare alla flotta dei veicoli aziendali del Cliente, senza attribuzione degli Apparati Telepass a un Utilizzatore specifico.
Servizio Assistenza Stradale TBusiness: rientra nell'ambito dei Servizi Accessori e indica il servizio che consente di usufruire dell'assistenza stradale e delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da partner convenzionate con Telepass stessa in Italia e/o in Europa. È un servizio che si articola in Servizio Assistenza Stradale solo Italia e Servizio Assistenza Stradale, come infra definiti. Le Norme e Condizioni sono allegate (**Allegato 1E**).

Servizio Assistenza Stradale solo Italia: è uno dei Servizi Assistenza Stradale TBusiness e indica il servizio che consente di usufruire dell'assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da partner convenzionate con Telepass stessa. Le Norme e Condizioni del servizio sono allegate (**Allegato 1E**).

Servizio Assistenza Stradale: è uno dei Servizi Assistenza Stradale TBusiness e indica il servizio alternativo al Servizio Assistenza Stradale solo Italia, che consente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa, nonché delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da società Partner. Le Norme e Condizioni sono allegate (**Allegato 1E**).

1.2 Ulteriori Definizioni

Allegati: gli allegati alle presenti Norme Contrattuali.

App: l'applicazione mobile "Telepass", scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente, all'Utilizzatore abilitato alla fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass e autorizzato da parte del Cliente (i) di utilizzare le funzionalità inerenti la gestione del presente Contratto, tempo per tempo messe a disposizione da parte di Telepass; (ii) inserire e modificare la targa del Veicolo associato al Servizio Telepass Business (Drive), e al Servizio Area C laddove attivo (iii) indicare l'indirizzo di spedizione degli Apparati Telepass richiesti dal Cliente nonché, in caso di adesione di attivazione da parte del Cliente dell'Opzione Switch Drive e adesione alla stessa da parte dell'Utilizzatore che consente all'Utilizzatore, in qualità di consumatore persona fisica (a) di aderire on-line al Contratto Switch (Drive), condizionatamente alla contestuale adesione al Contratto Switch (Move), (b) di utilizzare le funzionalità, inerenti la gestione del Contratto Switch Drive, tempo per tempo messe a disposizione da parte di Telepass e, in particolare, visualizzare le comunicazioni inviate da Telepass ai sensi del Contratto Switch Drive stesso nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle Transazioni concluse dall'Utilizzatore (c) visualizzare le fatture emesse a carico dell'Utilizzatore da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura e di quelli effettuati ma non ancora (d) in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass per finalità aziendali, imputare i relativi costi al Cliente.

Apparato Telepass: l'apparato di bordo fornito da Telepass al Cliente in comodato d'uso e da questo affidato in sub-comodato al Dipendente, in qualità di Utilizzatore, ai fini della fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, mediante il quale l'Utilizzatore stesso, previa autorizzazione del Cliente e perfezionamento del Contratto Switch Drive, può fruire anche dei Servizi di Pedaggio Switch.

Assistenza Clienti: indica il servizio di assistenza alla clientela fornito mediante i canali di comunicazione indicati al successivo art. 8;
Classi di Veicoli Ammesse: si intendono i Veicoli appartenenti: (i) Classe A – autoveicoli a due assi con altezza da terra della sagoma in corrispondenza dell'asse anteriore inferiore a metri 1,30, compresi i motocicli di cilindrata superiore ai 150cc; (ii) Classe B – autoveicoli a due assi, con altezza da terra della sagoma in corrispondenza dell'asse anteriore superiore a metri 1.30.

Cliente: il soggetto (persona fisica, diversa dai consumatori, o giuridica), titolare di Partita IVA, che stipula il presente Contratto con Telepass.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi dell'art. 8 del presente Contratto, o ogni altra comunicazione indirizzata da Telepass al Cliente mediante pubblicazione sul Portale e/o sul Sito Web di Telepass.

Concessionaria: indica l'ente responsabile della gestione di una rete stradale e/o autostradale che esercita il diritto d'incassare il pedaggio e/o le tasse e/o i corrispettivi dovuti per la fruizione della stessa.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Conto di Addebito Dipendente: conto corrente bancario intestato al Dipendente e indicato dallo stesso per l'addebito degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch e dei Servizi di Pagamento Switch.

Contratto/Contratto TBusiness Pedaggio: il presente Contratto.

Contratto Switch (Drive): il contratto sottoscritto tra l'Utilizzatore, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch, con conseguente addebito dei

relativi costi sul Conto di Addebito del Dipendente stesso.

Contratto Switch (Move): il contratto sottoscritto tra l'Utilizzatore, abilitato dal Cliente, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pagamento Switch, con conseguente addebito dei relativi costi sul Conto di Addebito Dipendente.

Contratto TBusiness: il contratto stipulato dal Cliente con Telepass al fine dell'erogazione dei Servizi Mobilità.

Contratto di Pagamento Telepass: contratto sottoscritto dal Cliente in *bundle* al presente Contratto, per la fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass.

Credenziali: meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Cliente, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore sull'interfaccia online messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, fingerprint, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente, al Mobility Manager o all'Utilizzatore per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della richiesta di adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dichiarazione di F/S: ha il significato di cui all'Art. 9.3

Dipendente: indica il soggetto, persona fisica, che abbia in essere un regolare rapporto di lavoro subordinato con il Cliente e che quest'ultimo può autorizzare a fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass, in qualità di Utilizzatore, e, in qualità di persona fisica, legittimato ad aderire al Contratto Switch Move e al Contratto Switch Drive.

Dispositivo: il dispositivo mobile su cui gli Utilizzatori abbiano installato l'App.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esercizi Convenzionati: società terze responsabili della gestione di infrastrutture, strutture e aree, quali parcheggi, aree portuali e similari, o di servizi inerenti la mobilità, che esercitano il diritto di incassare il corrispettivo dovuto per la fruizione da parte dei clienti delle suddette infrastrutture/aree/servizi e che abbiano sottoscritto con Telepass una convenzione per l'offerta di pagamento dei propri beni e/o servizi tramite utilizzo dell'Apparato Telepass.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata, come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014, utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

Foglio Informativo: il documento contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento Telepass e frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, tra cui le condizioni economiche applicabili ai Servizi di Pedaggio Telepass (fatto salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Norme Contrattuali).

Garante: ha il significato di cui all'art. 3.7

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi giorno di calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System* (TARGET2) (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Informativa Privacy: informativa resa ai sensi della normativa in materia di tutela dei dati personali, in conformità all'art. 15 e allegata al Contratto (**Allegato 2**).

Informazioni Riservate: ha il significato di cui all'art. 14.

Mobility Manager: il soggetto abilitato dal Cliente alla gestione dei Servizi di Pedaggio Telepass, compresa l'abilitazione, in nome e per conto del Cliente, dei Dipendenti come Utilizzatori, affinché possano fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass resi disponibili in considerazione della sottoscrizione del Contratto Telepass Business (Drive), nonché dell'attivazione e disabilitazione dell'Opzione Switch sul Portale Web.

Modulo di Adesione: il modulo di adesione sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi di Pedaggio Telepass e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del completamento della procedura guidata sul Portale Web e debitamente sottoscritto dal Cliente, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del Contratto.

Normativa Privacy: indica cumulativamente (i) il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR" o "Regolamento Privacy"); (ii) il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante "disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché' alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("Codice Privacy"); (iii) ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale in materia di protezione dei dati, in particolare con riferimento ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana ovvero del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

Norme e Condizioni: indica le norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi nei Servizi di Pedaggio e nei Servizi Accessori, laddove previste da Telepass, allegate alle presenti Norme Contrattuali e che, , il Cliente accetta con la sottoscrizione del Contratto o tramite la procedura indicata sul Portale Web, o, dove indicato, accetta direttamente l'Utilizzatore tramite App, prima della fruizione del singolo servizio secondo quanto previsto dalla clausola 2.6.

Opzione Switch: indica, congiuntamente, l'Opzione Switch Drive e l'Opzione Switch Move

Opzione Switch Drive: indica la funzione, resa disponibile da

Telepass e dal Cliente, opzionabile dall'Utilizzatore (in sede di attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass o in un momento successivo) solo unitamente all'Opzione Switch Move, che consente all'Utilizzatore, previo perfezionamento del Contratto Switch Drive, di fruire dei Servizi di Pedaggio Switch per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito Dipendente.

Opzione Switch Move: indica la funzione, resa disponibile da Telepass e dal Cliente, opzionabile dal Dipendente (in sede di attivazione dei Servizi Mobilità o in un momento successivo) solo unitamente all'Opzione Switch Drive, che consente all'Utilizzatore, previo perfezionamento del relativo Contratto Switch (Move), di fruire dei Singoli Servizi per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito Dipendente.

