

# Guida ai servizi



**TELEPASS®**

**Premium®**  
VIAGGIARE A CINQUE STELLE

## BENVENUTO

In questa Guida troverai la descrizione delle agevolazioni esclusive e dei Servizi che Telepass Premium ti offre:

PAG. 4  
**ASSISTENZA STRADALE E SANITARIA**



PAG. 6  
**SERVIZI DI INFORMAZIONE**



PAG. 7  
**RIFORNIMENTO CARBURANTE**



PAG. 8  
**VIAGGI E ALBERGHI**



PAG. 10  
**SERVIZI DI RISTORAZIONE**



PAG. 11  
**POLIZZE ASSICURATIVE**



PAG. 14  
**SERVIZI PER L'AUTO**



## AVVERTENZE GENERALI

- I Servizi e le agevolazioni Telepass Premium sono riservati ai veicoli fino a 35 q, esclusi autocaravan e autobus.
- Puoi usufruire dei Servizi e delle agevolazioni Telepass Premium a partire dal giorno successivo all'attivazione dell'Opzione sul tuo apparato Telepass.



## TESSERA PREMIUM

La tessera Telepass Premium che ti è stata consegnata al momento dell'adesione o recapitata tramite posta, ti consente di accedere, con il tuo codice personale di identificazione, a tutti i Servizi Premium. Le modalità di fruizione di ciascun Servizio, sono descritte nella relativa sezione della Guida.

**Nome Cognome o Ragione Sociale**

**Data**



**Codice Premium**

**Numero Verde Centro Servizi Premium**

**TITOLARE:** Nome e Cognome o Ragione Sociale.

**CODICE PREMIUM:** codice personale di identificazione da comunicare al momento dell'erogazione dei Servizi.

**DATA:** mese e anno di attivazione dell'Opzione Premium.

**CENTRO SERVIZI:** Numero Verde gratuito 800.108.108, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, a tua disposizione per accedere ai Servizi, alle informazioni e alle agevolazioni Telepass Premium.

L'elenco aggiornato dei Servizi e delle agevolazioni dell'Opzione Premium, con le relative condizioni, è sempre disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).



## ASSISTENZA STRADALE E SANITARIA

Con Telepass Premium hai diritto al servizio gratuito di soccorso meccanico di ACI Global per veicoli fino a 35 quintali (esclusi autocaravan e autobus) in caso di guasto o incidente sulla rete autostradale italiana a pedaggio. In questo caso puoi richiedere anche i servizi di trasporto dei passeggeri in albergo o in officina e di rimborso delle spese d'albergo. In più, se durante il viaggio hai bisogno di consigli medici e veterinari, ti basta chiamare il Numero Verde gratuito del Centro Servizi Premium.

### SOCCORSO MECCANICO IN AUTOSTRADA A PEDAGGIO IN CASO DI INCIDENTE E GUASTO

In caso di incidente o guasto sulla rete autostradale italiana a pedaggio, con il veicolo in condizioni di sicurezza, potrai richiedere l'invio di un mezzo di soccorso che provvederà a risolvere, se possibile, la causa dell'immobilizzo del veicolo sul luogo mediante piccole riparazioni (ad es. ricarica della batteria o rifornimento carburante). Non ti verrà addebitato nessun costo, tranne quello eventuale dei ricambi, che pagherai direttamente al fornitore intervenuto.

Qualora, invece, non fosse possibile effettuare la riparazione sul posto, il tuo veicolo sarà trasportato gratuitamente fino alla Rete di Assistenza (officina autorizzata della casa costruttrice o convenzionata con ACI Global) più vicina al luogo dell'immobilizzo, per una percorrenza massima di 30 km (comprensivi di andata e ritorno) del mezzo di soccorso, calcolati dal primo casello in uscita dal luogo di fermo. In questo caso sono a tuo carico le spese di manodopera, degli eventuali materiali impiegati per la riparazione e dell'eventuale percorrenza oltre i 30 km (che pagherai direttamente al fornitore intervenuto).

### TRASPORTO PASSEGGERI A SEGUITO DI SOCCORSO MECCANICO

Qualora, a seguito di incidente o guasto sulla rete autostradale italiana a pedaggio, il veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino, potrai raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportato il veicolo utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il veicolo stesso. Il Centro Servizi potrà metterti inoltre a disposizione un taxi per raggiungere un albergo (per attendere la riparazione) o, in alternativa, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina. Il massimale per ogni corsa in taxi, che dovrà necessariamente essere autorizzata dal Centro Servizi, è di 50 Euro.



## RIMBORSO SPESE D'ALBERGO

Qualora, a seguito di incidente o guasto sulla rete autostradale italiana a pedaggio, il veicolo soccorso non possa essere riparato entro lo stesso giorno dell'evento, il Centro Servizi provvederà alla sistemazione (tua e di tutti i passeggeri a bordo del veicolo immobilizzato), in un albergo del luogo di categoria 3 stelle (o equivalente). ACI Global si fa carico delle spese di pernottamento e di prima colazione fino ad un massimo di 2 notti. Il massimale a persona per le spese di albergo, che dovranno necessariamente essere autorizzate dal Centro Servizi, è di 150 Euro a notte e il massimale complessivo è di 500 Euro per evento.

