



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## Telepass S.p.A. - Informativa App Gialla

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016 (UE) (“**GDPR**”) a coloro che accedono e utilizzano l'applicazione denominata “Telepass” (l’“**App**” o “**App Gialla**”); si considera pertanto escluso ogni sito internet di terze parti o altra applicazione a cui potrai essere reindirizzato dalla App.

La presente informativa integra l'informativa privacy generale di Telepass S.p.A. disponibile sui canali istituzionali (e.g.: sito *web*) con specifico riferimento ai trattamenti di dati personali trattati o raccolti attraverso l'App.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Telepass S.p.A. è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali (“**Telepass**” o il “**Titolare**”).

### 2. COS'È IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

“**Dato personale**” significa informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, Tu che stai navigando o utilizzi l'App (i “**Dati**”).

In particolare, Telepass tratta i Dati di seguito indicati:

- (i) il tuo nome e cognome;
- (ii) i tuoi dati di contatto (ossia, telefono e indirizzo *e-mail*);
- (iii) l'IP, l'URL utilizzato;
- (iv) i dati di navigazione;
- (v) la cronologia di navigazione;
- (vi) le coordinate geografiche del tuo dispositivo mobile;
- (vii) le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato (e.g., ID, marca e modello, l'ultimo aggiornamento effettuato, nonché dati relativi al sistema operativo del tuo dispositivo);
- (viii) le informazioni relative alle *performance* e all'utilizzo della App (e.g., copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- (ix) i dati da te forniti volontariamente in tale contesto per usufruire dei nostri servizi, acquistare i nostri prodotti.

Inoltre, potremo acquisire alcuni tuoi Dati anche indirettamente, infatti durante l'utilizzo della App è individuato l'indirizzo IP da cui il tuo dispositivo si collega alla rete internet, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, *etc.*) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Ti informiamo che tali informazioni sono utilizzate esclusivamente per fini statistici e per verificare il corretto funzionamento della App.

Ciò premesso, i tuoi Dati sono trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

#### a) **Download e installazione**

In *primis*, Telepass tratterà i Dati di cui al punto (ii) per consentire all'interessato di effettuare il *download* e la corretta installazione della App Gialla sul proprio dispositivo mobile.

#### **b) Soddisfacimento delle tue richieste**

Inoltre, Telepass raccoglie i tuoi Dati al fine di soddisfare le richieste da te formulate. A tal proposito, sull'App sono presenti differenti moduli che, una volta compilati, ci consentono dare seguito alle richieste da te avanzate e ti permettono di gestire il rapporto contrattuale instaurato con il Titolare (*e.g.*, prendere visione e scaricare le fatture). In particolare, è possibile registrarsi e accedere alle cc.dd. aree riservate, acquistare i prodotti commercializzati da Telepass, richiedere informazioni in merito ai prodotti o servizi oggetto del contratto da te stipulato.

#### **c) Fruizione dei servizi offerti dal Titolare**

Telepass, ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato dall'utente, utilizzerà i Dati al fine di consentire la corretta operatività della App e la conseguente fruizione, da parte dell'interessato, dei servizi accessibili tramite le diverse sezioni della App Gialla: storico fatture e/o movimenti, assicurazioni, gestione *self care*, i tuoi servizi, mappa dei servizi.

Alcuni servizi che potresti utilizzare attraverso l'App (*e.g.*, sostituzione dell'apparato Telepass presso i *pick up point* convenzionati) necessitano di localizzare il dispositivo per mezzo del quale è effettuato l'accesso all'App Gialla. A tal fine, potrai autorizzare l'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del Tuo *smartphone* (*e.g.*, iOS o Android), a raccogliere i Dati di cui al punto (vi). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del dispositivo mobile, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione.

#### **d) Invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie**

Previo il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà altresì utilizzare i tuoi Dati al fine inviarti comunicazioni informative, commerciali o promozionale riferite all'intera gamma dei prodotti commercializzati dal Titolare, dalle società direttamente controllate da quest'ultima entità ovvero da società terze non facenti parte del gruppo imprenditoriale, con le quali essa potrebbe concludere accordi di *partnership*, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, *automotive*, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trattati anche al fine di invitarti a partecipare a particolari iniziative che riteniamo essere di tuo gradimento e interesse.

In aggiunta, Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse, potrà contattarti per proporti nuovi prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto da te stipulato. In tal caso, detta comunicazione includerà il c.d. *opt-out* al fine di consentirti di manifestare il tuo disinteresse alla ricezione di tali proposte commerciali e il desiderio di non essere contattato nuovamente in futuro.