Portale Web: portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, cui il Cliente e/o il Mobility Manager si registrano tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.it e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Rappresentante Legale: soggetto cui è attribuito il generale potere di rappresentanza del Cliente, dotato perciò del potere di agire in nome e per conto del Cliente e che sottoscrive il presente Contratto.

Servizi Mobilità: indica i Servizi di Pagamento Telepass prestati da Telepass, in forza del Contratto TBusiness, al Cliente e agli Utilizzatori, affinché possano fruirne nell'ambito della relativa attività commerciale e/o professionale.

Servizi di Pagamento Switch: indica i Servizi di Pagamento Telepass e inerenti specificamente al settore della mobilità di cui il Dipendente può fruire per scopi personali, previo perfezionamento del Contratto Switch (Move), effettuando i relativi pagamenti attraverso l'App o l'Apparato Telepass.

Servizi di Pagamento Telepass: i servizi di pagamento prestati da Telepass, nella sua qualità di Istituto di Moneta Elettronica vigilato da Banca d'Italia, ai sensi del presente Contratto ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V- bis del TUB e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11.

Sito Web: il sito internet di Telepass www.telepass.it

Transazione: indica qualsiasi transazione (a titolo esemplificativo pagamento dei pedaggi per l'utilizzo della rete autostradale e/o dei corrispettivi per la sosta in parcheggi, ecc...) effettuata dal Cliente, nell'ambito del presente Contratto, tramite e/o in associazione con l'Apparato Telepass (o altro strumento previsto da Telepass).

Utilizzatore: il Dipendente del Cliente autorizzato dal Cliente/Mobility Manager a fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass nell'ambito dell'operatività aziendale.

Veicolo: si intende un veicolo di proprietà e/o intestato al Cliente (di cui il Cliente può disporre anche a titolo diverso da quello di proprietario, come previsto dalla Direttiva 1999/37/CE), appartenente alle Classi di Veicoli Ammesse.

Nel presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto e attivazione dei servizi

2.1. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra Telepass e il Cliente per la fruizione del Servizio di Pedaggio Telepass, con conseguente addebito dei relativi costi sul Conto di Addebito, ai termini e alle condizioni che seguono. Al Cliente possono essere accordate da Telepass promozioni, ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di Telepass. Il Cliente potrà inoltre usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass ai sensi del Contratto di Pagamento Telepass, che viene offerto in *bundle* al presente Contratto.

2.2. Firmando il Contratto il Cliente aderirà a tutti i Servizi di Pedaggio Telepass. Il Cliente dovrà indicare, inoltre, tramite il Portale Web, il numero di Apparati Telepass che intende attivare (eventualmente anche ai fini del Servizio Drive Strumentale), entro il numero massimo di Apparati Telepass attivabili per singolo Contratto, che è reso noto al Cliente sia al momento dell'adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass, sia in un momento successivo, tramite il Portale Web.

2.3. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass in modo corretto e in conformità ai termini e alle condizioni di seguito previste.

2.4. Il Cliente si impegna a rispettare i propri obblighi ai sensi del Contratto e a far rispettare gli obblighi che ne derivano anche ai Mobility Manager e agli Utilizzatori e sarà pertanto anche responsabile di tutte le azioni compiute dai Mobility Manager e dagli Utilizzatori con riferimento alle attività agli stessi consentite in forza del Contratto, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del codice civile.

2.5. Per poter fruire del Servizio Telepedaggio Autostradale, il Cliente in sede di perfezionamento del Contratto dovrà accettare espressamente anche le Norme e Condizioni delle infrastrutture autostradali, predisposte dalla Concessionaria Autostrade per l'Italia S.p.A. e allegate alle presenti Norme Contrattuali (Allegato 1A).

2.6. L'attivazione degli Altri Servizi di Telepedaggio, degli eventuali Servizi Accessori mediante accettazione delle corrispondenti Norme e Condizioni (ove previste), avviene distintamente per ciascun servizio e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o dell'altro strumento previsto da Telepass) per l'accesso e/o il pagamento del servizio; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure indicate nel Portale Web, o dall'Utilizzatore

mediante App. Le Norme e Condizioni degli Altri Servizi di Telepedaggio e degli eventuali Servizi Accessori, ove previste, sono allegate alle presenti Norme Contrattuali. In particolare, per attivare il Servizio Area C, nonché il Servizio Assistenza Stradale Solo Italia e Assistenza Stradale, il Cliente, o l'Utilizzatore in tal senso abilitato, dovrà previamente accettare le relative Norme e Condizioni e completare gli altri adempimenti previsti nell'ambito dell'apposita procedura disponibile sul Portale Web e/o in App.

3. Perfezionamento del Contratto e attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass

3.1. Il perfezionamento del presente Contratto è riservato ai Clienti che, contemporaneamente alla stipula del Contratto, concludano anche il Contratto di Pagamento Telepass.

3.2. Il Cliente, successivamente all'inserimento del proprio Codice Fiscale e/o Partita IVA, nonché di un indirizzo di posta elettronica aziendale e recapito telefonico nella pagina di registrazione del Sito Web, riceverà ai sopra citati indirizzi di posta elettronica, le credenziali di accesso al Portale Web.

3.3. Per la conclusione del Contratto, il Cliente deve accedere al Portale Web – mediante l'inserimento delle Credenziali – e compilare, in tutte le sue parti, il Modulo di Adesione in formato elettronico, assumendosi la responsabilità per eventuali false dichiarazioni, nonché allegare la documentazione richiesta.

3.4. Al termine di tale fase, il Cliente potrà quindi procedere alla sottoscrizione, tramite Firma Elettronica Qualificata della richiesta di adesione al presente Contratto.

3.5. Telepass consente la sottoscrizione della richiesta di adesione al presente Contratto da parte del Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. A tale riguardo, il Cliente prende atto che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nelle condizioni di utilizzo e funzionamento accettate in fase di adesione e predisposte dall'Ente Certificatore, nonché reperibili nel manuale operativo pubblicato sul sito dello stesso Ente Certificatore e disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto mediante collegamento ipertestuale (link).

3.6. Telepass, in tempo utile prima della sottoscrizione della richiesta di adesione al presente Contratto, rende disponibile al Cliente e consegna al Cliente stesso, tramite pubblicazione sul Sito Web di Telepass e/o tramite mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa e contrattuale relativa ai Servizi di Pedaggio Telepass, completa del Foglio Informativo di cui al Contratto di Pagamento Telepass, delle Norme Contrattuali e dell'Informativa sul trattamento dei dati.

3.7. Ai fini dell'attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass, Telepass si riserva alternativamente (i) di effettuare verifiche relative all'affidabilità creditizia del Cliente (ii) di cedere crediti derivanti dall'utilizzo dei Servizi di Pedaggio Telepass a società terze autorizzate anche ai sensi del successivo art. 21.2 (il "**Cessionario**") ad assumersi il rischio del mancato pagamento, (iii) di richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale da effettuarsi in base alle modalità che saranno comunicate al Cliente, nonché (iv) di richiedere, ai fini dell'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto, una garanzia rilasciata in favore di Telepass da una società autorizzata ai sensi di legge, all'esercizio dell'emissione di garanzie (la "**Garante**"). Il Cliente prende espressamente atto che, in caso di attivazione della garanzia, la Garante può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass, per poter perfezionare il Contratto, procede alla verifica della affidabilità creditizia del Cliente nel rispetto della legge e, per quanto necessario, con le modalità descritte nella relativa Informativa. A tal fine, Telepass potrà utilizzare, anche per il tramite di società a ciò autorizzate, dati che riguardano il Cliente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali, a titolo esemplificativo, pignoramenti, sequestri, ecc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del Cliente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare il Contratto con Telepass secondo quanto dettagliato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali. Il Cliente riconosce, inoltre, ed accetta espressamente che Telepass si riserva il diritto di non considerare perfezionato il Contratto e, conseguentemente, non attivare il Servizio di Pedaggio Telepass qualora, a seguito di verifica del profilo Cliente, (secondo le procedure interne in tal senso adottate) effettuata al momento della sottoscrizione del Contratto, (i) non ritenga il Cliente affidabile sotto il profilo creditizio, (ii) se il Cessionario, incaricato da Telepass, non sia disposto ad assumersi il rischio del mancato pagamento del Cliente, (iii) se il Cliente non effettui il versamento del deposito cauzionale richiesto, o (iv) se Telepass non riesca ad ottenere l'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate eventualmente richiesta per la garanzia del credito.

3.8. La prestazione dei Servizi di Pedaggio Telepass viene concessa sul presupposto che tutte le informazioni fornite dal Cliente a Telepass ai sensi del Contratto siano esatte, veritiere e complete e che il Cliente sia altresì titolare di un Conto di Addebito. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente a Telepass ai sensi del

presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA, sulla base del relativo "mandato SEPA CORE" sottoscritto all'atto del perfezionamento del Contratto di Pagamento Telepass. Pertanto, nel caso in cui Telepass sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile alla stessa Telepass, quest'ultima potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass con le conseguenze previste al successivo art. 10.