## CONSIGLI MEDICI

Se ti trovi in viaggio sulla rete autostradale italiana a pedaggio e, a seguito di malattia o infortunio, hai bisogno di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su una determinata patologia in corso, il Centro Servizi, presso il quale è sempre presente un medico, ti fornirà il parere medico richiesto, sulla base delle informazioni da te ricevute. Ricorda comunque che, in questo caso, sei invitato a sottoporerti a una visita medica personale dettagliata, non appena ne avrai la possibilità. In situazioni di urgenza o emergenza, sei tenuto a chiamare il Servizio di Emergenza Nazionale al numero 118.

## CONSIGLI VETERINARI

Se ti trovi in viaggio sulla rete autostradale italiana a pedaggio e trasporti a bordo del veicolo un animale e hai bisogno di parlare per telefono con un veterinario per avere un consiglio sulla patologia in corso, il Centro Servizi fornirà i consigli richiesti. Ricorda comunque che in questi casi sei invitato a sottoporre il tuo animale a una visita veterinaria accurata, non appena ne avrai la possibilità.

## COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per usufruire dei Servizi di assistenza chiama il Centro Servizi Premium 800-108 108 (o in alternativa il numero +39 02-66 165 108) e comunica:

- le tue generalità ed un recapito telefonico
- la marca, il modello e la targa del veicolo in uso collegato all'apparato Telepass su cui è attiva l'Opzione Premium (la targa deve corrispondere ad una delle tre associate al relativo apparato Telepass)
- il tuo codice Telepass Premium
- il Servizio richiesto

Per la fruizione del Servizio richiesto la Centrale Operativa ti rilascerà un Codice di Autorizzazione "Numero Dossier".

Il Centro Servizi potrà chiederti ulteriori informazioni e, una volta accertato che il tuo codice Telepass Premium sia attivo, erogherà il Servizio richiesto.



## SERVIZI DI INFORMAZIONE

**autostrade** // per l'italia®

### ELENCO VIAGGI GRATUITO

Con Telepass Premium, anche per i Clienti Family è disponibile gratuitamente, allegato alla fattura, l'elenco dei viaggi effettuati con l'apparato Telepass.

### PORTALE PER IL VIAGGIO

Su [www.telepass.it](http://www.telepass.it) nell'area Telepass Club trovi i Servizi dedicati ai Clienti Telepass Premium:

- viabilità in tempo reale su tutta la rete autostradale a pedaggio;
- webcam lungo la rete Autostrade per l'Italia, per essere informati in tempo reale sul traffico in autostrada;
- tempi di percorrenza aggiornati secondo il traffico sulle tratte gestite dal gruppo Autostrade.

The screenshot displays the Telepass Premium website interface. At the top, it features the 'Viabilità TELEPASS.IT' logo and the 'Premium' logo with five stars and the tagline 'VIAGGIARE A CINQUE STELLE'. The main content area is divided into several sections:

- Traffico Real Time:** A map of Italy with a red dot indicating a location. Below the map, there are two traffic alerts for the 'Dalmine - Coda A4 Milano-Brescia' route, both indicating a 3 km delay in the direction of Torino. The first alert is dated 31.05.2005 at 09:32, and the second is dated 31.05.2005 at 09:32. A 'personalizza' button and a link to 'tutte le news >>' are also visible.
- Organizza il tuo viaggio:** A section with input fields for 'Partenza' and 'Arrivo', a 'Premium' logo, and a 'Seleziona Provincia' dropdown menu.
- Previsioni Meteo:** A section with a 'Seleziona Provincia' dropdown menu and a weather forecast for 'Sabato, 4 Febbraio 2006', 'Domenica, 5 Febbraio 2006', and 'Lunedì, 6 Febbraio 2006'.
- Telecamere RealTime oltre 240:** A row of eight small images showing different camera views of highways, all labeled 'Roma Sud A1 MILANO-NAPOLI'.
- Servizi Premium:** A row of icons representing various services: 'Rifornimento Carburante', 'Alberghi Viaggi', 'Servizi Ristorazione', 'Assicurazione', 'Servizi di Informazione', and 'Servizi per l'auto'.
- Personalizza, Percorsi e pedaggi, Meteo, Servizi:** A row of four larger icons representing these specific services.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright Telepass.it 2003. Tutti i diritti sono riservati.' and a power by 'autostrade per l'italia' logo.

Ti rammentiamo che l'iscrizione al Telepass Club ti consente anche di usufruire dei Servizi di gestione self service del tuo contratto:

- ricezione della fattura on line;
- consultazione dei viaggi non ancora fatturati;
- modifica dei dati anagrafici;
- cambio delle targhe associate al Telepass.



## RIFORNIMENTO CARBURANTE



Tamoil riserva ai Clienti Telepass Premium, presso i propri distributori presenti in autostrada e nella viabilità ordinaria che aderiscono all'iniziativa ed espongono il marchio "mycard Tamoil", un premio in servizi autostradali di 2 €cent per litro di carburante acquistato in modalità servito e self service. L'importo del premio ti sarà riconosciuto direttamente sulla prima fattura Telepass in detrazione dall'importo totale.

Il premio che Tamoil riconosce ai clienti Telepass Premium è aggiuntivo rispetto a tutte le promozioni in essere.

### I PREMI

Il premio, riferito ai litri di carburante acquistati, è riconosciuto in detrazione dal Canone Telepass (Telepass Family, Telepass con Viacard, Opzione Premium) ed ai pedaggi autostradali e ogni altra voce di spesa relativa a importi soggetti ad IVA al 20%. Nel caso in cui il valore del premio che hai accumulato superi l'importo della fattura Telepass, la quota in eccedenza ti sarà riconosciuta nella fattura successiva e cumulata agli ulteriori premi eventualmente maturati nel contempo.