#### **e) Personalizzazione delle offerte**

Previo tuo espresso e specifico consenso, il Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per finalità di profilazione. Tale attività ci consente di elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, finalizzate alla creazione/definizione del tuo profilo e/o della tua personalità, anche tramite l'analisi dei tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, possibili bisogni e/o le scelte di consumo. In questo modo Telepass potrà offrirti prodotti, servizi, promozioni e/o sconti più in linea con le tue esigenze, evitando al contempo di disturbarti con comunicazioni che potresti ritenere invadenti o fastidiose.

#### **f) Gestione, manutenzione e ottimizzazione della App Gialla**

Da ultimo, i tuoi Dati potranno essere raccolti e trattati anche al fine di svolgere le attività connesse alla gestione, l'amministrazione e l'ottimizzazione della App Gialla.

Telepass raccoglie e tratta i dati da te forniti tramite la condivisione di video, fotografie e commenti relativi all'utilizzo della App con l'obiettivo di migliorare la *customer experience*. Nello specifico, Telepass utilizza un sistema *analytics* – attivabile solo “su richiesta” dell'utente – che consente di risolvere gli eventuali malfunzionamenti e anomalie della App.

Grazie ad *analytics*, il Titolare potrà elaborare statistiche e report sul funzionamento della App e, se del caso, migliorarne le funzionalità (e.g.: risoluzione dei *crash* del sistema).

\* \* \*

Il conferimento dei Dati di cui ai punti (i), (ii), (vi) e (ix) è assolutamente volontario, tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass non sarà in grado di soddisfare le tue richieste.

La raccolta, invece, dei Dati di cui i punti (iii), (iv), (v), (vii), (viii) è implicita nella navigazione sulla App Gialla.

I Dati raccolti da Telepass tramite la App potrebbero essere trattati anche per le finalità descritte all'interno dell'informativa privacy resa dal Titolare in occasione della sottoscrizione del relativo contratto, a cui ti rimandiamo per ottenere un quadro di maggior dettaglio.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

### **3. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?**

I tuoi Dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi situati all'esterno dello Spazio Economico Europeo. Se del caso, il Titolare garantisce la sicurezza del trasferimento mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento a quel tempo applicabile (e.g., Privacy Shield).

### **4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?**

Noi trattiamo i tuoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 2.

Con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del tuo contratto con Telepass e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso, ovvero finché continuerai a utilizzare i servizi che ti sono offerti tramite l'App. Tuttavia, come meglio specificato nel paragrafo 6, in entrambi i casi cesseremo di svolgere questi trattamenti ove tu ti opponga al trattamento o, eventualmente, revochi il consenso da te prestato.

Infine, ci riserviamo il diritto di conservare i dati di cc.dd. *log-in* e *log-out*, nonché alcune informazioni relative all'utilizzo della App per un periodo superiore, ove sia ciò sia strettamente necessario per monitorare e sterilizzare eventuali reati o altri comportamenti illeciti commessi attraverso l'App (e.g. le attività di hackeraggio, etc.).

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Oltre a quanto indicato nell'informativa GDPR disponibile sui canali istituzionali del Titolare, i tuoi Dati potrebbero essere comunicati alle società, appositamente nominate quali responsabile del trattamento da parte di Telepass, che erogano servizi di natura IT e svolgono i servizi informatici di manutenzione, ottimizzazione, gestione e sviluppo delle funzionalità della App.

Inoltre, i tuoi Dati potrebbero essere comunicati alle società che processano, in taluni casi, il pagamento dell'importo dovuto per la fruizione dei servizi offerti dal Titolare.

## 6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Tu, in qualità di soggetto interessato dal trattamento, hai il diritto di:

- **accedere** ai tuoi Dati e richiedere copia degli stessi;
- chiedere la **rettifica** o l'**aggiornamento** dei tuoi Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la **cancellazione** dei Dati a te riferibili ovvero la **limitazione** del trattamento avente oggetto i tuoi Dati;
- richiedere la **portabilità** del dato.

Inoltre, con particolare riferimento alle finalità di marketing e profilazione, in qualsiasi momento potrai **revocare**, ove prestato, il consenso necessario ai fini del trattamento dei tuoi Dati.

Infine, potrai in ogni momento **opporti** al trattamento ovvero, proporre un **reclamo** all'Autorità Garante della protezione dei dati personali o al Titolare e al *Data Protection Officer* nominato da Telepass ("**DPO**").

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti, puoi contattare Telepass ai seguenti recapiti [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com), in alternativa puoi scrivere al DPO al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 449

00142 – Roma

Email: [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com)

\* \* \*

Lo sviluppo della tecnologia e, in particolare, l'ottimizzazione della App Gialla potrebbe rendere necessario l'aggiornamento della presente informativa. Sarà quindi nostra cura comunicarti eventuali modifiche in merito al trattamento dei tuoi Dati tramite i canali istituzionali tra cui il sito *web* e la stessa App.