3.9. Il Contratto si considererà perfezionato alla Data di Conclusione del Contratto.

3.10. A seguito del perfezionamento del presente Contratto e in esecuzione dello stesso, Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti alle Concessionarie e agli Esercizi Convenzionati per i Servizi di Pedaggio Telepass di cui ha usufruito il Cliente ai sensi del Contratto stesso, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente stesso, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c. Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente alle Concessionarie e agli Esercizi Convenzionati anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

4. Attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass – Utilizzo del Portale Web

4.1. Terminato il processo di sottoscrizione del Contratto e le relative verifiche di cui al precedente art. 3, il Cliente, accedendo al Portale Web e seguendo l'apposita procedura informatica predisposta da Telepass, provvederà a indicare eventuali ulteriori Mobility Manager cui verranno fornite le credenziali di accesso per la gestione del Servizio di Pedaggio Telepass, tramite il Portale Web.

4.2. il Mobility Manager accedendo al Portale Web, e seguendo l'apposita procedura informatica predisposta da Telepass, provvederà a indicare i nominativi degli Utilizzatori che potranno utilizzare gli Apparati Telepass. Il Mobility Manager inserisce i dati anagrafici e/o personali richiesti dalla procedura guidata in relazione agli Utilizzatori (tra cui il numero dell'utenza telefonica su cui l'Utilizzatore scaricherà l'App per la gestione delle funzionalità di cui al successivo art. 4.4).

4.3. Nel caso di Servizio Drive Strumentale il Mobility Manager accedendo al Portale Web e seguendo l'apposita procedura informatica predisposta da Telepass provvederà a indicare (i) il numero degli Apparati Telepass da attivare e da destinare alla flotta dei Veicoli aziendali, senza attribuzione a un Utilizzatore specifico (ii) la targa da associare a ciascun Apparato Telepass e (iii) le targhe dei Veicoli autorizzati alla fruizione del Servizio Area C (iv) le targhe dei Veicoli autorizzati alla fruizione del Servizio Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio Assistenza Stradale.

4.4. Una volta che il Mobility Manager abbia confermato le proprie scelte, gli Utilizzatori vengono invitati ad attivare la App tramite un SMS inviato al numero di cellulare indicato dal Mobility Manager. All'interno dell'SMS è contenuto un link che, subordinatamente all'installazione dell'App sul cellulare, permette all'Utilizzatore di completare l'attivazione della App. In particolare, seguendo la procedura guidata in App, l'Utilizzatore inserisce il numero di targa del Veicolo da associare all'Apparato Telepass e, in caso di attivazione del relativo servizio, da abilitare alla fruizione del Servizio Area C e/o dei Servizi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale (adempimento necessario per la fruizione del relativo servizio). L'Utilizzatore potrà altresì sottoscrivere il Contratto Switch Move e il Contratto Switch Drive, che non possono essere sottoscritti separatamente o in momenti diversi, laddove il Mobility Manager abbia abilitato l'Opzione Switch sul Portale Web e l'Utilizzatore decida di aderire alla stessa.

4.5. Il Cliente, eventualmente tramite il Mobility Manager, potrà utilizzare il Portale Web per svolgere, fra le altre, le seguenti attività:

- aggiornare e modificare i dati comunicati;
- ordinare Apparati Telepass entro il numero massimo indicato da Telepass;
- attivare o disattivare il servizio Area C per gli Apparati Telepass associati al Servizio di Pedaggio Telepass e al Servizio Drive Strumentale;
- attivare o disattivare il Servizio Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale;
- associare gli Apparati Telepass alle targhe dei Veicoli (l'eventuale associazione effettuata tramite la App da parte dell'Utilizzatore sarà visibile anche sul Portale Web);
- indicare l'indirizzo di spedizione degli Apparati Telepass;
- visualizzare il dettaglio delle spese (dettaglio movimenti, riepilogo di addebiti, fatture);
- attivare la procedura di sostituzione degli Apparati Telepass;
- attivare la procedura di restituzione degli Apparati Telepass;
- richiedere l'attivazione/disattivazione dell'Opzione Switch per uno o più Utilizzatori;

- richiedere la disattivazione del Servizio di Pedaggio Switch già attivato per la fruizione da parte degli Utilizzatori e/o di alcuni dei relativi servizi.

4.6. Il Portale Web sarà attivo in via continuativa dal lunedì alla domenica, fatti salvi impedimenti tecnici di natura eccezionale che non ne consentano l'utilizzo. In tale caso il Cliente potrà rivolgersi all'Assistenza Clienti.

4.7. Il Cliente provvederà a utilizzare e a far utilizzare il Potale Web secondo le istruzioni fornite da Telepass e in ottemperanza a quanto previsto nel Regolamento EU 2016/679 (incluse le misure di sicurezza disciplinate nello stesso).

5. Attivazione dell'Opzione Switch Drive

5.1. Al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente può richiedere l'attivazione dell'Opzione Switch che sarà resa disponibile all'Utilizzatore tramite la procedura di cui al precedente art. 4.4, in base alle scelte effettuate rispetto il singolo Utilizzatore. Il Cliente, o il Mobility Manager, potrà, altresì attivare/disattivare l'Opzione Switch in un momento successivo durante la vigenza del Contratto seguendo la procedura sul Portale Web: in tal caso, una volta richiesta l'abilitazione/disabilitazione dell'Opzione Switch, Telepass invierà una Comunicazione di conferma.

5.2. L'Utilizzatore potrà decidere se aderire all'Opzione Switch sottoscrivendo il Contratto Switch Drive e il Contratto Switch Move nel momento in cui riceve l'invito secondo la procedura descritta al precedente art. 4.4. L'Utilizzatore potrà, altresì, decidere di aderire all'Opzione Switch in un momento successivo, laddove la stessa Opzione Switch sia sempre resa disponibile dal Cliente.

5.3. In caso di cessazione, a qualsiasi titolo intervenuta, del Contratto Switch Drive, i Servizi di Pedaggio Telepass rimarranno attivi in capo all'Utilizzatore, in base alle scelte effettuate dal Cliente.

5.4. Il Cliente prende atto che eventuali insoluti generati a seguito della fruizione da parte dell'Utilizzatore dei servizi erogati nell'ambito dell'Opzione Switch Drive saranno gestiti nell'ambito dei rapporti contrattuali esistenti tra Telepass e l'Utilizzatore che abbia aderito all'Opzione Switch Drive e determineranno la sospensione dei Servizi di Pedaggio Telepass come previsto al successivo art. 10.6.

5.5. I costi del canone mensile dei Servizi Switch Drive sono posti a carico del Cliente per tutta la durata in cui gli stessi rimarranno attivi in relazione a ciascun Utlizzatore/Apparato Telepass e sono indicati nel Foglio Informativo frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, e inviato al Cliente prima della sottoscrizione del Contratto.

6. Addebito e rendicontazione

6.1. Il Cliente si impegna a pagare a Telepass tutti gli importi relativi a tutte le Transazioni effettuate nonché tutti gli ulteriori importi, per eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte, indennizzi e penali, espressamente previsti a suo carico ai sensi del presente Contratto acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul Conto di Addebito.

6.2. Il canone mensile dovuto a Telepass per la fruizione del Servizio di Pedaggio Telepass e dell'Opzione Switch Drive, per ciascun Utilizzatore/Apparato Telepass abilitato tramite il Portale Web, gli importi dovuti per il Servizio Assistenza Stradale TBusiness, ove attivato, nonché gli ulteriori costi e corrispettivi indicati nelle presenti Norme Contrattuali e dovuti per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, diversi dal canone mensile, sono indicati nel Foglio Informativo frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, che viene sottoscritto contestualmente al presente Contratto in conformità a quanto previsto all'art. 3.1 e consegnato al Cliente tramite comunicazione via e-mail in tempo utile prima della sottoscrizione del presente Contratto. Il Cliente sarà altresì tenuto al versamento della somma di Euro 2,00 a titolo di imposta governativa su tutti i documenti contabili con importi complessivi non soggetti a IVA superiori a Euro 77,47

6.3. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 6.1 e 6.2 con cadenza mensile, indipendentemente dall'effettivo utilizzo degli Apparati Telepass e del Servizio di Pedaggio Telepass e/o del Servizio di Pedaggio Switch. Telepass provvederà a emettere le fatture di propria competenza e a rendere disponibili le fatture emesse dalle Concessionarie e, ove previsto, dagli Esercizi Convenzionati (nei casi di cui ai successivi artt. 6.6 e 6.7), nonché un riepilogo di tutti gli importi da addebitarsi (inclusi quelli da fatturare, entro il giorno 23 del mese successivo a quello di competenza. Il recapito dei documenti contabili avverrà in formato digitale tramite il Portale Web. Gli addebiti saranno effettuati sul Conto di Addebito con cadenza mensile il 23 del mese successivo a quello di competenza in cui sono state effettuate le Transazioni; se il 23 cade in un Giorno Festivo il relativo addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo successivo.