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Recati in uno dei punti vendita Tamoil che aderiscono all'iniziativa ed espongono il marchio "mycard Tamoil". Effettua un rifornimento carburante (escluso metano) in modalità "servito" e "self service" e consegna al gestore la tua tessera Telepass Premium. Il premio è riservato alle moto e agli autoveicoli fino ai 35 quintali. Paga al gestore l'intero importo corrispondente al rifornimento carburante che hai effettuato. Successivamente il gestore, tramite un apposito POS, registra i dati della transazione effettuata e ti rilascia una ricevuta. Il premio accumulato ti verrà accreditato sulla prima fattura Telepass in detrazione dell'imponibile e dell'IVA addebitati nella fattura stessa, secondo le regole di fatturazione dei prodotti Telepass riportate nelle norme e condizioni dei prodotti Telepass Family e Telepass con Viacard.

*Per ulteriori informazioni consulta il regolamento integrale dell'operazione a premi Tamoil, che è disponibile sul sito [www.tamoil.it](http://www.tamoil.it), presso i distributori Tamoil aderenti all'iniziativa, presso la sede della Tamoil Italia S.p.A. di via A. Costa, 17 - 20131 Milano; Numero Verde Clienti Tamoil 800.307.999 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00).*





## VIAGGI E ALBERGHI



### AGENZIA VIAGGI ON LINE

Ventura Travel pensa alle tue vacanze e al tuo tempo libero, riservando ai Clienti Telepass Premium:

- viaggi e vacanze dedicate con sconti fino al 50% sui prezzi di mercato;
- sconti del 7% sui pacchetti dei Tour Operator convenzionati;
- Itinera Viaggi: vacanze esclusive con servizi personalizzati;
- offerte speciali e last minute;
- biglietterie aeree e marittime;
- preventivi di viaggi "su misura";
- consegna gratuita a domicilio dei documenti di viaggio;
- riduzione del 50% delle normali spese di Agenzia;
- assistenza legale gratuita.

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- **via internet** accedendo dall'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it)
- **via telefono** chiamando il numero dedicato 02-64168716 (dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:30) e comunicando i tuoi dati anagrafici e il tuo codice Premium.

### NOLEGGIO AUTO



ACI Global ti riserva il Servizio di prenotazione di auto a noleggio in Italia e all'estero, con uno sconto a partire dal 10% sulle tariffe al pubblico delle società di noleggio convenzionate.

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Per prenotare la tua auto a noleggio chiama dall'Italia l' 800-108 108 (o in alternativa il numero +39 02-66 165 108) e comunica i tuoi dati anagrafici e il tuo codice Premium.
- Il Centro Servizi verificherà la disponibilità e provvederà a confermarti la prenotazione presso la società di noleggio, comunicandoti le coordinate per il ritiro dell'auto. Al momento del ritiro del veicolo, presenta la tessera Premium e un documento di riconoscimento.

*Per prenotare il Servizio è necessario disporre di una carta di credito in corso di validità (da mostrare al momento del ritiro dell'auto) in quanto non è accettata la cauzione in contanti.*

*Il Servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.30, festivi esclusi.*





## ALBERGHI UNA HOTELS & RESORTS E UNAWAY HOTELS

Durante il viaggio puoi rilassarti nei migliori alberghi alle tariffe più convenienti.

Negli alberghi in città della catena UNA Hotels & Resorts e negli hotel autostradali UNAWAY Hotels, hai diritto a:

- sconto del 10% sulla migliore tariffa disponibile (fino al 60% sulla tariffa ufficiale);
- sconto del 15% al ristorante dell'albergo;
- sconto del 10% per il garage dell'albergo (salvo disponibilità di posti);
- welcome drink e quotidiano;
- posto letto gratuito nella tua camera per un figlio fino a 16 anni.

Le tariffe promozionali sono riservate ad un numero limitato di camere e non sono cumulabili con altre offerte.

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- **via telefono:** chiamando il numero dedicato 800-60 61 62 (attivo 24 ore su 24) e comunicando i dati anagrafici e il tuo Codice Premium;
- **via internet:** accedendo dall'area riservata Telepass Club di [www.telepass.it](http://www.telepass.it) direttamente al sito [www.unahotels.it](http://www.unahotels.it) e [www.unawayhotels.it](http://www.unawayhotels.it)
- **in hotel:** recandoti direttamente presso la struttura UNA Hotels & Resorts o UNAWAY Hotels dove intendi alloggiare.

In tutti i casi all'arrivo in hotel presenta la tua tessera Telepass Premium e un documento di riconoscimento.



## SERVIZI DI RISTORAZIONE



Autogrill riserva ai Clienti Telepass Premium, nei propri locali in autostrada, l'esclusivo menu "Premium" a 5,70€ composto da: panino a scelta, bibita media (40cl)/birra (cl 30), dolce e caffè.



Fini riserva ai Clienti Premium, presso tutti i locali autostradali in Italia, un gustoso sconto del 10% su tutti i prodotti del Ristorante.



Moto riserva ai Clienti Telepass Premium nelle aree di ristoro sulla rete autostradale, uno sconto del 10% sui prodotti Menu Colazione ("Sprint"; "Classica" e "Golosa") e sui prodotti Menù Snack ("Ok", "Bis" e "Maxi").



MyChef offre a tutti i Clienti Telepass Premium:

- sconto del 5% su tutti i prodotti dei propri ristoranti Antica Locanda;
- sconto del 5% su tutti i Menù colazione, Menù Snack e Menù pizza del GranCafè e Pizzachef.

*(Offerta non cumulabile con altre promozioni.)*



Ristop ti riserva nei suoi locali autostradali:

- Menù Dippiù a 5 €: panino a scelta, bibita 40cl o acqua minerale 75 cl. o birra alla spina 30cl., caffè.
- sconto del 5% su tutti i prodotti market.<sup>(\*)</sup>



Sarni riserva ai Clienti Telepass Premium nelle aree di ristoro sulla rete autostradale, uno sconto del 10% su tutti i prodotti del bar, ristorante e market.<sup>(\*)</sup>

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per usufruire delle agevolazioni Premium presenta la tua tessera direttamente alla cassa Autogrill, Fini, Moto, MyChef, Ristop e Sarni.

<sup>(\*)</sup> Lo sconto nel settore market non è applicabile ai prodotti della categoria "complementari" (quotidiani/periodici, tabacchi, lotterie/giochi a premi, schede/ricariche telefoniche, etc)



## POLIZZE ASSICURATIVE



direct line

### ASSICURAZIONE AUTO

Direct Line, la compagnia diretta leader in Europa, controllata da Royal Bank of Scotland, uno dei principali gruppi bancari del mondo, ti fa risparmiare fino al 30% sulla tua polizza auto.

In più, solo per te, con Telepass Premium:

- se sei un nuovo Cliente Direct Line potrai usufruire di un ulteriore sconto del 5% sull'importo totale della tua polizza;
- se sei già un Cliente Direct Line, al rinnovo hai diritto ad uno sconto del 5% sulle coperture accessorie (incendio e furto, kasko.....).

Le agevolazioni offerte da Direct Line ai Clienti Telepass Premium sono da intendersi cumulative rispetto alle iniziative promozionali che Direct Line assicura a tutti i propri Clienti.<sup>(\*)</sup>

Per ogni codice Premium puoi stipulare fino ad un massimo di 5 polizze.

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Richiedi un preventivo **gratuito** basato sulle tue reali abitudini di guida, comunicando i tuoi dati e il tuo codice Premium:

- via telefono chiamando il numero Direct Line dedicato ai Clienti Telepass **848-800 037**;
- via internet seguendo il link dedicato sul sito **www.telepass.it**

Tieni a portata di mano la tua classe di Bonus/Malus, i dati del libretto dell'auto e la scadenza della tua attuale polizza. In caso di rinnovo, invia un fax al numero 02-21097573 almeno 10 giorni prima della scadenza indicando:

- promozione Telepass Premium-Direct Line + codice Premium;
- N° di polizza in scadenza e targa del veicolo assicurato.

<sup>(\*)</sup> Le agevolazioni dedicate ai clienti Telepass non sono, invece, cumulabili con altre iniziative promozionali che Direct Line ha in essere con altre partnership.



### ASSICURAZIONE AUTO, CASA E INFORTUNI

Sara Assicurazioni è una Compagnia con una solidità costruita in 60 anni di storia. Grazie ad una capillare rete di agenti, offre alla famiglie soluzioni assicurative innovative e flessibili con un catalogo prodotti dedicato all'auto fra i più ricchi in Italia ed un'ampia gamma di offerte. Sara offre ai Clienti Telepass Premium:

- sconto fino al 20%<sup>(\*)</sup> sulla garanzia Rc Auto per i Clienti che non hanno avuto sinistri negli ultimi 3 anni (calcolato in base alla tua classe Bonus Malus e alla tua provincia di residenza);
- sconto del 30%<sup>(\*)</sup> sulla garanzia incendio e furto, l'ideale per completare la protezione sulla tua auto anche quando è parcheggiata;
- sconto del 20% su "Sicuri in Viaggio", la difesa efficace in caso di infortuni del conducente;
- sconto del 20% su "SaraInCasa", la protezione flessibile e completa per la casa e la vita familiare.

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per richiedere un preventivo e sottoscrivere una delle polizze Sara, contatta l'agente più vicino e presenta la Tessera Premium. Per conoscere la sede Sara più vicina, chiama il Numero Verde 800-095 095 o visita il sito [www.sara.it](http://www.sara.it).

<sup>(\*)</sup> Sconti praticati dalla Compagnia, calcolati rispetto al prodotto Sara Box.



## ASSICURAZIONE AUTO, CASA E INFORTUNI

INA Assitalia è la compagnia assicurativa presente sul mercato italiano dal 1912. Offre prodotti che rispondono in modo articolato alle esigenze di sicurezza e tutela dei beni e delle persone, famiglie, piccole-grandi aziende, attività commerciali e imprese. La sua organizzazione commerciale è composta da oltre 8000 venditori. Dal febbraio del 2000 INA Assitalia Gruppo Generali è il più grande Gruppo assicurativo italiano ([www.inaassitalia.it](http://www.inaassitalia.it)).