6.4. Le Parti si danno atto che la tariffazione e la tempistica di registrazione delle Transazioni dipende dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati e, pertanto, Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errati importi comunicati dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati e per ritardi nella registrazione delle Transazioni. Telepass, tramite i canali di Assistenza Clienti, è disponibile a fornire al Cliente tutte le informazioni utili e/o necessarie in relazione a quanto precede. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso i Servizi di Pedaggio Telepass e l'Apparato Telepass dovranno pervenire a Telepass entro 60 (sessanta) Giorni di Calendario dalla data di pubblicazione della documentazione contente gli addebiti sul Portale Web.

6.5. Telepass, al più tardi alla data dell'addebito mensile, metterà a disposizione del Cliente, attraverso il Portale Web un documento riepilogativo degli importi ad esso addebitati in relazione al mese di riferimento.

6.6. Telepass, inoltre, ove incaricata da Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o dalle altre Concessionarie, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, metterà a disposizione del Cliente, senza costi aggiuntivi, le fatture (o altro documento contabile) emesse dalla stessa Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o dalle altre Concessionarie, secondo i termini previsti nel relativo contratto, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggi. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o con le altre Concessionarie, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente la fattura

inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

6.7. Telepass, inoltre laddove eventualmente dalla stessa previsto, potrà mettere a disposizione del Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass stessa e con esclusivo riferimento alle Transazioni relative ai beni e servizi acquistati presso gli Esercizi Convenzionati effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche i documenti contabili e/o le fatture emesse dai predetti Esercizi Convenzionati, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e/o di fatturazione. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli Esercizi Convenzionati, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a mettere a disposizione del Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, i suddetti documenti contabili e/o le fatture inerenti le Transazioni relative ai beni e servizi acquistati presso gli Esercizi Convenzionati effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

6.8. Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, sui soggetti (Concessionarie e Esercizi Convenzionati) in relazione ai quali è disponibile o meno il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass nonché sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione sono rese disponibili tramite il Sito Web e/o il Portale. La documentazione di cui ai precedenti artt. 6.6 e 6.7 è trasmessa al Cliente con cadenza mensile in conformità al presente Contratto.

6.9. A seguito dell'adesione all'Opzione Switch (Drive) da parte dell'Utilizzatore, tutte le Transazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass (o altro strumento eventualmente previsto a tal fine da Telepass) a disposizione dello stesso ai sensi del presente Contratto verranno automaticamente classificate come effettuate a titolo personale. Tuttavia, entro il 5° (quinto) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, l'Utilizzatore potrà modificare l'attribuzione della Transazione indicandola come effettuata per uso aziendale, in qualità di Utilizzatore, nell'ambito della fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, e, pertanto, da addebitare al Cliente. A seguito di tale modifica, il Cliente riceverà una notifica sul Portale Web e, a partire da tale momento, potrà confermare tale impostazione, oppure, modificare nuovamente l'attribuzione della Transazione effettuata dall'Utilizzatore attribuendola ad uso personale. In tal caso, Telepass sarà tenuta a dare seguito a tale attribuzione, anche nei rapporti con l'Utilizzatore ai sensi del Contratto Switch Drive, e procederà, pertanto, ad addebitare la Transazione sul Conto di Addebito dell'Utilizzatore.

6.10. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore, gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del Contratto di Pagamento Telepass saranno addebitati al Cliente da Telepass con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.

6.11. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del contratto relativo ai Servizi di Pagamento Telepass saranno effettuati da parte di Telepass sul Conto di Addebito.

6.12. In caso di inadempimento, da parte del Cliente, agli obblighi di pagamento relativi agli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente stesso potranno essere addebitati i costi relativi alle comunicazioni strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, come quantificati nel Foglio Informativo..

6.13. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento degli interessi di mora, come indicati nel Foglio Informativo.

6.14. Il Cliente prende atto che, fermo restando quanto previsto al precedente art. 2.2, nel caso in cui decida di richiedere l'attivazione di Apparati Telepass aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Portale Web al momento dell'adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass, o in un successivo momento in costanza di rapporto, anche in considerazione degli effettivi volumi di spesa del Cliente, Telepass si riserva di richiedere al Cliente il rilascio di una garanzia da parte di un Garante e/o il versamento di un deposito cauzionale da effettuarsi in base alle modalità che saranno comunicate al Cliente stesso; qualora il Cliente non proceda come richiesto, Telepass si riserva la possibilità di non attivare gli Apparati Telepass addizionali richiesti dal Cliente.

6.15. Inoltre, qualora in costanza di rapporto, Telepass ritenga che il Cliente non risulti più affidabile dal punto di vista creditizio in base a quanto previsto dalle procedure interne in tal senso adottate, Telepass si riserva di richiedere al Cliente il rilascio di una garanzia da parte di un Garante e/o il versamento di un deposito cauzionale: qualora il Cliente non proceda come richiesto, Telepass si riserva la possibilità di sospendere i Servizi di Pedaggio Telepass erogati al Cliente.

7. Aggiornamento dell'App, del Sito Web e del Portale Web

7.1. Telepass può, di volta in volta, aggiornare o modificare l'App e/o il Sito Web e/o Il Portale Web al fine di:

a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;

b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche in relazione all'ampliamento della rete degli Esercizi Convenzionati.

7.2. Gli aggiornamenti di cui al paragrafo 7.1 integreranno automaticamente il Contratto in essere con il Cliente qualora questi continui ad usufruire dei Servizi di Pedaggio Telepass ai sensi del presente Contratto.

8. Comunicazioni al Cliente e contatti

8.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a Telepass una copia del Contratto sottoscritto, che sarà reso disponibile anche all'interno del Portale Web. L'invio del Contratto non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

8.2. Il Cliente può contattare Telepass, senza oneri o costi aggiuntivi, presso l'Assistenza Clienti, come segue:

TIPO	Funzionalità	Mail
EMAIL	Caring e post sales	AssistenzaBusiness@telepass.com
EMAIL	Reclami Telepass	ReclamiBusiness@telepass.com
PEC	Reclami Telepass	ReclamiBusiness@pec.telepass.com

NUMERO VERDE: 800713670

Per estero +390697166634

Gli orari e i giorni di disponibilità del servizio verranno indicati da Telepass.

Le richieste di assistenza potranno essere inoltrate dal Cliente anche mediante le apposite funzionalità del Portale Web.

8.3. Salvo se diversamente stabilito nel presente Contratto, le comunicazioni aventi come oggetto gli aspetti contrattuali del presente Contratto verranno date per lettera raccomandata a/r o posta elettronica certificata e/o tramite il Portale Web.

8.4. Telepass elegge il proprio domicilio presso la sede in Via Laurentina 449 – 00142 Roma (RM), pec: telepass@pec.telepass.it.

8.5. Il Cliente elegge domicilio presso la propria sede legale.

9. Modalità di utilizzo degli Apparati Telepass e dei Servizi di Pedaggio Telepass

9.1. L'Apparato Telepass è affidato al Cliente in comodato, ai sensi dell'Art. 1803 c.c.. L'Apparato Telepass resta di proprietà di Telepass e non può essere ceduto né concesso in uso a nessun titolo a terzi, fatto salvo l'affidamento in sub-comodato agli Utilizzatori. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass e/o dei Servizi di Pedaggio Telepass, anche da parte degli Utilizzatori, cui il Cliente si impegna a rendere note le condizioni di uso degli Apparati Telepass e dei Servizi di Pedaggio Telepass. L'installazione dell'Apparato Telepass sul Veicolo utilizzato dal Cliente per fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass avviene a cura del Cliente. L'installazione e l'utilizzazione dell'Apparato Telepass deve avvenire in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso messo a disposizione del Cliente. Il Cliente, anche per il tramite degli Utilizzatori, è tenuto a custodire e conservare l'Apparato Telepass ai sensi dell'art. 1804 c.c. ed è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass stesso, al Veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l'inosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

9.2. L'Apparato Telepass potrà essere abbinato ad una sola targa per volta, fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente potrà, anche più volte, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa all'Apparato Telepass, utilizzando l'apposita funzione presente nel Portale Web o nell'App. Il Cliente prende atto e accetta che gli Utilizzatori possono modificare la targa abbinata all'Apparato Telepass tramite la App. Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, non è consentito effettuare la sostituzione della targa dopo l'ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa uscita. È onere, pertanto, del Cliente di istruire gli Utilizzatori affinchè, prima di utilizzare i Servizi di Pedaggio Telepass, verifichino, tramite l'App o gli altri canali indicati da Telepass, che all'Apparato Telepass sia abbinata la targa del Veicolo che l'Utilizzatore provvederà ad utilizzare in quel momento.

9.3. In caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita dell'Apparato Telepass affidato, il Cliente dovrà, con immediatezza, effettuare la dichiarazione di furto/smarrimento tramite il Portale Web ("**Dichiarazione di F/S**")

9.4. Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi alle Transazioni registrate con l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della Dichiarazione di F/S. A seguito del ricevimento della predetta comunicazione, Telepass provvederà a disattivare in via definitiva l'Apparato Telepass interessato.

9.5. Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 15 (quindici) Giorni di Calendario dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo che può essere scaricato dal Sito Web.

9.6. Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la Dichiarazione di F/S e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle Transazioni registrate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

9.7. Dopo aver inoltrato la Dichiarazione di F/S non sarà possibile la riattivazione degli Apparati Telepass. In caso di ritrovamento, gli Apparati Telepass in questione dovranno essere restituiti a Telepass con le modalità indicate nel Portale Web.

9.8. Qualora l'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il Cliente stesso sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle eventuali Transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per la ricerca del dispositivo medesimo. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo fraudolento dell'Apparato.

9.9. Il Cliente concorda che, per la mancata restituzione di ciascun Apparato Telepass rubato/smarrito, Telepass addebiterà, nella prima fattura utile, a titolo d'indennizzo, l'importo previsto nel Foglio Informativo.

9.10. In caso di guasto e/o malfunzionamento dell'Apparato Telepass, il Cliente, il Cliente e gli Utilizzatori potranno e dovranno fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass seguendo le indicazioni fornite nelle Normee Condizioni;

9.11. Il Cliente dovrà, a propria cura e spese, restituire gli Apparati Telepass malfunzionanti a Telepass con le modalità indicate nel Portale Web entro sessanta (60) giorni di calendario dalla comunicazione relativa al malfunzionamento dell'Apparato Telepass (e eventuale

richiesta di sostituzione, di cui all'art. 9.13 che segue) anche al fine di assicurare il corretto smaltimento.

9.12. In caso di mancata restituzione a Telepass degli Apparati Telepass malfunzionanti entro il termine di cui al precedente art. 9.11, Telepass avrà diritto alla corresponsione della penale come indicato nel Foglio Informativo, nonché al pagamento da parte del Cliente degli importi relativi alle Transazioni eventualmente effettuate con gli Apparati Telepass dichiarati malfunzionanti fino al momento della loro restituzione a Telepass.

9.13. Il Cliente potrà richiedere a Telepass la sostituzione degli Apparati Telepass rubati, smarriti o malfunzionanti tramite l'Assistenza Clienti, indicando gli estremi degli Apparati Telepass rubati, smarriti o malfunzionanti. Il corrispettivo dovuto a Telepass per l'invio di un nuovo Apparato Telepass, salva l'ipotesi in cui il malfunzionamento si verifichi fin dal primo utilizzo e non sia imputabile al Cliente, è pari all'importo indicato nel Foglio Informativo.

9.14. Gli Apparati Telepass si configurano, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., come rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) e, pertanto, devono essere raccolti e smaltiti separatamente dagli altri rifiuti domestici per permetterne un adeguato trattamento e riciclo. Allo stesso modo, le batterie contenute negli Apparati Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti. Ulteriori indicazioni sono fornite nei Manuali d'uso degli Apparati Telepass, cui si rinvia.

9.15. Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio dell'Apparato Telepass mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procederà all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa abbinata all'Apparato Telepass attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il Servizio di Pedaggio Telepass e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

10. Durata, recesso e risoluzione del Contratto- Restituzione Apparati Telepass

10.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dai successivi paragrafi del presente art. 10.

10.2. Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione trasmessa a Telepass con le modalità indicate all'art. 8.

10.3. Al Cliente è permesso altresì di recedere parzialmente dal presente Contratto per singole posizioni con restituzione di uno o più Apparati Telepass, nella misura massima del 10% del totale degli Apparati Telepass ordinati, tramite richiesta formalizzata all'Assistenza Clienti e con le modalità indicate dall'Assistenza Clienti. Il costo addebitato da Telepass per la restituzione di ciascun Apparato Telepass è quello indicato nel Foglio Informativo. Nel caso di recesso in misura maggiore rispetto alla percentuale sopra indicata. Telepass potrà addebitare il corrispettivo previsto nel Foglio Informativo anche per gli Apparati Telepass disattivati (in misura superiore alla misura consentita) a titolo di penale.

10.4. Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con le modalità di cui al precedente art. 8 con almeno 2 (due) mesi di preavviso.

10.5. Il Cliente prende atto ed accetta che, (i) per quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass di cui è titolare, in caso di recesso o cessazione dal presente Contratto si intenderà automaticamente risolto, alla data di efficacia del recesso stesso, anche il suddetto Contratto di Pagamento Telepass e (ii) in caso di recesso del Cliente stesso o di Telepass dal Contratto di Pagamento Telepass di cui è titolare, o di cessazione del medesimo accordo il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto alla data di efficacia del suddetto recesso.

10.6. Telepass potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass (o anche di uno solo dei servizi compresi tra i Servizi di Pedaggio Telepass) o l'emissione di nuovi Apparati Telepass in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, la sospensione dei Servizi di Pedaggio Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:

a) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,

b) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;

c) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, l'eventuale garanzia prestata ai sensi degli artt. 3.7, 6.14 o 6.15 o il deposito cauzionale versato ai sensi del medesimo articolo.

d) il Cliente non provveda al versamento del deposito cauzionale o al rilascio della garanzia di cui all'art. 6.14 e 6.15, laddove richiesto;

e) comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi all'atto dell'adesione al presente Contratto, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale;

f) utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altri utilizzi fraudolenti dei Servizi di Pedaggio Telepass;

g) risoluzione, per iniziativa di Telepass, di altri

contratti tra Telepass e lo stesso Cliente;

h) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti relativi alle Transazioni registrate con l'Apparato Telepass nell'ambito dei Contratto Switch Drive e delle operazioni di pagamento effettuate nell'ambito del Contratto Switch Move.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o di ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare i Servizi di Pedaggio Telepass o il singolo Servizio di Pedaggio Telepass sospeso. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere con effetto immediato dal presente Contratto.

10.7. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, dell'efficacia del presente Contratto, Telepass disabiliterà in pari data la fruizione dei Servizi di Pagamento.

10.8. In aggiunta a ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che:

a) in ogni caso di violazione dell'obbligo del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;

b) in caso di utilizzo dei Servizi di Pedaggio Telepass da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;

c) in caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass e/o dei Servizi di Pedaggio Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;

d) in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati del Cliente;

e) in caso di violazione delle previsioni di cui al successivo art. 17 (Diritti di proprietà intellettuale).

il presente Contratto potrà essere risolto da parte di Telepass trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione di Telepass, con la quale il Cliente venga invitato a porre rimedio alle situazioni sopra indicate. Resta fermo il diritto di risarcimento del danno di Telepass.

10.9. Le parti confermano che:

a) in caso di cessazione dell'efficacia, per qualunque motivo, del presente Contratto e/o del Contratto di Pagamento Telepass;

b) in caso di cessazione del rapporto di lavoro subordinato tra il Cliente e l'Utilizzatore;

c) in caso di disabilitazione/revoca, da parte del Cliente o del Mobility Manager, dell'autorizzazione relativa alla possibilità, per il Dipendente, di fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass e/o dei Servizi di Pedaggio Switch, in qualità di Utilizzatore, oppure,

d) in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto Switch (Move) tra l'Utilizzatore e Telepass,

il Contratto Switch Drive si intenderà automaticamente risolto trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento, da parte dell'Utilizzatore, della comunicazione, del Cliente o di Telepass, con la quale l'Utilizzatore venga informato dell'avverarsi di uno dei casi sopra indicati, fermo restando il termine di ulteriori 15 (quindici) Giorni di Calendario decorrenti dalla data di cessazione per la chiusura amministrativa del rapporto.

10.10. Con la cessazione, anche parziale e riferibile solo ad alcuni Apparati Telepass, per qualunque titolo, dell'efficacia del presente Contratto, anche per recesso di Telepass o del Cliente o per risoluzione dello stesso nei casi previsti dalla legge o dal Contratto stesso, i Servizi di Pedaggio Telepass verranno contestualmente disattivati e il Cliente stesso non potrà più utilizzare gli Apparati Telepass per fruire dei suddetti Servizi di Pedaggio Telepass e dovrà, altresì, restituire gli Apparati Telepass a Telepass entro il termine di 30 giorni dalla data della cessazione. In caso di mancata restituzione il Cliente sarà tenuto al pagamento della penale nella misura prevista nel Foglio Informativo.