Assitalia offre ai Clienti Telepass Premium:

- sconto dal 5% al 20% sul premio della polizza RC Auto a seconda della provincia di residenza e della classe di Bonus/Malus di provenienza;
- sconto del 30% sull'acquisto delle Garanzie Incendio e Furto dei mezzi di circolazione;
- sconto del 20% sulle polizze dedicate agli Infortuni della circolazione; la protezione indispensabile per i Clienti Telepass che sulla strada passano tanto tempo e devono sentirsi sempre protetti;
- sconto del 20% su Casa Dolcecasa, la polizza per la salvaguardia dell'abitazione che ti farà scoprire il "sapore della serenità", mettendoti al riparo dai rischi derivanti da Furto, Incendio e Responsabilità Civile verso i terzi.

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per richiedere un preventivo e/o acquistare una polizza Assitalia, contatta l'agente più vicino e presenta la tua Tessera Telepass Premium. Per conoscere la sede Assitalia più vicina consultate gli elenchi telefonici alla voce "Assicurazioni" o visitate il sito [www.inaassitalia.it](http://www.inaassitalia.it).

*Puoi sottoscrivere più polizze di Assitalia a condizioni agevolate purchè le polizze siano intestate a te stesso o un tuo familiare convivente. Le agevolazioni di Assitalia riservate ai Clienti Telepass Premium non sono cumulabili con eventuali altre agevolazioni in corso.*



## SERVIZI PER L'AUTO



### RIPARAZIONI MECCANICHE

Targa Fleet Management riserva ai Clienti Telepass Premium la possibilità di prenotare un appuntamento per il tuo veicolo in una delle 800 officine meccaniche convenzionate e di usufruire di speciali sconti sulle tariffe di riparazione:

- 20% di sconto sulla prestazione (rispetto ai listini ufficiali della Casa Madre o della Camera di Commercio in vigore presso la Regione dove il guasto è avvenuto);
- ulteriore sconto del 5% sui materiali di riparazioni nazionali oppure uno sconto del 3% sui materiali esteri.



### RIPARAZIONI DI CARROZZERIA E CRISTALLI

Targasys riserva a tutti i Clienti Telepass Premium che si recano a riparare la propria vettura presso una delle carrozzerie del network convenzionato Targasys:

- sconto pari al 5% sul valore totale netto della riparazione;
- applicazione garantita del listino prezzi delle parti di ricambio originali delle Case Costruttrici;
- applicazione della tariffa speciale di mano d'opera riservata al mondo delle assicurazioni.

## COME USUFRUIRE DEI SERVIZI

Per prenotare la riparazione chiama il Centro Servizi Premium al numero 800-108 108: digita l'Opzione dedicata ed entra in contatto con la Centrale Operativa Targa Fleet Management o Targasys, che provvederà a prenotare la riparazione e ad abilitarti al Servizio. In officina presenta la tessera Premium e un documento di riconoscimento.

La riparazione è soggetta agli orari di apertura delle officine della rete Targa Fleet Management e Targasys che aderiscono all'iniziativa. Il Servizio di prenotazione è disponibile da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30, esclusi i giorni festivi.



### ACQUISTO DI ACCESSORI E RICAMBI

ACI Global mette a disposizione di tutti i Clienti Telepass Premium la possibilità di beneficiare di sconti per l'acquisto di accessori auto presso i propri Centri Delegati:

- pneumatici: dal 35% al 45% sul prezzo di listino ufficiale del produttore;
- batterie (brand ACI Global): 35% sul prezzo di listino al pubblico;
- olio motore e cambio: 20% sul prezzo di listino al pubblico.

## COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per conoscere il Centro Delegato più vicino chiama il Centro Servizi 800-108 108 (il Servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30, esclusi i giorni festivi). Presenta la tua tessera Telepass Premium nei Centri Delegati che aderiscono all'iniziativa, negli orari di apertura degli stessi.



## APPENDICE.

### REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA STRADALE E ASSISTENZA SANITARIA.

I testi che seguono riportano un estratto del Contratto per la fornitura di Servizi di assistenza per i Clienti Telepass Premium (di seguito denominato "Contratto") e in particolare degli Allegati "A" di tale Contratto. Ai fini legali vale esclusivamente il testo integrale del Contratto citato, depositato presso Autostrade per l'Italia S.p.A..

## DEFINIZIONI.

**Assistenza:** aiuto tempestivo, fornito al Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un **Evento** e consistente in: **Soccorso Meccanico in Autostrada, Trasporto Passeggeri a seguito di Soccorso Stradale, Spese di Albergo, Consigli Medici, Consigli Veterinari.**

**Centrale Operativa:** l'organizzazione di ACI Global S.p.A. in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, per l'erogazione dei Servizi di Assistenza.

**Cliente:** titolare del Contratto Telepass Family o Telepass con Viacard, che ha aderito alla formula contrattuale Telepass "Opzione Premium" ed ha diritto ai Servizi secondo le normative del presente Contratto.

**Contratto:** si intende il Contratto tra ASPI e ACI Global per regolare la prestazione di Servizi di Assistenza in favore del Cliente.

**Evento:** si intende per Evento un guasto, un incidente o una richiesta di Consigli Medici o Consigli Veterinari mentre il Veicolo si trovi lungo la Rete autostradale a pedaggio.

**Guasto:** qualsiasi guasto improvviso e imprevisto del Veicolo che si trovi lungo la Rete autostradale a pedaggio che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale. Sono inoltre compresi nel guasto la foratura simultanea di più pneumatici o la perdita o la rottura delle chiavi che non consentano l'utilizzo del Veicolo.

**Incidente:** si intende un evento accidentale in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada - che provochi al Veicolo che si trovi lungo la Rete autostradale a pedaggio, danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente.

**Numero Verde:** il Numero Verde 800-108.108 (ed il numero telefonico ordinario 02-66.165.108) messi a disposizione da ACI Global per consentire ai Clienti di prendere contatto con la Centrale Operativa a titolo gratuito (chiamata dalla linea verde), restando il costo della telefonata a carico di ACI Global.

**Rete autostradale a pedaggio:** qualunque trasferimento del Cliente lungo la rete delle autostrade italiane a pedaggio.

**Rete di Assistenza:** la rete delle officine convenzionate con la Casa Costruttrice dell'auto/motoveicolo oppure il più vicino punto di assistenza convenzionato con ACI Global.

**Telepass "Opzione Premium":** è il prodotto che abbina al Servizio base di pagamento elettronico del pedaggio, una gamma di Servizi esclusivi ed agevolazioni, legati principalmente al viaggio in autostrada, ad un prezzo particolarmente vantaggioso. Il concept di prodotto si concretizza nell'adesione ad una formula contrattuale chiamata "Opzione Premium" collegata al Contratto base del Telepass Family o Telepass con Viacard riservata ai possessori di motoveicoli ed autoveicoli fino a 35 q.li (esclusi autocaravan ed autobus).

L'apparato Telepass può essere collegato ad un massimo di tre targhe.

**Veicolo:** si intende ogni auto/motoveicolo leggero (escluso autocaravan ed autobus), con targa collegata all'apparato Telepass "Opzione Premium" e destinato al trasporto di persone o cose, con le seguenti caratteristiche: massimo 9 posti, larghezza massima 2,5 mt, altezza massima 3,2 mt, peso massimo 35 q.li, lunghezza massima 6 mt.

## SERVIZI DI ASSISTENZA ALL'AUTO/MOTOVEICOLO.

**Soccorso Meccanico in Autostrada:** fermo restando le norme definite dal "Regolamento per la gestione del servizio di soccorso meccanico (SSM)" - noto ad ACI Global per essere autorizzata allo svolgimento dell'SSM sulla Rete autostradale a pedaggio italiana dalle Concessionarie Autostradali a fronte di una chiamata

nominativa da parte del Cliente sulla Rete autostradale italiana a pedaggio, in caso di guasto o incidente con il Veicolo che si trova in condizioni di sicurezza (essendo tale un intervento che non rientri nelle ipotesi come definite al punto 4 della direttiva 24 maggio 1999 Gazzetta Ufficiale n.153 del 02-07-1999), ACI Global procura al Cliente un mezzo di soccorso alle condizioni sotto riportate.

Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, potrà senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni (esaurimento della batteria o del carburante). L'eventuale costo dei ricambi resta a carico del Cliente, che provvederà a pagare direttamente all'autista del carro attrezzi intervenuto;
- trasportare, se necessario, il Veicolo fino all'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o all'officina convenzionata ACI Global più vicina al luogo dell'immobilizzo per una percorrenza massima di 30 km di andata e ritorno del mezzo di soccorso, calcolati dal primo casello di uscita rispetto al luogo di fermo. Qualora l'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o l'officina convenzionata ACI Global più vicina fossero distanti oltre 30 km (comprensivi di andata/ritorno) calcolati dal primo casello di uscita rispetto al luogo di fermo, o su espressa richiesta del Cliente di essere trasportato presso altra destinazione, il costo relativo alla distanza eccedente i predetti 30 km, da conteggiarsi in andata e ritorno, resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto secondo la tariffa unitaria per km di € 0,90 (IVA inclusa).

Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione, che saranno regolati direttamente dal Cliente con il fornitore intervenuto.

La presente prestazione comprende le eventuali spese rese necessarie per il Recupero dell'Auto/Motoveicolo fuori dalla sede stradale.

Sono esclusi i costi relativi all'utilizzo di mezzi speciali quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo. Tali costi saranno regolati direttamente dal Cliente con il fornitore intervenuto.

In caso di chiusura dell'officina di destinazione (ore notturne, giorni festivi) il Veicolo sarà portato in giacenza presso il più vicino deposito di ACI Global; il trasporto sarà completato, da detto deposito, alla prima utile apertura dell'officina prescelta restando a carico di ACI Global le spese del secondo trasporto (fermo restando il pagamento delle eventuali eccedenze chilometriche che saranno addebitate al Cliente con riferimento al solo primo trasporto) e le spese di posteggio fino al primo giorno lavorativo utile.

In tal caso ACI Global resterà custode del Veicolo fino alla consegna dello stesso all'officina di destinazione.

Qualora, in seguito ad incidente o guasto, il Cliente che abbia ricevuto dalla Centrale Operativa il numero Dossier e non possa chiedere l'intervento di un mezzo di soccorso appartenente alla Rete di Assistenza di ACI Global (in quanto il Veicolo non sia in condizioni di sicurezza e quindi il Cliente non possa effettuare una chiamata nominativa) ed intervenga in suo soccorso direttamente un carro attrezzi non convenzionato con ACI Global, il Cliente stesso potrà avvalersi del regime di reciprocità tariffaria con tutte le altre Organizzazioni autorizzate sulla Rete autostradale a pedaggio che dovranno riconoscere applicabile il contratto. In tutti gli altri casi, qualsiasi Servizio dovrà essere preventivamente autorizzato dalla Centrale Operativa di ACI Global, pena la decadenza di ogni diritto.