10.11. In tutti i predetti casi di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, resta comunque fermo l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale pagamento di tutti gli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass e all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte in costanza di Contratto, anche successivamente alla cessazione del medesimo. Telepass resterà, pertanto, autorizzata, esclusivamente per tali fini, anche successivamente alla cessazione del Contratto, ad effettuare i dovuti addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pedaggio Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente. Il Cliente sarà responsabile e le verranno addebitate le Transazioni fino alle ore 00:00 del giorno di cessazione del Contratto. Il corrispettivo dovuto a Telepass e già addebitato sarà trattenuto per intero anche in caso di cessazione del Contratto prima della cessazione del mese di riferimento e saranno dovute altresì eventuali penali e indennizzi riferite al periodo di vigenza contrattuale. Analogamente, in caso di cessazione, per qualsiasi ragione, del Contratto Switch Drive il relativo corrispettivo già addebitato sarà trattenuto per intero da parte di Telepass.

11. Rapporti con le Concessionarie e gli Esercizi Convenzionati

11.1. Telepass è estranea al rapporto del Cliente con le Concessionarie e gli Esercizi Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso i Servizi di Pedaggio Telepass. Eventuali reclami relativi alla fruizione da parte del Cliente delle infrastrutture/servizi gestiti dalle Concessionarie e/o dagli Esercizi Convenzionati (a scopo esemplificativo e non esaustivo: danni ai veicoli e/o ai relativi conducenti a causa di cattive condizioni dell'infrastruttura, attraversamenti di animali sull'autostrada, ecc.) e/o relative alle Transazioni addebitate (es: doppi addebiti) dovrà essere inoltrata da parte del Cliente direttamente alle Concessionarie e/o agli Esercizi Convenzionati, fermo restando che Telepass

provvederà a fornire tutte le informazioni in suo possesso necessarie e/o utili in relazione alla gestione della contestazione.

11.2. Nel caso in cui non sia possibile, per qualsiasi motivo, effettuare il pagamento dei Servizi di Pedaggio Telepass mediante l'Apparato Telepass (o altro strumento eventualmente previsto da Telepass ai sensi del presente Contratto), il Cliente dovrà provvedervi attraverso le modalità alternative previste dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati.

12. Modifiche unilaterali del Contratto

12.1. Telepass, qualora sussista un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: proprie esigenze operative e/o organizzative, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei Servizi di Pedaggio Telepass, anche in occasione di sviluppi tecnologici o informatici), potrà modificare - anche in senso sfavorevole - le norme che disciplinano il Contratto e le condizioni economiche applicate.

12.2. Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

12.3. La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente con le modalità di cui all'art. 8.

12.4. Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto, mediante comunicazione inviata con le modalità indicate al precedente art. 8. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

12.5. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

12.6. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere gratuitamente la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da Telepass su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a Telepass.

13. Lingua

13.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.

13.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

14. Informazioni Riservate

14.1. Sono considerate riservate le informazioni relative ai contenuti del Contratto o di singole sue parti, inclusi a fini puramente esemplificativi e non esaustivi i dati di Telepass, del Cliente, del Mobility Manager e degli Utilizzatori, la documentazione contrattuale ("**Informazioni Riservate**").

14.2. Costituisce un obbligo del Cliente, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore non divulgare le Informazioni Riservate riguardanti Telepass né trasmetterle a terzi o comunque non utilizzare le Informazioni Riservate per finalità diverse rispetto a quelle previste nel presente Contratto.

14.3. L'obbligo di riservatezza non trova applicazione per le informazioni:

a) di dominio pubblico al tempo in cui sono state acquisite dal Cliente;

b) divulgate o divenute di dominio pubblico per fatti non imputabili al Cliente;

c) la cui divulgazione sia imposta dall'osservanza di disposizioni di legge o di regolamento o dall'attuazione di provvedimenti della pubblica Autorità.

14.4. L'obbligo di riservatezza previsto dovrà essere osservato dal Cliente, dal Mobility Manager e dall'Utilizzatore per tutta la durata del Contratto, come pure successivamente alla cessazione dello stesso.

15. Trattamento dei Dati Personali

15.1. In relazione alle attività/servizi che saranno eseguiti nell'ambito del presente Contratto, a seguito della sottoscrizione dello stesso, Telepass e il Cliente si impegnano reciprocamente, ciascuna per quanto di propria competenza, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy

15.2. I Dati Personali del legale rappresentante nonché dei dipendenti del Cliente indicati dal Cliente stesso quali Mobility Manager e/o Utilizzatore verranno trattati da Telepass nel rispetto della Normativa Privacy ed in conformità a quanto indicato nella Informativa dei Dati Personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR allegata al presente Contratto (**Allegato 2**) e resa a Mobility Manager e Utilizzatori in fase di accettazione della documentazione relativa ai Servizi di Pagamento Telepass in bundle.

15.3. Il Cliente assicura di aver reso adeguata informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR ai propri dipendenti indicati quali Mobility Manager e/o Utilizzatori con particolare riferimento alla possibilità di accedere alle informazioni relative al loro utilizzo dei Servizi di Pedaggio Telepass in piena conformità a quanto prescritto dalla Normativa Privacy e giuslavoristica applicabile (inclusa ma non limitata all'art. 4 L.300/1970), manlevando espressamente Telepass da ogni responsabilità derivante dall'illegittimo trattamento svolto in qualità di autonomo titolare e da ogni azione (risarcitoria o a titolo di indennizzo), pretesa o domanda che possa essere avanzata nei confronti di Telepass a seguito di eventuali contestazioni e/o trattamenti illeciti.

Telepass
Società per azioni

16. Reclami

16.1. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 11.1, qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti indicati al precedente art. 8, così che quest'ultima possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema.

16.2. In alternativa, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione secondo le regole di cui al D. Lgs. 28/2010, in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

16.3. Il ricorso a procedure di mediazione/conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

17. Diritti di proprietà intellettuale

17.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Apparato Telepass, al Portale Web e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai relativi marchi, grafici e denominativi, e segni distintivi è, e resterà, di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

18. Link relativi a contenuti di Terzi

18.1. L'App o il Portale Web possono contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi gli Esercizi Convenzionati) e/o link o collegamenti a detti contenuti di terzi. Telepass non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei contenuti di terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e il Portale Telepass e, in particolare, accedendo ai contenuti di terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di contenuti di terzi, come identificati nel presente articolo.

19. Forza maggiore

19.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.

19.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

20. Invalidità parziale

20.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

21. Cessione del contratto e/o dei crediti

21.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

21.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente.

21.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi, all'uopo individuati da Telepass, potranno pagarle gli importi dovuti dal Cliente a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi potranno essere contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da questa vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.

21.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

22. Codice Etico

22.1 Le Parti dichiarano di conoscere le previsioni del D.Lgs. n. 231/2001 (il "Decreto") e si impegnano reciprocamente ad improntare i rispettivi comportamenti finalizzati all'esecuzione del presente Contratto a principi di trasparenza e correttezza ed alla più stretta osservanza del Decreto, dichiarando altresì di non essere sino ad ora mai incorse nella commissione di uno dei reati dallo stesso contemplati.

22.2 Ciascuna Parte, con la sottoscrizione del presente Contratto, si impegna a prendere visione e a rispettare il Codice Etico, la Policy Anticorruzione ed il Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 231/2001, adottati dall'altra Parte e pubblicati, per Telepass, Codice Etico e Policy anticorruzione sul sito web www.mundys.com ed il Modello di Organizzazione, Gestione e controllo, Parte Generale, sul sito web www.telepass.com, nonché, per il Cliente sul suo sito web ovvero nella rispettiva documentazione messa previamente a disposizione di Telepass..

22.3 Le Parti dichiarano di aver adottato ed efficacemente attuato procedure e comportamenti atti alla prevenzione delle condotte costituenti i reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste dal Decreto e di obbligano a mantenerli tutti efficacemente attuati per l'intera durata del Contratto.

22.4 Le Parti, con la sottoscrizione del presente Contratto, si impegnano altresì a far rispettare ad eventuali collaboratori e dipendenti tutti i documenti di cui al paragrafo 22.2, che

precede.

22.5 Il coinvolgimento delle Parti, successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, in procedimenti penali, anche in fase di indagine, che comportino o possano comportare l'applicazione di una delle misure cautelari e/o sanzionatorie previste dal Decreto, nonché l'inosservanza di una delle Parti di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto nonché dei principi contenuti nella suddetta documentazione dovrà essere tempestivamente comunicato dalla Parte coinvolta all'altra Parte e comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Contratto che legittimerà l'altra Parte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dall'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal citato Decreto.

22.6 Resta inteso che ciascuna Parte manleverà e terrà indenne l'altra da ogni pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare dall'inosservanza delle norme di cui al Decreto nonché principi contenuti nella suddetta documentazione.

23. Registrazione del Contratto

23.1. Il presente Contratto sarà registrato solo in caso d'uso, con pagamento del tributo di registro in misura fissa, per il combinato disposto degli artt. 5, 6 e 40 del D.P.R. n. 131/86 e dell'art. 1, punto b), della Tariffa, parte seconda, allegata allo stesso decreto. Le spese di registrazione saranno a carico della Parte interessata alla registrazione medesima.

24. Legge applicabile e foro competente

24.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e dovrà essere interpretato ai sensi di tale legge.

24.2. Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Società per azioni

Allegato 1A

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA, (di seguito "ASPI"), Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione unica sottoscritta in data 12 ottobre 2007, approvata per Legge 6 giugno 2008, n. 101, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere con ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo, che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione al servizio Telepass. Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio.

1 NORME GENERALI

1.1 ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare l'Apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate all'atto dell'adesione ai servizi Telepass. Al riguardo si specifica che ad ogni apparato Telepass potrà essere abbinata una sola targa.

1.2 ASPI si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento l'accettazione dei mezzi di pagamento Telepass per il pagamento differito del pedaggio.

2 UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE TELEPASS

2.1 L'uso del Telepass è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2 Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.3 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass), inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da operatore, al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.4 Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'Apparato Telepassdel Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita, come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.5 Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

3 CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

3.1 In caso di cessazione del contratto di adesione al servizio Telepass formalizzato, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

3.2 In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare l'Apparato Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

3.3 Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante gli Apparati Telepass nel caso in cui, in virtù del contratto di adesione al servizio Telepass, il titolo di pagamento rilasciato al Cliente non sia più abilitato al servizio ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4 RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

4.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato all'atto della formalizzazione del contratto di adesione al servizio Telepass.

4.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata a AUTOSTRADE PER L'ITALIA SpA Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: info@autostrade.it - fax: 055.420.2373 o 055.420.2734. La comunicazione di cui all'art. 4.4. dovrà essere inoltrata in copia a Telepass S.p.A. -

Telepass
Società per azioni

Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze.

4.3 ASPI può modificare le presenti Norme e Condizioni per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa e/o tecnico-gestionale. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica.

4.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente art. 4.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") ed alla vigente normativa in materia:

1. Titolare del trattamento dei dati personali è Autostrade per l'Italia S.p.A. (in seguito definita "ASPI") con sede in via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma Italia. Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è domiciliato per la carica presso la sede della Società ed è contattabile al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it.
2. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti, incaricati del trattamento, e/o di personale delle società autostradali italiane a pagamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio nonché per ottemperare agli obblighi di legge in materia di fatturazione.
   La base giuridica del trattamento è:
   i) esecuzione del contratto;
   ii) obbligo di legge.
   Il conferimento dei dati è necessario per le attività di gestione del citato servizio; pertanto, il mancato parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere tali attività.
3. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a Telepass S.p.A. per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 4, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti all'uopo nominati "Responsabili del trattamento" ex art. 28 GDPR.
4. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da EssediEsse-Società di Servizi SpA e da Telepass S.p.A., appositamente nominate Responsabili del trattamento da parte di ASPI medesima ex art. 28 GDPR.
   L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO di cui al precedente punto 1 della presente Informativa.
5. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato.
6. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, forniti per la stipula del contratto, sono raccolti e conservati in banche dati di ASPI per il tempo necessario alle finalità connesse all'adempimento delle obbligazioni contrattuali o di obblighi di legge o alla difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e comunque nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR.
   Tali dati non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta, come indicato ai precedenti commi, preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
7. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.
8. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità statistiche , ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento, ex art. 28 GDPR, da parte di ASPI medesima.
9. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.
   L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.
   I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.
   Si informa inoltre che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Allegato 1B
Norme e Condizioni Area C
Articolo 1)

1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano il servizio di pagamento degli importi dovuti per l'accesso presso l'Area C del Comune di Milano con addebito in conto Telepass.

Telepass
Società per azioni

Articolo 2)
2.1 Possono accedere al servizio solo i veicoli che rispettino i requisiti di accesso all'Area C del Comune di Milano, pubblicati sul sito internet www.areac.it, e siano immatricolati in Italia. Con l'adesione al servizio, l'utente dichiara, pertanto, di conoscere la disciplina che regolamenta l'accesso all'interno dell'Area C del Comune di Milano e che il veicolo per cui ha richiesto l'abilitazione risponde ai requisiti di accesso in esse stabiliti.

2.2 L'elaborazione e l'applicazione della tariffa per l'accesso all'Area C è di esclusiva competenza del Comune di Milano.

2.3 Gli utenti che hanno diritto ad agevolazioni tariffarie, dovranno previamente ed obbligatoriamente registrarsi presso il Comune di Milano. Eventuali modifiche relative alla propria categoria di pagamento, intervenute successivamente all'adesione, dovranno essere tempestivamente comunicate al Comune di Milano, contattando lo 020202 o tramite il sito www.areac.it e/o a Telepass S.p.A., tramite il servizio di Assistenza Clienti, al fine di ricevere le istruzioni necessarie ad abilitare il servizio alla nuova categoria di pagamento.

2.4 L'utente è a conoscenza del fatto che il Comune di Milano acquisirà gli ingressi dei veicoli nell'Area C con strumenti di rilevazione elettronici e automatici, attraverso i quali potrà effettuare specifici controlli sulla rispondenza dei requisiti di accesso e di elevare sanzioni, qualora dovesse accertarne il mancato rispetto.

2.5 Telepass S.p.A. provvederà alla disabilitazione del servizio, dandone comunicazione, qualora il Comune di Milano dia comunicazione del mancato rispetto dei requisiti di accesso.

Articolo 3)
3.1 Qualora l'utente effettui variazioni delle targhe dei veicoli associate all'Apparato Telepass in uso, Telepass S.p.A. disabiliterà automaticamente il servizio, dandone tempestiva comunicazione; l'utente interessato dovrà, pertanto, rinnovare la procedura di abilitazione al servizio per le nuove targhe abbinate.

Articolo 4)
4.1 La disabilitazione per qualsiasi causa dell'Apparato Telepass collegato al presente servizio comporterà la disabilitazione del servizio stesso.

Articolo 5)

5.1 In caso di furto dei veicoli abilitati al servizio l'utente dovrà con immediatezza darne comunicazione a Telepass S.p.A.

5.2 L'utente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi agli accessi rilevati nell'Area C, abusivamente effettuati da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass S.p.A. della comunicazione di cui sopra.

Allegato 1C
Norme e Condizioni Servizio Parcheggi in Struttura

Articolo 1)
1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento della sosta in parcheggi convenzionati.

Articolo 2)
2.1 Per pagare la sosta presso un parcheggio convenzionato mediante l'Apparato Telepass dovranno essere utilizzate, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".
2.2 L'utilizzo dell'Apparato Telepass nelle porte attrezzate consente, con le modalità indicate al successivo comma 2.3:
a) l'ingresso al parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;
b) il pagamento della sosta presso il parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.
2.3 L'utente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei parcheggi convenzionati. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'Apparato Telepass, in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita l'utente dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del parcheggio.
Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del parcheggio.
In uscita l'utente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.

Articolo 3)
3.1 Qualora un Apparato Telepass non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, non verrà rilasciata l'autorizzazione al transito.
3.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, l'utente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'Apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, l'Utente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni dell'ente gestore del parcheggio convenzionato, recando con sé l'Apparato Telepass e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

Allegato 1D
Norme e Condizioni Servizio Traghetti

Articolo 1)
1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto dei veicoli presso gli enti convenzionati.

Articolo2)
2.1 Per effettuare il pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto privato con Apparato Telepass, dovrà essere utilizzata la pista dedicata ed attrezzata, riconoscibile dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".

2.2 L'utilizzo dell'apparato Telepass nella pista attrezzata consente, con le modalità indicate al successivo comma 2.3, l'emissione del biglietto per il trasporto mediante traghetto privato ed il relativo pagamento, compreso il versamento degli eventuali oneri aggiuntivi laddove applicabile.
2.3 L'utente, al fine di concludere la transazione di pagamento per il trasporto mediante traghetto privato, dovrà avvicinarsi alla pista dedicata, rispettando le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente presso la pista. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato da parte di Telepass S.p.A., l'utente dovrà rallentare, in prossimità della pista dedicata, sino a fermarsi, fornire le informazioni, laddove richieste, presso le colonnine di interfaccia utente, ed attendere l'emissione del biglietto, l'apertura della sbarra e il semaforo verde. Tali operazioni sono guidate da messaggi visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle colonnine di interfaccia utente. È previsto, inoltre, un collegamento audio con un operatore per interagire in caso di richiesta/necessità.