#### **Trasporto Passeggeri a seguito di Soccorso Meccanico in Autostrada.**

Qualora il Veicolo, a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio lungo la Rete autostradale a pedaggio, non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, come indicato al precedente punto, il Cliente, sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportato il Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo. Inoltre, la Centrale Operativa, potrà mettere a disposizione del Cliente





un taxi per raggiungere l'albergo dove il Cliente potrà attendere la riparazione dell'Auto/Motoveicolo, o in alternativa la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

In tutti i casi il costo complessivo a carico di ACI Global per l'utilizzo del taxi da parte del Cliente è di € 50,00 per singola corsa (per es. sia per andare dall'officina ove è stato trasportato l'Auto/Motoveicolo all'albergo sia per tornare dall'albergo all'officina per riprendere l'Auto/Motoveicolo riparato).

Ciascuna corsa in taxi dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa con attribuzione del numero Dossier, pena la decadenza di ogni diritto.

### **Spese d'albergo.**

Qualora, a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio lungo la Rete autostradale a pedaggio, il Veicolo soccorso debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere completata entro lo stesso giorno dell'Evento, la Centrale Operativa provvede alla sistemazione del Cliente e di tutti i componenti a bordo dell'Auto/Motoveicolo immobilizzato, in un albergo del luogo di categoria 3 stelle (o equivalente) e tiene a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione fino ad un massimo di due notti.

Il massimale procapite è di € 150,00 a notte ed il massimale complessivo è di € 500,00 per Evento. Si precisa che il massimale procapite di € 150,00 è spendibile anche per una categoria superiore a quella standard prevista di 3 stelle. Le spese di albergo dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, pena la decadenza di ogni diritto.

### **Consigli medici.**

Qualora il Cliente in viaggio lungo la Rete autostradale italiana a pedaggio, a seguito di malattia o infortunio, necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su una determinata patologia in corso, la Centrale Operativa fornirà, tramite un medico a disposizione, i consigli medici richiesti, ragionevolmente rispondenti alla sintomatologia ed alle informazioni rese telefonicamente dal Cliente medesimo.

ACI Global avrà cura di rappresentare al Cliente che in ogni caso la prestazione resa telefonicamente non sostituisce il parere medico accurato reso all'esito di una visita medica personale, cui comunque il Cliente viene invitato a sottoporsi non appena possibile.

### **Consigli veterinari.**

Qualora il Cliente in viaggio lungo la Rete autostradale italiana a pedaggio a seguito di Evento acuto inerente la salute dell'animale trasportato a bordo del Veicolo, necessiti di parlare per telefono con un veterinario per avere un consiglio sulla patologia in corso, la Centrale Operativa tramite medico veterinario fornirà i consigli richiesti.

ACI Global avrà cura di rappresentare al Cliente che in ogni caso che la prestazione resa telefonicamente non supplisce il parere medico specialistico reso all'esito di una visita accurata, che comunque il Cliente viene invitato a far effettuare non appena possibile.

### **ESCLUSIONI.**

Dal Servizio di assistenza sono esclusi:

- i Veicoli elettrici con l'alimentazione di tipo elettrica (a batteria);
- i danni derivanti dai seguenti eventi: gare auto e motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, per guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- non sono considerati guasto: gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistemati della casa, da operazioni di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento;
- le richieste di rimborso da parte del Cliente per prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa e l'acquisizione del numero Dossier.

Il Servizio non include, altresì, eventuali danni alle merci trasportate a bordo dei Veicoli o perdite pecuniarie eventualmente conseguenti a un Evento.



**MODALITÀ DI INTERVENTO.**

In caso di Guasto o Incidente il Cliente deve contattare per telefono la Centrale Operativa al seguente numero telefonico dedicato ed attivo 24 ore su 24:

**Numero Verde n. 800-108.108 o in alternativa il numero nero 02-66.165.108 (soggetto a tariffazione ordinaria) e comunicare:**

- le Sue generalità;
- la marca e modello del Veicolo;
- il codice Telepass Premium;
- la targa del Veicolo in uso collegato all'apparato Telepass (fino ad un massimo di n. 3 targhe per apparato Telepass, come denunciate dal Cliente all'atto della sottoscrizione del relativo Contratto o dallo stesso successivamente modificate);
- il Servizio richiesto.

Possono inoltre essere richieste al Cliente Telepass Premium ulteriori informazioni quali il numero di telefono e indirizzo, anche temporaneo.

La Centrale Operativa, dopo aver verificato che il Cliente sia intestatario di un Codice Telepass "Opzione Premium" attivo, provvederà ad erogare i Servizi richiesti dal Cliente, previa registrazione dei dati forniti dal Cliente, e rilascerà un Codice di Autorizzazione definito "numero Dossier".

In caso di accertamento negativo da parte della Centrale Operativa, circa la sussistenza dei requisiti per l'erogazione dei Servizi, la Centrale Operativa previ accordi diretti con il Cliente, potrà erogare a pagamento i Servizi da questo richiesti, rispettando in ogni caso le regole fissate dal Codice della Strada (D.l.vo 285/1992 e s.m.i.) e dal relativo Regolamento per lo svolgimento del Servizio di Soccorso Meccanico annesso all'atto Autorizzativo della Concessionaria autostradale per la tratta di rispettiva competenza.