Articolo 3)
3.1 Qualora un Apparato Telepass non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, non verrà rilasciata l'autorizzazione al

trasporto.
3.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in pista, potrà essere consentito l'accesso al trasporto previo acquisto e ritiro del biglietto presso la biglietteria e/o le casse dell'ente convenzionato.

Allegato 1E
Norme e Condizioni Servizio Assistenza Stradale TBusiness

Articolo 1)
1.1 Le presenti Norme e Condizioni disciplinano l'utilizzo del **Servizio Assistenza Stradale TBusiness**. Tale servizio rientra nell'ambito dei Servizi Accessori del contratto TBusiness Pedaggio e indica il servizio che consente di usufruire dell'assistenza stradale e delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da partner convenzionate con Telepass stessa in Italia e/o in Europa. Il Servizio Assistenza Stradale TBusiness si articola in Servizio Assistenza Stradale solo Italia (anche Assistenza Stradale Base) e Servizio Assistenza Stradale (anche Assistenza Stradale Premium) .
1.2 Il Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto TBusiness Pedaggio aderisce al Servizio Assistenza Stradale TBusiness, esclusivamente tramite il Portale Web, potrà attivare o meno il Servizio Assistenza Stradale solo Italia e/o il Servizio Assistenza Stradale.
Articolo 2)
2.1 Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia (anche Assistenza Stradale base)** consente agli utenti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito: i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul Sito Web alle condizioni di seguito indicate.
2.2 L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere un codice di tipo elettronico, univoco per il Dispositivo cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia (di seguito "**Codice**").
2.3 L'utente riceverà il Codice, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso. Dal giorno successivo all'adesione stessa è possibile accedere a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia.
2.4 il Codice è disponibile e visualizzabile anche all'interno del Portale Web e della App.
Articolo 3)
3.1 Il servizio di **Assistenza Stradale (anche Assistenza Stradale Premium)** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente all'utente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o da società Partner, come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul Sito Web alle condizioni di seguito indicate.
3.2 L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere un codice di tipo elettronico, univoco per il Dispositivo cui è collegata l'Assistenza Stradale (di seguito "**Codice**").
3.3 L'utente riceverà il Codice, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso. Dal giorno successivo all'adesione stessa è possibile accedere a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale.
3.4 il Codice è disponibile e visualizzabile anche all'interno del Portale Web e della App.
Articolo 4)
4.1 L'attivazione del servizio Assistenza Stradale solo Italia e del Servizio Assistenza Stradale e l'eventuale disattivazione sono effettuate tramite la procedura di cui all'art.4.4 del contratto TBusiness Pedaggio, mediante il Portale Web.
4.2 L'utente potrà attivare tramite il Portale Web il Servizio Assistenza Stradale TBusiness associando alla targa del veicolo il relativo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale.
4.3 In collegamento con ciascun Apparato Telepass può essere attivo un solo Servizio di Assistenza Stradale Solo Italia oppure un servizio di Assistenza Stradale.
4.4 Qualora l'utente attivi il servizio Assistenza Stradale su un Dispositivo, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Dispositivo, per usufruire del servizio Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposito Codice. In caso di sostituzione del Dispositivo, l'Assistenza Stradale solo Italia/l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sul nuovo Dispositivo consegnato.
Articolo 5)
5.1 Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia e della Guida ai Servizi Assistenza Stradale è sempre disponibile sul Sito Web.
5.2 Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti e dei rispettivi Partner saranno comunicate all'utente.
5.3 I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione o comunicazione del Codice, anche mediante la sola visualizzazione dello stesso, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale;
- dichiarazione dei dati identificativi dell'utente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso rispettivamente ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o ai Servizi ricomparsi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice mediante apparecchiatura elettronica.

5.4 Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale (anche per categorie di clienti) è indicato nella relativa Guida ai Servizi.
5.5 Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice, dovrà essere stata ricevuto il Codice tramite posta elettronica.
5.6 I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale relativo al rispettivo Servizio risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale (Dati identificativi, targa dei veicoli abbinati al

Società per azioni

Dispositivo, Codice Assistenza Stradale solo Italia o Codice Assistenza Stradale) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere all'utente Cliente l'esibizione di un documento di identità.

5.7 Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata al Dispositivo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dall'utente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla rispettiva Guida ai Servizi.

Articolo 6)

6.1 Telepass non risponde di disservizi imputabili ai Partner o a cause di forza maggiore.

6.2 L'utente è responsabile dell'utilizzo corretto del servizio e manleva Telepass da pretese di terzi derivanti da uso non conform

ALLEGATO 2
INFORMATIVA Privacy TBUSINESS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa Informativa Telepass desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. L'Informativa attiene ai trattamenti di dati personali sottesi all'erogazione dell'ampia gamma di servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e offerti da Telepass, ai quali ha aderito o intende aderire la società di cui sei: legale rappresentante, e/o esecutore e/o dipendente indicato dalla società stessa come *Mobility Manager* e/o *Utilizzatore* (rispettivamente, i "**Servizi TBusiness**" e la "**Tua Società**").

Ti ricordiamo che i tuoi dati personali – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con la tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria Informativa Privacy.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento del tuo *onboarding* (ossia il processo finalizzato all'adesione ai Servizi TBusiness) potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te tramite compilazione del Modulo di Adesione, ii) dalla Tua Società o iii) attraverso i seguenti strumenti da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi: a) i siti internet di Telepass (il "Sito") e/o b) il call center di Telepass; e/o c) le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App") e/o d) lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o f) i dispositivi Telepass a te associati (il "Dispositivo") i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- alcune informazioni relative al rapporto in essere tra te e la Tua Società;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni dell'App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare l'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere i Dati di geolocalizzazione ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società, per le finalità di verifica meglio descritte nel successivo paragrafo 4 della presente Informativa, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (i "Dati Giudiziari");
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali "Persone Politicamente Esposte".

L'eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i "Dati Biometrici") sarà oggetto di specifica Informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un Contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente). Qualora l'attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all'inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*
Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati – anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e verifiche preliminari necessarie per consentire di instaurare il rapporto e, successivamente, per erogare i Servizi TBusiness e gestire il rapporto contrattuale stesso, per finalità amministrative e contabili, per finalità di assistenza/*caring* al cliente, per la gestione dei reclami, per il recupero del credito, nonché per l'erogazione ed il miglioramento dei singoli Servizi TBusiness di volta in volta richiesti.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi e alla tutela del patrimonio aziendale*.

I Tuoi Dati potranno, altresì, essere trattati da Telepass per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del Contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità. Inoltre, ove applicabile, Telepass potrebbe trattare i tuoi Dati - anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - nonché i dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali "Persone Politicamente Esposte" – per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell'art. 13, GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

4.3. *Interesse legittimo ai fini della prevenzione delle frodi e della tutela del patrimonio aziendale*

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del Contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.4. Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio al tuo indirizzo e-mail di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli a cui hai già aderito. In qualunque momento potrai opporti alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via e-mail o, ancora, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@telepass.com indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

4.5. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo, con il tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita diretta relativamente a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui già hai aderito ovvero a prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e Urbannext S.A. – o da altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.6. Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto o di accettazione delle Condizioni

specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui, Telepass Assicura S.r.l. e UrbanNext S.A. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

4.7. Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com con oggetto "*Revoca consensi privacy*".

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	**Finalità del trattamento**	**Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali**	**Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali**	**Base giuridica o condizione di liceità del trattamento**
4.1	Adesione ai servizi, stipula del Contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge – tra cui verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per l'instaurazione del rapporto contrattuale - e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Tutela del patrimonio aziendale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli cui si è di volta in volta aderito o oggetto del rapporto contrattuale instaurato	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del rapporto contrattuale	Legittimo interesse del Titolare

4.5	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi o di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti da Telepass, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso

5.A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. Società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, i tuoi Dati – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con il rappresentante legale e/o l'esecutore e/o altro soggetto a tal fine incaricato dalla tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria Informativa Privacy.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente Informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di Responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui opera a fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché a eventuali soggetti che assumano la qualità di garanti e/o cessionari dei crediti derivanti dal Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 3.8 del Contratto.

6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla

Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) in caso di non completamento dell'*onboarding* manterremo i tuoi Dati personali per 90 giorni per permetterti di riprenderlo e per finalità di assistenza;

b) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del Contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del Contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del Contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da te prestato;

d) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;

e) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8.QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione Privacy del sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

* * *



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI
(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi sono richiesti a Mobility Manager e/o Utilizzatori in fase di adesione ai servizi e possono essere modificati in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com con oggetto "*Revoca consensi privacy*".

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.5. dell'Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.7. dell'Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6. dell'Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «***dato personale***» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «***trattamento***» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «***Titolare del trattamento***» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «***Responsabile del trattamento***» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «***base giuridica***» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un Contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.