Qualora emerga, successivamente, che il Servizio che sia stato fornito da ACI Global a pagamento nei confronti di un Cliente che era invece in possesso dei requisiti per poterne fruire gratuitamente, ACI Global provvederà, sulla base di relativa richiesta scritta, corredata dei giustificativi di spesa, inoltrata entro un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine all'attivazione del Servizio prescelto, al rimborso degli importi precedentemente dalla stessa addebitati al Cliente ed al rimborso delle altre prestazioni, che il Cliente abbia pagato direttamente, tra quelle ricomprese tra i Servizi e nei limiti fissati per ciascuna di essi, che il cliente abbia pagato direttamente.

Ogni diritto del Cliente nei confronti di ACI Global deve essere esercitato dal Cliente, sotto pena di decadenza, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine all'attivazione del Servizio prescelto

Gli originali dei documenti e/o delle ricevute fiscali dovranno essere inoltrati a:

ACI Global S.p.A.

Ufficio Rimborsi

Via Stanislao Cannizzaro, 83/A- 00156 ROMA.

**MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI.**

ACI Global non è tenuta a fornire Servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o negligenza di questi.

**DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE AGEVOLAZIONI.**

I Servizi/agevolazioni saranno erogati da ACI Global dalla data di attivazione dell'Opzione Premium, come da comunicazione inerente l'attivazione da parte di Società Autostrade per l'Italia S.p.A.. I Servizi/agevolazioni stessi saranno garantiti da ACI Global dalle ore 24 della data di attivazione del contratto di servizio Telepass Opzione Premium per essere destinati, a decorrere da tale data, ai singoli Clienti che risultino attivi.

L'erogazione dei Servizi/agevolazioni nei confronti dei Clienti è limitata alla durata di validità dei singoli contratti Telepass Opzione Premium e si intenderà comunque cessata a ogni effetto, nei confronti dei Clienti, contestualmente alla scadenza e/o risoluzione del contratto Telepass Opzione Premium.



#### INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003 PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI

ACI Global S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali per i Servizi di carattere tecnico e sanitario, desidera informarla che il D. Lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa sopra indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, Le comunichiamo che i dati da Lei forniti verranno trattati da parte della Società per le finalità riguardanti l'esecuzione dei Servizi di Assistenza, cui Lei ha diritto in forza di Telepass "Opzione Premium" e nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni stesse.

La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali comprende anche la comunicazione alle altre Società con cui ACI Global S.p.A. ha stipulato e stipulerà convenzioni relative ai Servizi rientranti in Telepass "Opzione Premium".

Nel caso si richiedessero i Servizi di assistenza medico-sanitaria e veterinaria previsti in Telepass "Opzione Premium", La informiamo che Lei fornirà direttamente a personale sanitario, a ciò appositamente autorizzato dall'Autorità Garante, dati che il Codice in materia di protezione dei dati personali definisce "sensibili" (di cui all'art. 4, co. 1, lett. d del D. Lgs. 196/2003), in quanto idonei a rivelare lo stato di salute.

Il medico/veterinario tratterà i Suoi dati unicamente per l'erogazione dei Servizi sanitari richiesti; anche in caso di uso di computer e/o di teleassistenza verranno adottate misure di protezione per garantire la conservazione e l'uso corretto dei dati anche da parte dei collaboratori nel rispetto del segreto professionale.

Lei esprimerà il Suo consenso al trattamento dei dati in funzione del Servizio richiesto. La informiamo che il mancato conferimento dei dati personali o del consenso, ove prescritto ai sensi di Legge, comporterà l'impossibilità di dare esecuzione ai Servizi richiesti.

In rapporto alle sopradescritte finalità, dunque, i dati personali trattati da ACI Global S.p.A., anche con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatizzati, verranno comunicati a:

- Prestatori di assistenza sul luogo convenzionati ACI Global S.p.A. per le finalità strettamente connesse all'erogazione dei Servizi di depannage e soccorso stradale e traino, nonché Società terze per l'erogazione dei Servizi "Trasporto dei Passeggeri" e "Spese d'albergo" di cui alla presente "Guida ai Servizi";
- Società collegate o partecipate, quali Targasys S.r.l. e Targa Fleet Management S.r.l., Partner commerciali di ACI Global S.p.A. nell'erogazione dei Servizi di prenotazione, a condizioni agevolate, relativi ai Servizi "Riparazioni meccaniche", "Riparazioni di carrozzeria e cristalli" e "Acquisto di accessori e ricambi", nonché a Società di noleggio convenzionate per l'erogazione del Servizio di "Prenotazione di auto a noleggio" di cui alla presente "Guida ai Servizi";
- Organi istituzionali ed Enti, nonché Periti, Consulenti e Legali.

Titolare del trattamento dei dati personali per le finalità di cui innanzi è ACI Global S.p.A. -sede legale in Roma, Via Stanislao Cannizzaro 83/a, CAP 00156- e Responsabili del Trattamento dei dati sono il Direttore Centrale Medica e Area Persona (per i servizi di carattere sanitario) e il Direttore Centrali Operative (per i Servizi di carattere tecnico). Lei ha la facoltà di rivolgersi al Servizio Legale di ACI Global S.p.A. per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7-8-9 del Codice della Privacy.



Per assistenza sul tuo contratto Telepass Premium contatta:  
info@telepass.it  
casella postale 2310 Succursale 39 – 50100 Firenze  
fax. 055.4202.373  
tel. 06.4353.3333

**autostrade** // per l'italia®